

DAFTAR PUSTAKA

Republik Indonesia 2008. *Undang – Undang Nomor 17 tentang Pelayaran, Jakarta*
: Presiden

Republik Indonesia 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 61*
tentang Kepelabuhanan, Jakarta : Presiden

Republik Indonesia 2004 . *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 52 tentang*
Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan, Jakarta : Menteri Perhubungan

Republik Indonesia 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 tentang*
Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Penyeberangan, Jakarta:
Menteri Perhubungan

Abubakar, Iskandar Dkk, 2010, *Transportasi Penyeberangan*, Raja Grafindo
Persada, Jakarta.

Salim, H.A. Abbas, 2013, *Manajemen Transportasi*, Raja Grafindo Persada,
Jakarta.

Miro S.E., Fidel, 2004, *Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta

Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2, Indeks*, Jakarta

Sinambela, Lijan poltak, 2008. “*Reformasi pelayanan Publik*”, Bumi Aksara,
Jakarta.

Suparlan, Parsudi. 1993. *Adaptasi dalam Antropologi*. Jakarta: Yayasan Obor,
Indonesia.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar,
Yogyakarta