

BAB V

ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH

5.1 Analisis Data Hasil Penelitian

5.1.1 Analisa Pelayanan Penumpang Sesuai Kondisi *Eksisting*

Dalam penelitian ini penulis menganalisa kondisi eksisting di Pelabuhan Penyeberangan Kendari dengan kesesuaian PM 39 Tahun 2015.

1. Aspek Keselamatan

Tabel 5.1 Pelayanan Informasi Fasilitas Keselamatan dan Kesehatan

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
1.	Informasi dan fasilitas keselamatan	Alat pemadam kebakaran	-	√	Tidak terdapat alat pemadam kebakaran
		Petunjuk jalur evakuasi	-	√	Tidak terdapat petunjuk jalur evakuasi
		Titik kumpul evakuasi	-	√	Tidak terdapat titik kumpul evakuasi diarea pelabuhan 

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
2.	Informasi dan fasilitas kesehatan	Informasi dan fasilitas kesehatan mudah terlihat dan terjangkau antara lain perlengkapan P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan	-	√	Tidak terdapat perlengkapan P3K
Jumlah			-	4	

Sumber: Hasil Analisa 2021

Dari hasil analisa pada aspek keselamatan dapat diketahui bahwa pada standar pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum memenuhi standar pelayanan penumpang berdasarkan PM 39 Tahun 2015, terdapat 4 (empat) komponen yang belum memenuhi standar diantaranya tidak terdapat alat pemadam kebakaran, petunjuk jalur evakuasi, titik kumpul evakuasi, dan perlengkapan P3K. Apabila terjadi keadaan darurat di pelabuhan maka penumpang akan kesulitan untuk mencari jalur evakuasi dan hal ini dapat menghambat proses penyelamatan penumpang.

2. Aspek Keamanan

Tabel 5.2 Pelayanan Informasi dan Fasilitas Keamanan

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
1.	Petugas keamanan	Tersedia petugas berseragam dan mudah dilihat	√	-	Terdapat petugas keamanan berseragam dan mudah dilihat 
2.	Informasi gangguan keamanan	Tersedia stiker yang mudah terlihat dan jelas terbaca	-	√	Belum tersedia stiker yang mudah terlihat dan jelas terbaca
3.	Lampu penerang	Intensitas cahaya	-	√	
Jumlah			1	2	

Sumber: Hasil Analisa 2021

Tabel 5.3 Hasil Pengukuran Intensitas Cahaya (Lux Meter)

Titik	Lapangan Parkir	Ruang Tunggu (Lux)	Dermaga
1	-	55,36	-
2	-	27,45	-
3	-	20,55	-
4	-	29,10	-
Rata-rata	-	33,115	-

Sumber: Hasil Analisa 2021



Sumber: Tim PKL Provinsi Sulawesi Tenggara 2021

Gambar 5.1 Survei Intensitas Cahaya Di Ruang Tunggu



Sumber: Tim PKL Provinsi Sulawesi Tenggara 2021

Gambar 5.2 Survei Intensitas Cahaya Di Dermaga



Sumber: Tim PKL Provinsi Sulawesi Tenggara 2021

Gambar 5.3 Survei Intensitas Cahaya Di Lapangan Parkir

Dari hasil survei intensitas cahaya dapat disimpulkan bahwa intensitas cahaya dan lampu penerangan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum sesuai dengan tolak ukur berdasarkan PM No 39 Tahun 2015 yaitu intensitas cahaya di pelabuhan 200-300 lux.

3. Aspek Kehandalan/Keteraturan

Tabel 5.4 Layanan Penjualan Tiket

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
1.	Layanan Penjualan Tiket	Maksimum 5 menit per nama penumpang	√	-	Pelayanan penjualan tiket telah sesuai 
Jumlah			1	-	

Sumber: Hasil Analisa 2021

Tabel 5.5 Waktu Pelayanan Tiket

No.	Hari/Tanggal	Waktu Pelayanan (detik)					
		Pnp 1	Pnp 2	Pnp 3	Pnp 4	Pnp 5	Pnp 6
1	Kamis/ 20 Mei 2021	50	28	44	59	30	43
2	Jumat/ 21 Mei 2021	130	54	51	48	59	45
3	Sabtu/ 22 Mei 2021	23	78	66	80	240	78
4	Minggu/ 23 Mei 2021	64	57	98	30	37	49
5	Senin/ 24 Mei 2021	56	49	33	177	58	40
6	Selasa/ 25 Mei 2021	48	32	49	124	127	54
7	Rabu/ 26 Mei 2021	69	29	89	138	29	63
Rata-rata		63	47	61	94	83	53

Sumber: Hasil Analisa 2021

Berdasarkan hasil survei layanan penjualan tiket dapat diketahui bahwa pelayanan tiket di Pelabuhan Penyeberangan Kendari telah

sesuai dengan ketentuan waktu pelayanan penjualan tiket berdasarkan Peraturan Menteri No 39 Tahun 2015 bahwa pelayanan tiket maksimal 5 (lima) menit per nama penumpang.

