

Daftar Tabel

- tabel 2. 1 Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Jenis Data Dari Instansi/Kantor Terkait **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Tingkat Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Tingkat Kepentingan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Skala Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Karakteristik Kapal Penyeberangan di Pelabuhan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Rata-Rata.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Nilai Weight Factors Setiap Atribut Pelayanan... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Nilai WSI Setiap Atribut Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Data Produktivitas 3 Tahun Terakhir..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 1 Nama Sungai Yang Terdapat Di Kota Dumai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 2 Batas Wilayah Administrasi Kota Dumai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 3 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Di Kota Dumai, 2021 ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 4 Pendapatan Kota Dumai..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 5 Panjang Jalan Menurut Status Dan Jenis Permukaan (Km) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 6 KLASIFIKASI KAPAL..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 7 Inventarisasi Pelabuhan Penyeberangan Dumai ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 1 Skor Total Masing-Masing Item..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 2 Tingkat Kesesuaian Antara Kinerja Dan Kepentingan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 3 Nilai Rata-Rata Penilaian Tingkat Kepentingan... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 4 Nilai Rata-Rata Penilaian Tingkat Kepentingan... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 5 Kuadran Importance Performance **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 6 Contoh Fasilitas Layanan Informasi Yang Harus Ada di Atas Kapal **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 7 Contoh Fasilitas Kesehatan Yang Harus Ada di Atas Kapal **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 8 Fasilitas Penyelamatan Darurat Yang Harus Ada di Atas Kapal..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 9 Fasilitas Keamanan (CCTV) Yang Harus Tersedia di Atas Kapal..... **Error! Bookmark not defined.**

