

## DAFTAR PUSTAKA

2008. *Undang – Undang Nomor 17 tentang Pelayaran*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.

2017. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 104 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Jakarta.

2019. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan* , Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Jakarta.

2013, Abubakar, Iskandar dkk, *Transportasi Penyeberangan Suatu Pengantar*, jilid 1, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

2010. Dr. H. Bahrul Kirom, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*, pustaka reka cipta, Bandung