4. Aspek Kenyamanan

Tabel 5.6 Pelayanan Aspek Kenyamanan

No.	Jenis Pelayanan	Tolak ukur	Sesuai	Tidak sesuai	Keterangan
1	Ruang tunggu	Untuk 1 (satu) orang minimum 0,6 m ²	√	-	
2	Toilet	Tersedia 1 (satu) toilet untuk 50 penumpang dan jumlah toilet wanita 2 (dua) kali toilet pria	-	√	Toilet penumpang yang dikunci 
3	Musholah	Tersedia sesuai kapasitas pelabuhan penyeberangan	-	√	Perlengkapan sholat yang masih kurang 

4	Lampu penerangan	200-300 Lux	-	√	Lampu penerangan masih belum sesuai 
5	Fasilitas pengatur suhu	Suhu dalam terminal penumpang maksimal 27°C	-	√	Tidak terdapat fasilitas pengatur suhu
Jumlah			1	4	

Sumber: Hasil Analisa 2021

a. Perhitungan luas ruang tunggu

$$\text{Luas tempat existing per penumpang} : \frac{\text{Luas ruang tunggu existing}}{\text{Kapasitas ruang tunggu}}$$

$$: \frac{60 \text{ m}^2}{50}$$

$$: 1,2 \text{ m}^2$$

Dari hasil perhitungan diatas bahwa luas ruang tunggu yang ada di Pelabuhan Penyeberangan Kendari telah sesuai dengan luas ruang tunggu yang telah diatur dalam Peraturan Menteri Nomor 39 Tahun 2015 yaitu untuk 1 (satu) orang penumpang minimum 0,6 m².

b. Toilet

Tabel 5.7 Produktivitas Penumpang

No.	Jenis Kelamin	
	Laki-laki	Perempuan
1	113	151
2	56	48
3	103	129
4	64	46
5	109	111
6	125	120
7	75	78
8	84	69
9	153	147
10	97	103
11	121	129
12	64	44
13	198	198
14	82	96
15	105	125
Total	1.549	1.240

Sumber: Hasil Analisa 2021

$$\text{Jumlah toilet pria yang dibutuhkan} = \frac{\text{Jumlah penumpang pria}}{\text{Jumlah trip}}$$

$$= \frac{1.549}{30}$$

$$= 52$$

Dari hasil analisa diatas diketahui jumlah toilet yang dibutuhkan penumpang sebagai berikut:

Kebutuhan toilet penumpang pria : 52 Pria/trip = 1 toilet

Kebutuhan toilet penumpang wanita : 2 kali dari pria = 2 toilet

Pelabuhan Penyeberangan Kendari saat ini memiliki 1 buah toilet untuk pria dan wanita, maka jumlah toilet di Pelabuhan Penyeberangan Kendari masih belum sesuai dengan Peraturan Menteri Nomor 39 Tahun 2015, kondisi toilet tersebut juga dalam kondisi terkunci sehingga tidak bisa digunakan oleh penumpang.

c. Lampu Penerangan

Tabel 5.8 Intensitas Cahaya Lampu Penerangan

Titik	Lapangan Parkir	Ruang Tunggu (Lux)	Dermaga
1	-	55,36	-
2	-	27,45	-
3	-	20,55	-
4	-	29,10	-
Rata-rata	-	33,115	-

Sumber: Hasil Analisa 2021

Survei intensitas cahaya dilakukan menggunakan lux meter dilakukan di 4 titik lapangan parkir, ruang tunggu dan *gangway* pada lapangan parkir dan ruang tunggu tidak terdapat lampu penerangan.

d. Fasilitas Pengatur Suhu

Tabel 5.9 Suhu Ruang Tunggu Siang Hari

No.	Hari/Tanggal	Suhu (°C)
1	9 april 2021	29°C
2	10 april 2021	28°C

No.	Hari/Tanggal	Suhu (°C)
3	11 april 2021	29 ⁰ C
4	12 april 2021	30 ⁰ C
5	13 april 2021	30 ⁰ C
6	14 april 2021	29 ⁰ C
7	15 april 2021	28 ⁰ C
8	16 april 2021	30 ⁰ C
9	17 april 2021	29 ⁰ C
10	18 april 2021	28 ⁰ C
11	19 april 2021	27 ⁰ C
12	20 april 2021	27 ⁰ C
13	21 april 2021	30 ⁰ C
14	22 april 2021	29 ⁰ C
15	23 april 2021	27 ⁰ C
Suhu Rata-rata		29 ⁰ C

Sumber: Hasil Analisa 2021



Sumber: Hasil Analisa 2021

Gambar 5.4 Survei Suhu Ruang Tunggu

Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum dilengkapi dengan pendingin ruangan sehingga suhu dalam ruang tunggu mencapai 29⁰C sehingga penumpang memilih untuk menunggu kapal di sekitar pelabuhan.

