

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAKSI	xvii
LEMBAR BIMBINGAN	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Hukum	7
2.2 Landasan Teori	12
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Alur Penelitian	24
3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.2.1 Data Primer	25
3.2.2 Data Sekunder.....	26
3.3 Metode Analisa	27

3.3.1 Instrumen Penelitian	27
3.3.2 Analisa Uji Coba Instrumen.....	28
3.3.3 Analisa Reliabilitas Kuesioner	31
3.3.4 Teknik Analisa Data	31
 BAB IV : OBJEK PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	34
4.1.1 Kondisi Geografis.....	34
4.1.2 Batas Administrasi.....	37
4.2 Sarana Transportasi SDP.....	38
4.3 Prasarana Transportasi SDP.....	51
4.3.1 Fasilitas Daratan	51
4.3.2 Fasilitas Perairan	58
4.4 Instansi Pembina Transportasi.....	62
4.4.1 Dinas Perhubungan Provinsi NTB.....	62
4.5 Produktifitas Angkutan	64
4.6 Lintas Penyeberangan Kayangan-Poto Tano	69
4.6.1 Lay Out Pelabuhan Penyeberangan Kayangan	70
 BAB V : ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	
5.1 Analisis Data Hasil Penelitian.....	72
5.1.1 Analisis Performace dan Importance	72
5.1.2 Analisa <i>Customer Satisfaction Index</i>	82
5.2 Usulan Pemecahan Masalah	87
5.3 Perbandingan dan Manfaat Antara Sistem dengan Kondisi
Yang Direncanakan.....	95
 BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	