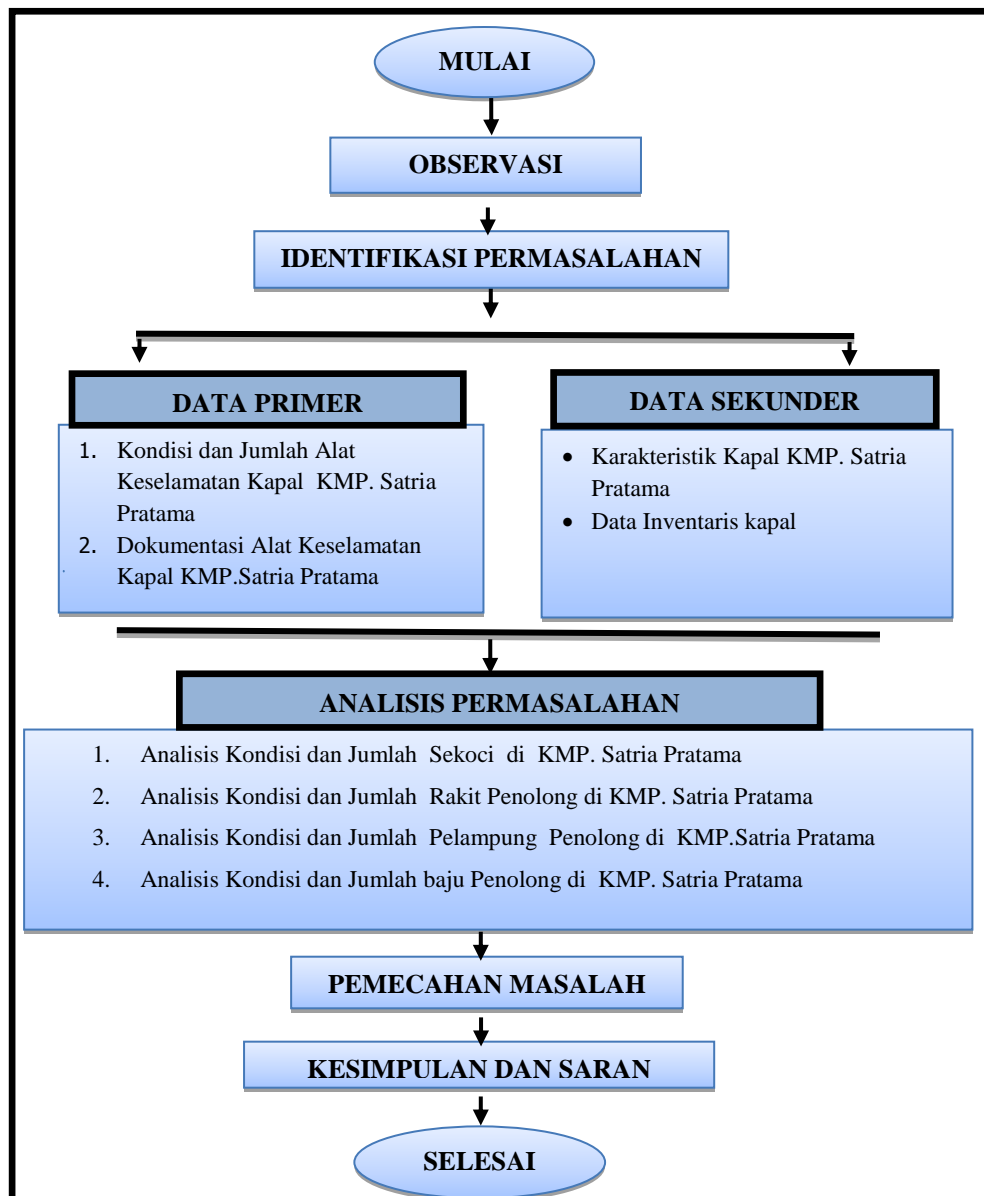


## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1. Prosedur penelitian

Dalam melaksanakan penelitian diperlukan suatu rancangan mulai dari awal sampai proses tersebut selesai. Agar tujuan penelitian ini terarah dan mencapai target, maka disusunlah bagan alir penniselitian seperti Gambar 3.1



**Gambar 3.1. Bagan Alir Penelitian**

### 3.1.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dimana penelitian yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci. Proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian ini, penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

## 3.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini digunakan beberapa metode pendataan data sebagai bahan acuan dan perbandingan, pendataan ini disesuaikan dengan kondisi dan lokasi atau tempat dimana objek berada. Dalam proses pengumpulan data yang digunakan beberapa metode survey untuk memperoleh data yaitu :

### 3.2.1. Data Primer

Menurut Siyoto & Sodik (2015:67-68) menegaskan, “data Primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkan secara langsung. Teknik yang dapat dilakukan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara.

#### a. Metode Observasi.

Dalam pelaksanaannya ini, surveyor mengamati kondisi objek secara langsung dilokasi penelitian mengenai hal-hal yang dapat dijadikan sebagai data yang dapat dianalisa sesuai dengan permasalahan yang ada yaitu melihat peralatan keselamatan yang ada maupun yang tidak ada dan kondisi peralatan yang tersedia serta menghitung jumlah kendaraan dan penumpang yang berangkat dan tiba di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses percakapan dengan maksud untuk mengkonstruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, motivasi, perasaan, dan sebagainya yang dilakukan dua pihak yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dengan orang yang diwawancarai (*interviewee*) (Bugin, 2015: 155). Orang yang mengajukan pertanyaan dalam proses wawancara disebut pewawancara (*interview*) dan yang memberikan jawaban disebut interviewee. Adapun tujuan dari wawancara adalah untuk mengumpulkan informasi dan bukannya untuk merubah ataupun mempengaruhi pendapat responden.

3.2.2. Data Sekunder

Data yang telah diperoleh dari instansi atau lembaga kemudian diolah dengan alat uji statistik yang sesuai. (Martono, 2014: 139)

Adapun metode yang digunakan dalam memperoleh data yaitu sebagai berikut :

a. Metode Literatur

Metode literatur yaitu upaya pengumpulan data dan informasi berdasarkan buku referensi maupun peraturan yang ada berkaitan dengan pemecahan masalah di Kertas Kerja Wajib (KKW) ini.

b. Metode Telaah Dokumen

Metode Telaah Dokumen merupakan teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian. Dalam penelitian kualitatif dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen dan data-data yang diperlukan dalam permasalahan penelitian lalu ditelaah secara mendalam sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian.

c. Metode Institutional

Data yang dikumpulkan dari berbagai instansi terkait, yaitu :

- 1) Badan Pusat Statistik Provinsi Jambi;
- 2) Badan Pusat Statistik Kabupaten Tanjung Jabung Barat;
- 3) Dinas Perhubungan Kabupaten Tanjung Jabung Barat;
- 4) PT. Jembatan Nusantara ;
- 5) BPTD Wilayah V Provinsi Jambi;