5. Aspek Kemudahan / Keterjangkauan

Tabel 5.10 Pelayanan Kemudahan / Keterjangkauan

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
1.	Informasi pelayanan	Informasi dalam bentuk visual diletakkan di tempat strategis yang mudah terlihat dan jelas terbaca	-	√	Belum terdapat denah/layout pelabuhan
2	Informasi gangguan perjalanan kapal	Informasi di umumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan	-	√	Tidak ada pemberitahuan kepada penumpang saat ada gangguan perjalanan kapal
3	Informasi angkutan lanjutan	Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca	-	√	Pemberitahuan mengenai informasi lanjutan belum tersedia
4	Tempat parkir	Luas tempat parkir sesuai dengan lahan yang tersedia dan sirkulasi kendaraan masuk keluar dan parkir lancar	√	-	Luas parkir yang tersedia sudah sesuai dengan lahan yang ada 

No.	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kesesuaian		Keterangan
			Sesuai	Tidak Sesuai	
5	Pelayanan bagasi penumpang	Tersedia porter berseragam yang memiliki identitas dan mudah terlihat, kondisi baik dan berfungsi	-	√	Belum tersedia porter berseragam 
Jumlah			1	4	

Sumber: Hasil Analisa 2021

Pelayanan bagasi di Pelabuhan Penyeberangan Kendari masih belum sesuai dengan peraturan yang ada, porter atau yang biasa disebut buruh oleh para penumpang masih belum memakai seragam.



Sumber: Tim PKL Provinsi Sulawesi Tenggara 2021

Gambar 5.5 Porter Yang Tidak Berseragam



Sumber: Tim PKL Provinsi Sulawesi Tenggara 2021

Gambar 5.6 Pelayanan Bagasi Diatas Kapal

5.1.2 Analisa Tingkat Kesesuaian Pelayanan di Pelabuhan

Analisa yang dilakukan dalam penelitian ini akan didapat persentase kesesuaian pelayanan terhadap penumpang angkutan Penyeberangan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari dalam kondisi eksisting dengan standar pelayanan penumpang pelabuhan berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 39 tahun 2015. Berikut analisa tingkat kesesuaian pelayanan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari.

Tabel 5.11 Analisa Tingkat Pelayanan

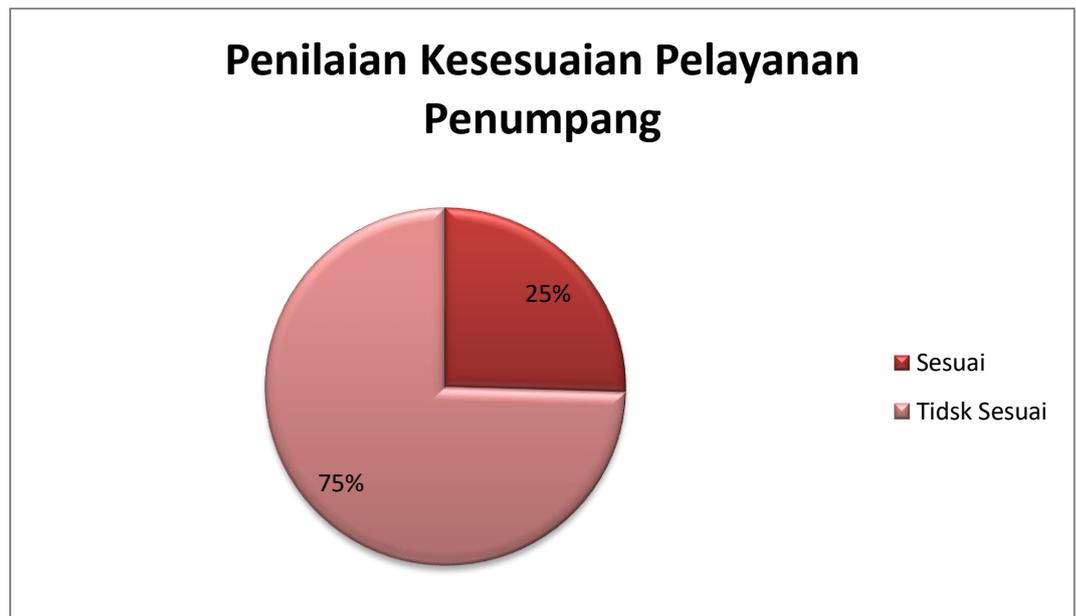
No.	Aspek	Tingkat Kesesuaian		Persentase	
		Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	Keselamatan	-	4	-	100%
2	Keamanan	1	2	33%	67%
3	Kehandalan/Keteraturan	1	-	100%	-
4	Kenyamanan	1	4	20%	80%
5	Ketermudahan/Keterjangkauan	1	4	20%	80%
Jumlah		4	14	35%	65%

