

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN KENDARI BERDASARKAN PERATURAN
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 39 TAHUN 2015
PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh :

Reka Linda Yani

NPT. 18 04 095

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI, DANAU, DAN
PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD**

2021

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN KENDARI BERDASARKAN PERATURAN
MENTERI PERHUBUNGAN NOMOR PM 39 TAHUN 2015
PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

KERTAS KERJA WAJIB

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Diploma III
Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau Dan Penyeberangan



Diajukan Oleh :

Reka Linda Yani

NPT. 18 04 095

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI, DANAU, DAN
PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA-STTD**

2021