

## **ABSTRAK**

*Berdasarkan hasil analisis, maka diketahui bahwa permasalahan di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal yaitu kurangnya luasan ruang tunggu dan fasilitas penunjang pada ruang tunggu penumpang, luasan lapangan parkir siap muat yang terdapat di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa, belum tersedianya fasilitas lapangan parkir antar/jemput, jembatan timbang dan portal.*

*Agar pelayanan di Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal dapat berjalan dengan lancar yang didukung dengan fasilitas pokok daratan yang maksimal dapat dilakukan upaya yakni pembangunan dan perluasan ruang tunggu penumpang, penambahan fasilitas penunjang untuk kenyamanan penumpang di ruang tunggu, penambahan luasan lapangan parkir siap muat, pengadaan lapangan parkir antar/jemput, jembatan timbang dan portal yang dilakukan untuk melancarkan kegiatan operasional pelabuhan sehingga penumpang dapat merasakan pelayanan maksimal yang diberikan oleh pihak pelabuhan.*

*Berdasarkan dari analisis tersebut didapatkan kesimpulan bahwa banyaknya penumpang yang tidak menunggu di ruang tunggu akibat luas ruang tunggu yang belum cukup, masih terdapat truk yang memarkirkan kendaraan diluar area pelabuhan, belum adanya lapangan parkir antar/jemput sehingga kendaraan yang mengantar/menjemput parkir kendaraan diluar area pelabuhan, serta masih belum tersedianya jembatan timbang dan portal*

***Kata Kunci : fasilitas, penumpang, parkir, muatan, analisis***