Sumber: Hasil Analisa 2021

Perhitungan tingkat kesesuaian pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari dibandingkan dengan kondisi *eksisting* di lapangan, yaitu:

$$\begin{aligned}
 \text{Persentase Kesesuaian} &= \frac{\sum \text{jenis pelayanan sesuai}}{\sum \text{jenis pelayanan yang diamati}} \times 100\% \\
 &= \frac{4}{18} \times 100\% \\
 &= 22,2\%
 \end{aligned}$$

Dari hasil analisa diatas didapat tingkat persentase yang sesuai dengan standar pelayanan adalah sebesar 22,2% sedangkan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan 65%. Berikut adalah diagram persentase tingkat pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari berdasarkan analisa yang diperoleh:



Gambar 5.7 Diagram Penilaian Kesesuaian Pelayanan Penumpang

5.1.3 Upaya Peningkatan Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari

Pelayanan penumpang adalah proses penanganan dan pelayanan terhadap penumpang pada saat berada di pelabuhan. Standar pelayanan minimal memiliki nilai yang sangat penting bagi pengguna jasa. Berdasarkan tinjauan terhadap kondisi *eksisting* dan ketersediaan fasilitas pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum sesuai dengan Peraturan Menteri Nomor 39 tentang Standar

Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan. Oleh karena itu, perlu adanya peningkatan pelayanan dari pihak pengelola Pelabuhan Penyeberangan Kendari hendaknya menambah fasilitas pelayanan penumpang sesuai ketentuan yang telah ditetapkan dalam standar pelayanan minimal angkutan penyeberangan di pelabuhan yang terkait dengan keselamatan, keamanan, kehandalan/keteraturan, kenyamanan, kemudahan/keterjangkauan. Adapun upaya yang perlu dilakukan oleh pengelola pelabuhan yaitu:

- 1) Perlunya penambahan alat keselamatan seperti alat pemadam kebakaran yang diletakkan di kantor administrasi dan ruang tunggu , jalur evakuasi, titik kumpul evakuasi yang diletakkan di depan kantor administrasi dan perlengkapan P3K yang ditempatkan di ruang tunggu sehingga dapat melindungi keselamatan pengguna jasa.
- 2) Perlunya penambahan *stiker* dan nomor telepon darurat yang dapat dihubungi saat terjadi keadaan darurat sehingga memberi rasa aman terhadap pengguna jasa.
- 3) Perlunya penambahan 2 toilet penumpang dan fasilitas ibadah di pelabuhan agar pengguna jasa dapat merasa nyaman saat berada di pelabuhan.
- 4) Penambahan lampu penerang didalam ruang tunggu, lapangan parkir dan dermaga agar sesuai dengan ketentuan intensitas cahaya 200-300 lux, dan penambahan AC pada kantor administrasi dan ruang tunggu sehingga menciptakan kenyamanan pengguna jasa.
- 5) Penambahan papan informasi mengenai angkutan lanjutan dipelabuhan hal ini dapat mempermudah pengguna jasa untuk melanjutkan perjalanannya hingga sampai ke tujuan.
- 6) Porter atau pelayanan bagasi haruslah memakai seragam agar mudah terlihat sehingga pengelola pelabuhan harus mengadakan pakaian seragam untuk porter.

