

**TINJAUAN PELAYANAN DAN PERSEPSI PENGGUNA JASA
KAPAL PENYEBERANGAN LINTASAN DUMAI -TANJUNG
KAPAL DI PROVINSI RIAU**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh :

DWITA LESTARI

NPT : 18 04 031

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN
PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
2021**