**ABSTRAK**

*Pelabuhan Penyeberangan Kayangan merupakan pelabuhan yang berada di Kabupaten Lombok Timur yang melayani lintas Kayangan – Poto Tano. Pelabuhan ini di bawah pengawasan Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Barat dan Satuan Pelayanan Cabang Kayangan Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XII Provinsi Bali dan Ntb serta dikelola oleh PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) cabang Kayangan. Dalam mewujudkan kelancaraan kegitan operasional pelabuhan diperlukan fasilitas pelabuhan yang memadai dan dapat berfungsi dengan baik. Namun, pada Pelabuhan Kayangan beberapa fasilitas daratan yang belum optimal dan berfungsi dengan baik. Adapun penelitian ini bertujuan sebagai berikut : 1)Untuk menganalisis kondisi fasilitas daratan pada Pelabuhan Kayangan Provinsi Nusa Tenggara Barat tahun 2021. 2) Untuk menganalisis upaya yang dilakukan agar fasilitas pokok pada Pelabuhan Kayangan dapat sesuai dengan ketentuan berlaku. 3) Untuk menganalisis implementasi fasilitas daratan pada Pelabuhan Kayangan Provinsi Nusa Tenggara Barat tahun 2021. Metodelogi yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, dan kepustakaan. Kemudian untuk hasil analisa, dapat diketahui bahwa Pelabuhan Penyeberangan Kayangan memiliki fasilitas ruang tunggu penumpang yang tidak terpakai, Penambahan luasan Lapangan parkir pengantar/penjemput, fasilitas jembatan timbang yang tidak dioperasikan dan tidak terdapat portal jembatan timbang serta Pelabuhan Penyeberangan Kayangan belum memiliki akses khusus pejalan kaki dari dermaga menuju ke pelabuhan begitupun sebaliknya. Oleh karena itu, perlu adanya implementasi serta penambahan fasilitas untuk meningkatkan pelayanan yang ada di Pelabuhan Penyeberangan Kayangan. Pengoperasian kembali fasilitas Ruang tunggu penumpang dan penambahan fasilitas penunjang untuk kenyamanan penumpang di Ruang tunggu, perencanaan penambhan areal lapangan parkir pengantar-penjemput, dan pengoptimalan penggunaan fasilitas Jembatan timbang serta perencanaan pembuatan akses khusus pejalan kaki sebagai pemisah jalan keluar masuk penumpang dengan kendaraan yang akan naik/turun kapal guna meningkatkan pelayanan baik dikapal maupun dipelabuhan, yang ditujukan terhadap penumpang dan kendaraan melalui fasilitas yang tersedia selama pengguna jasa berada di Pelabuhan Penyeberangan Kayangan*

*Kata Kunci : Fasilitas ruang tunggu penumpang, fasilitas areal lapangan parkir, fasilitas jembatan timbang, fasilitas akses khusus pejalan kaki.*