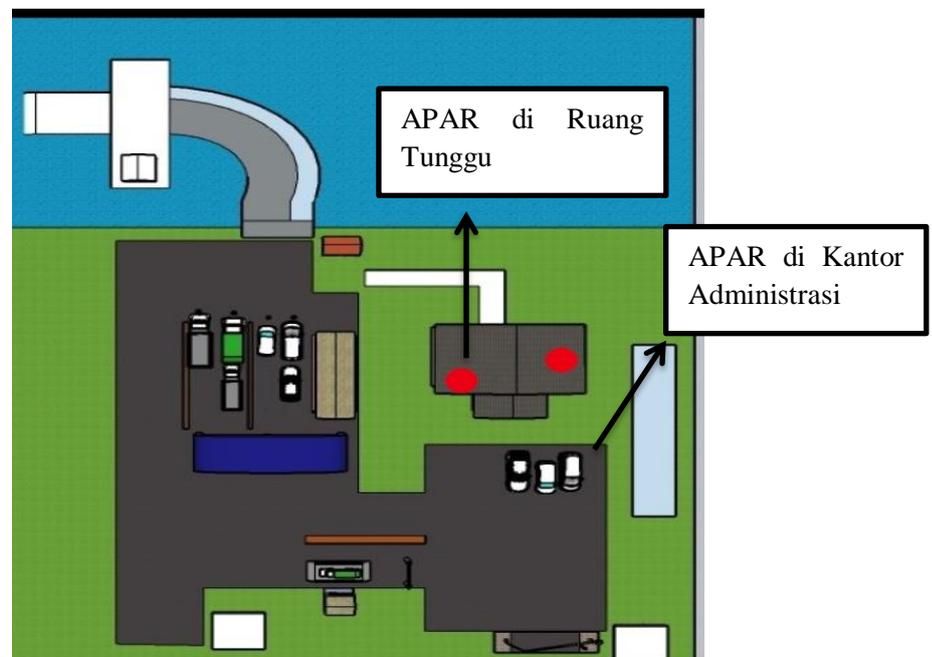
5.2 Analisa Pemecahan Masalah

Usulan pemecahan masalah setelah dilakukan pengamatan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari adalah penyediaan dan perbaikan pada fasilitas pelabuhan agar sesuai dengan Peraturan Menteri Nomor 39 Tahun 2015 serta penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) agar fasilitas didalam pelabuhan bisa terawat dan dapat terjaga sehingga fasilitas yang ada di pelabuhan dapat terpelihara dengan baik sehingga kenyamanan, keamanan dan keselamatan penumpang dapat terwujud. Adapun pemecahan masalahnya adalah:

5.2.1 Aspek Keselamatan

1. Penyediaan Fasilitas Keselamatan

Fasilitas keselamatan yang harus disediakan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari yaitu alat pemadam kebaran. Alat pemadam kebakaran berfungsi untuk memadamkan api apabila terjadi kebakaran di pelabuhan. Gambar 5.8 menunjukkan rencana peletakkan APAR di Pelabuhan.



Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.8 Kondisi Rencana Penempatan APAR

Petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul evakuasi agar ketika terjadi keadaan darurat pengguna jasa dan petugas yang ada di pelabuhan dapat mengetahui tempat yang aman untuk evakuasi.



Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.9 Rencana Penempatan Titik Kumpul Evakuasi

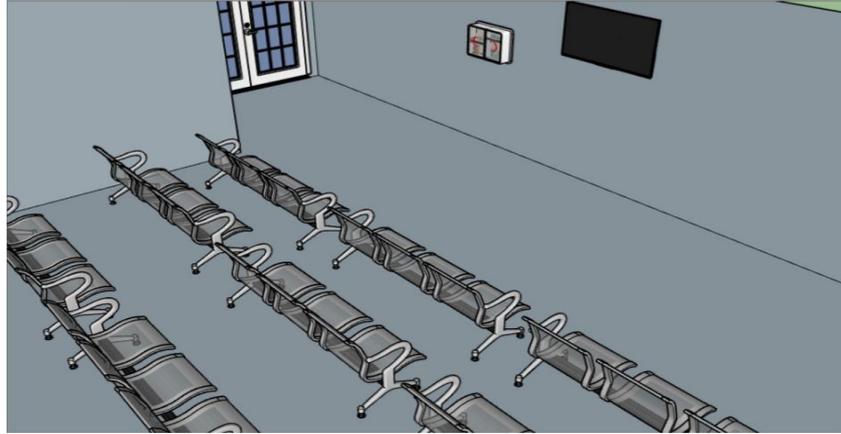
2. Penyediaan Fasilitas Kesehatan

P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan) sangat penting untuk tersedia di pelabuhan agar jika terjadi keadaan darurat maka dapat dilakukan pertolongan pertama pada korban. Berikut contoh gambar P3K.



Sumber: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fianjayasafety.com%2Fperlengkap-ankotakp3k%2F&psig=AOvVa1Sfp_ROKVJ7hz_bDOdvH&ust=1630011142935000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCGzjICFQAAAAAAdAAAE

Gambar 5.10 Contoh Kotak P3K



Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.11 Rencana Penempatan P3K Di Ruang Tunggu

5.2.2 Aspek Keamanan

1. Informasi Gangguan Keamanan

Saat terjadi keadaan darurat di pelabuhan terdapat informasi berupa stiker, SMS (*Short Message Service*) pengaduan yang ditempel ditempat yang mudah terlihat dan jelas terbaca.



