

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENUMPANG TERHADAP
PELAYANAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN KAYANGAN
KABUPATEN LOMBOK TIMUR PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh :

LALU AHMAD MARIADI

NPT : 1804059

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI
DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PALEMBANG**

2021