Sumber: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fbone.go.id%2F2019%2F01%2F20%2Fdaftarnomorpening%2F&psig=AOvVaw3TyU8IRz7_Rix2TNAbUzb&ust=1630011403886000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCOD63e2HzjICFQAAAAAdAAAAABAD

Gambar 5.12 Contoh Nomor Telepon Darurat

2. Lampu Penerangan

Intensitas cahaya yang ada di Pelabuhan Penyeberangan Kendari masih banyak yang belum memenuhi seperti pada lapangan parkir dan dermaga belum tersedia lampu penerangan untuk itu harus menambahkan lampu penerang.



Sumber: <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F2multidayaelectric.com%2Fjenispanelsuryauntukpju%2F&psig=AOvVaw0fsdRJwNmG4rz3TII6EKa7&ust=1630011560546000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCMjWvcKIzjICFQAAAAAAdAAAAABAP>

Gambar 5.13 Contoh Lampu Penerangan

5.2.3 Aspek Kenyamanan

1. Toilet

Penambahan jumlah toilet 1 (satu) untuk toilet wanita dan 1 (satu) untuk toilet pria hal ini dikarenakan jumlah toilet penumpang yang ada di pelabuhan hanya terdapat 1 (satu) toilet dan tidak bisa digunakan.

2. Musholah

Musholah yang ada di Pelabuhan Penyeberangan Kendari hanya terdapat 1 (satu) dan berada di dalam ruang tunggu. Fasilitas ibadah yang terdapat di musholah masih belum memadai oleh karena itu pengelola pelabuhan harus menambahkan perlengkapan ibadah.

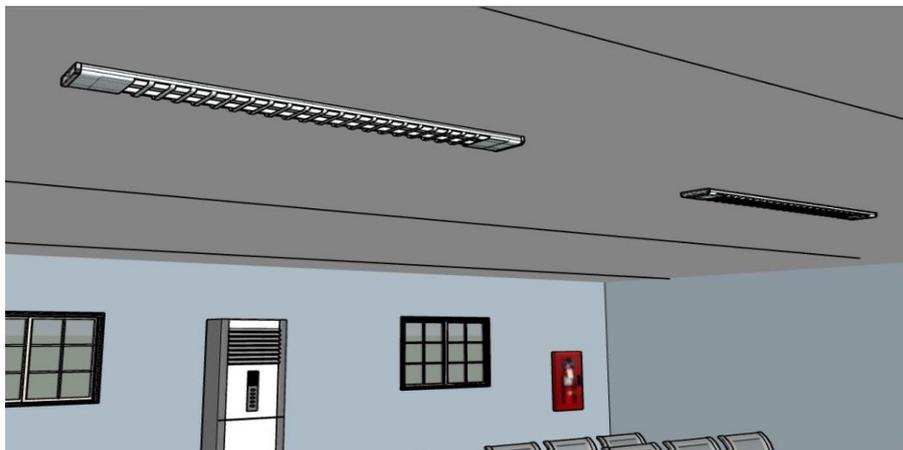


Sumber: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Ffrsbm.baliprov.go.id%2F%3Fpage_id%3D566&psig=AOvVaw2gYgTXQYVst5TFvbiR9mr&ust=1630011795109000&source=images&cd=vfe&ved=0CA sQjRxqFwoTCKD3oa-JzjICFQAAAAAdAAAAABAP

Gambar 5.14 Musholah Yang Direncanakan

3. Lampu Penerangan

Penambahan lampu penerangan dikarenakan ada beberapa titik di pelabuhan yang tidak memiliki lampu penerang seperti pada lapangan parkir dan dermaga dan di dalam ruang tunggu hanya terdapat 1 lampu penerang.



Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.15 Lampu Penerangan Didalam Ruang Tunggu

4. Fasilitas Pengatur Suhu

Pada Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum terdapat pendingin ruangan sehingga suhu ruangan di dalam ruang tunggu mencapai 29⁰C. Hal ini menunjukkan perlu adanya pendingin ruangan seperti penambahan kipas angin agar suhu ruangan di dalam ruang tunggu tidak terlalu panas.



Sumber: Sketchup 2021

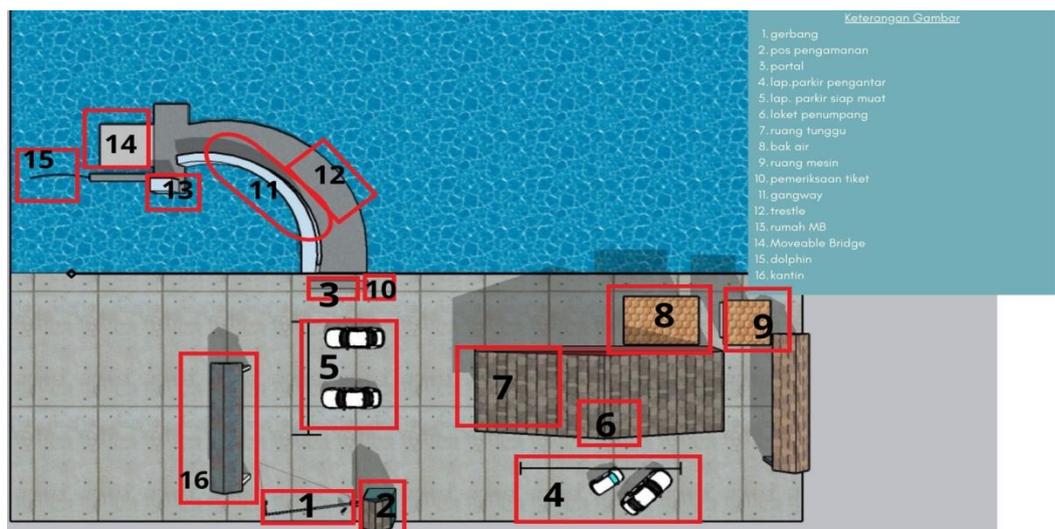
Gambar 5.16 Rencana Penambahan Pendingin Ruangan

Gambar diatas menunjukkan penambahan AC (Air Conditioner) didalam ruang tunggu penambahan AC dapat menurunkan suhu ruangan di dalam ruang tunggu.

5.2.4 Aspek Kemudahan / Keterjangkauan

1. Informasi Pelayanan

Pada Pelabuhan Penyeberangan Kendari belum terdapat denah atau layout pelabuhan

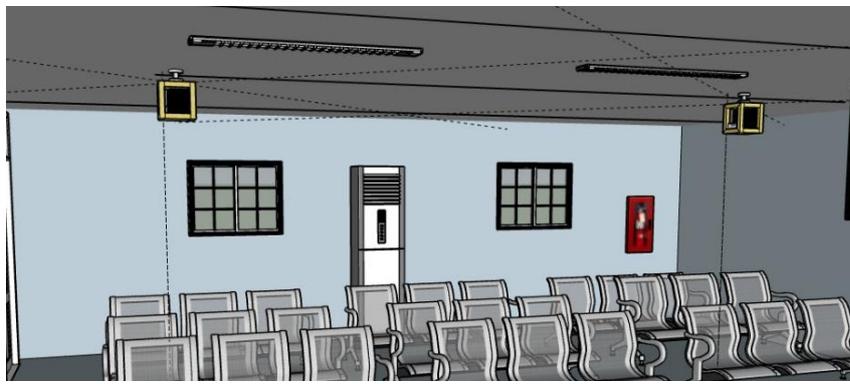


Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.17 Layout Pelabuhan Kendari

2. Informasi Gangguan Perjalanan Kapal

Pada Pelabuhan Kendari apabila terjadi gangguan perjalanan kapal penumpang tidak mengetahui hal ini dikarenakan tidak adanya pengumuman dari pengelola pelabuhan. Oleh karena itu pengelola pelabuhan harus menyediakan pengeras suara agar dapat memberikan informasi kepada penumpang mengenai gangguan perjalanan.



Sumber: Sketchup 2021

Gambar 5.18 Rencana Pengeras Suara

3. Informasi Angkutan Lanjutan

Pada Pelabuhan Kendari belum ada informasi mengenai angkutan lanjutan. Informasi angkutan lanjutan berfungsi sebagai angkutan lanjutan bagi para pengguna jasa, informasi angkutan lanjutan dapat ditempatkan ditempat yang strategis dan mudah dilihat.



Sumber: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fcommons.wikimedia.org%2Fwiki%2FFile%3APapan_informasi_jalur_angkutan_kota_Terminal_Patria.jpg&psig=AOvVaw3Vel8D8jSw3nSasbAez7wU&u

*st=1630012166049000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCLCKi9aKzjICFQAAAAAdAAAAAB
D*

Gambar 5.19 Contoh Papan Informasi Angkutan Lanjutan

4. Pelayanan Bagasi Penumpang

Pelayanan bagasi penumpang sangat penting hal ini dikarenakan dapat membantu penumpang dalam membawa barang bawaanya ke kapal. Porter yang ada sebaiknya menggunakan seragam agar dapat dikenali dan mudah terlihat.



Sumber: <https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fnews.detik.com%2Fberita%2Fd-4074064%2Fmudik-di-pelabuhan-merak-lancar-pendapatan-porter-berkurang&psig=AOvVaw1NmP7LoHDflKigsqD15aGJ&ust=1630012225780000&source=images&cd=vfe&ved=0CAsQjRxqFwoTCNiCrj2KzjICFQAAAAAdAAAAABAE>

Gambar 5.20 Contoh Porter Berseragam

5.3 Perbandingan dan Manfaat Antara Sistem dengan Kondisi yang Direncanakan

Adapun manfaat yang diambil dari hasil analisa diatas ialah dari hasil pengukuran langsung terhadap standar pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari, berdasarkan Peraturan Menteri Nomor 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan bahwa standar pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari masih belum memenuhi standar pelayanan penumpang.

Tabel 5.12 Perbandingan Manfaat Antara Kondisi Yang Ada Dengan Kondisi Yang Direncanakan

Kondisi Sekarang	Kondisi yang Direncanakan	Manfaat
Belum terdapat fasilitas keselamatan dan kesehatan seperti alat pemadam kebakaran, petunjuk jalur evakuasi, titik kumpul evakuasi dan perlengkapan P3K (Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan)	Perlunya penambahan alat pemadam kebakaran seperti APAR di Ruang Tunggu dan Kantor Admistarasi, penambahan jalur dan titik kumpul evakuasi serta penambahan P3K	Agar keselamatan pengguna jasa dapat terjamin
Tidak ada informasi gangguan keamanan	Perlu penambahan petugas keamanan berupa <i>sticker</i> dengan nomor telepon dan/atau SMS layanan pengaduan yang mudah dibaca	Jika terjadi keadaan darurat penumpang dapat menghubungi nomor layanan pengaduan yang tersedia
Intensitas cahaya di dermaga, ruang tunggu dan lapangan parkir masih belum memenuhi standar pelayanan penumpang dengan intensitas cahaya di ruang tunggu rata-rata 33,115 lux sementara pada dermaga dan lapangan parkir tidak terdapat lampu penerangan	Intensitas cahaya di Pelabuhan Penyeberangan Kendari harus sesuai dengan aturan yang berlaku yaitu 200-300 lux maka diperlukan penambahan lampu penerangan terutama pada ruang tunggu, dermaga dan lapangan parkir	Memberi kemudahan dan kenyamanan penumpang saat berada di pelabuhan
Hanya terdapat 1 (satu) toilet penumpang dan tidak bisa digunakan dikarenakan toilet tersebut dikunci	Perlu penambahan toilet penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Kendari	Memberikan kenyamanan kepada penumpang saat menggunakan toilet penumpang
Fasilitas ibadah di musholah pelabuhan masih belum memadai	Penambahan mukenah dan sajadah	Memberikan kenyamanan penumpang saat melaksanakan ibadah
Tidak adanya pendingin	Penambahan AC (<i>Air</i>	Memberikan kenyamanan

Kondisi Sekarang	Kondisi yang Direncanakan	Manfaat
ruangan didalam ruang tunggu sehingga suhu ruangan mencapai 29 ⁰ C	<i>Conditioner</i>) dalam ruang tunggu agar suhu ruangan dapat berkurang	pada pengguna jasa dalam menunggu kapal yang datang
Belum terdapat informasi layanan penumpang	Penambahan <i>layout</i> pelabuhan agar penumpang dapat dengan mudah mengetahui daerah pelabuhan	Memberikan kemudahan kepada pengguna jasa saat berada di dalam pelabuhan
Belum tersedia informasi gangguan perjalanan kapal	Penambahan pengeras suara dan petugas yang memberi informasi mengenai gangguan perjalanan kapal	Memberikan kemudahan kepada pengguna jasa untuk mendapatkan informasi mengenai gangguan perjalanan kapal
Belum tersedia informasi angkutan lanjutan	Penambahan papan informasi mengenai angkutan lanjutan yang berfungsi sebagai informasi mengenai angkutan yang dapat digunakan saat tiba di pelabuhan	Memberi kemudahan bagin pengguna jasa dalam melanjutkan perjalanan hingga ke tempat tujuan akhir
Layanan bagasi di pelabuhan masih belum menggunakan seragam	Pengadaan seragam bagi porter yang ada di pelabuhan	Porter yang berseragam dapat memudahkan penumpang untuk menemukan pelayanan bagasi

Sumber: Hasil Survei SPM Pelabuhan Penyeberangan Kendari 2021