


LAMPIRAN I

	POLITEKNIK TRANSPORTASI SDP		FORMULIR SURVEY						
	PROGRAM DIPLOMA III LLASDP		PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG						
	ANGKATAN XXVIII		ANGKUTAN PENYEBERANGAN						
Hari / Tanggal	:		KETERANGAN CUACA :						
Nama Surveyor	: Orion Dwi Saputra		C = Cerah			G = Gerimis			
Pelabuhan	: Pelabuhan penyeberangan Bandar Sri Junjungan		M = Mendung			H = Hujan			
ASPEK KESELAMATAN									
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian					
				Ada	Tidak Ada	Sesuai	Tidak sesuai	Jumlah	Keterangan
Informasi dan fasilitas keselamatan	Informasi ketersediaan dan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	Kondisi ketersediaan	Informasi dan fasilitas keselamatan mudah dijangkau, antara lain :						
			a. alat pemadam kebakaran		√		√		
			b. petunjuk jalur evakuasi		√		√		
			c. titik kumpul evakuasi		√		√		
			d. nomor telepon darurat		√		√		
		Kondisi	a. Petugas		√		√		

Informasi dan fasilitas kesehatan	Informasi ketersediaan dan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat		b. Perlengkapan P3K		√		√		
			c. Kursi roda		√		√		
			d. Tandu		√		√		
Jumlah				0	8	0	8		
ASPEK KEAMANAN									
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	TolakUkur	Kesesuaian					
				Ada	Tidak Ada	Sesuai	Tidak sesuai	jumlah	keterangan
Fasilitas Keamanan	Peralatan pencegah tindak Kriminal	ketersediaan	Tersedia CCTV yang berfungsi		√		√		
Petugas Keamanan	Peralatan pencegah tindak Kriminal	Ketersediaan	Tersedia petugas berseragam dan mudah dilihat	√		√	√		
Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon /sms yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia stiker yang mudah terlihat dan jelas terbaca		√		√		Tidak tersedia
Lampu Penerangan	berfungsi sebagai sumber cahaya di pelabuhan penyeberangan untuk memberikan rasa aman bagi pengguna jasa	Ketersediaan	200 - 300 Lux		√		√		

Jumlah				1	2	1	2		
ASPEK KEHANDALAN / KETERATURAN									
Layanan penjualan tiket	Penjualan dan penukaran tiket kapal (jumlah loket yang beroperasi disesuaikan dengan calon penumpang dan waktu rata - rata perorang)	Waktu	Maksimum 5 menit per nama penumpang	√		√			
Jumlah				1	0	1	0		
ASPEK KENYAMANAN									
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian				Jumlah	Keterangan
				Ada	Tidak Ada	Sesuai	Tidak sesuai		
Ruang Tunggu	Ruangan / Tempat yang disediakan untuk penumpang dan calon penumpang sebelum melakukan <i>check in</i> (ruangan tertutup dan/atau ruangan terbuka)	Luas , Kondisi	Untuk 1 (satu) orang minimum 0,6 m ²		√		√		
			area bersih 100% tak berbau yang berasal dari dalam area terminal penumpang				√		
Toilet	Fasilitas kamar mandi dan wc/kaskus	Jumlah	a. 1 toilet untuk 50 penumpang dan jumlah toilet wanita 2 kali toilet pria		√		√		Toilet Kotor dan berbau

		Kondisi	b. Area bersih dan tidak berbau				√		
Mushola	Fasilitas untuk melakukan ibadah	Kondisi	Tersedia musholla sesuai dengan kapasitas pelabuhan		√		√		
		Ketersediaan	Area bersih 100% dan tidak berbau				√		
Lampu Penerangan	sebagai sumber cahaya dipelabuhan penyeberangan untuk memberikan rasa nyaman	intensitas cahaya	200 - 300 Lux		√		√		tidak sesuai dengan standar
Fasilitas pengatur suhu	Fasilitas sirkulasi udara AC/ kipas angin	Suhu	Suhu dalam terminal penumpang maksimal 27°C		√		√		suhu diatas tolak ukur yang ada
Fasilitas Lajur penumpang	Fasilitas untuk memudahkan penumpang	Ketersediaan	Tersedia lajur penumpang yang terpisah dengan lajur kendaraan		√		√		
Jumlah				0	6	0	9		
ASPEK KEMUDAHAN / KETERJANGKAUAN									
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian					Jumlah
				Ada	Tidak Ada	Sesuai	Tidak sesuai		

Informasi Pelayanan	Informasi yang memuat : a. Denah / layout terminal penumpang	Tempat dan kondisi	Informasi dalam bentuk visual diletakkan di tempat strategis yang mudah terlihat dan jelas terbaca		√		√	
	b. Nama dermaga		Informasi dalam bentuk audio harus jelas terdengar dengan intensitas suara 20dB lebih besar dari kebisingan yang ada		√		√	
	c. Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan							
	d. Tujuan							
	e. Tarif							
	f. Peta jaringan lintas pelayanan							
Informasi Gangguan Perjalanan Kapal	Isi informasi yang terkait dengan hambatan - hambatan selama dalam perjalanan mengenai :	Waktu , Intensitas Suara	Informasi di umumkan maksimal 10 menit setelah terjadi gangguan		√		√	Tidak ada
			Jelas terdengar dengan intensitas suara 20 db lebih besar		√		√	

			dari kebisingan yang ada						
informasi angkutan lanjutan	Informasi yang disampaikan memuat :	Tempat Kondisi	Penempatan mudah terlihat dan jelas terbaca	√	√				Tidak ada papan informasi atau stiker angkutan lanjutan
	a. Jenis angkutan								
	b. lokasi dan penunjuk arah angkutan lanjutan								
	c. Jadwal Kedatangan dan Keberangkatan								
	d. Tujuan								
e. Tarif									
Fasilitas Layanan Penumpang	untuk memberikan informasi pelayanan kapal dan layanan menerima pengaduan	Tempat Jumlah	Mempunyai tempat dan 1 (satu) meja kerja	√	√				
Tempat Parkir	Tempat untuk parkir kendaraan roda 4 dan roda 2	Luas Sirkulasi	Luas tempat parkir sesuai dengan lahan serta sirkulasi kendaraan masuk, keluar dan parkir lancar	√	√				







			dilengkapi dengan kanopi/atap untuk akses dari dan menuju terminal penumpang		√		√		
Pelayanan Bagasi Penumpang	Memberikan kemudahan bagi penumpang untuk membawa barang bawaan	Ketersediaan Kondisi	Tersedia porter berseragam yang memiliki identitas dan mudah terlihat dengan kondisi baik dan berfungsi		√		√		
Jumlah				1	7	1	7		
ASPEK KESETARAAN									
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian					
				Ada	Tidak Ada	Sesuai	Tidak sesuai	Jumlah	keterangan
Fasilitas bagi penumpang difable	untuk pengguna jasa difable	Aksesibilitas	Terdapat <i>mobile ramp</i> dengan kemiringan maksimum 20" untuk penyambung dari platform ke kapal		√		√		Tidak ada

Ruang ibu menyusui	Ruangan/tempat yang disediakan khusus bagi ibu menyusui dan bayi	jumlah	Tersedia ruang khusus beserta fasilitas lengkap untuk ibu menyusui dan bayi		√		√		
Jumlah				0	2	0	2		

LAMPIRAN II

Dokumentasi survey

NO	GAMBAR	KETERANGAN
		Tidak tersedia APAR
		Beberapa penerangan tidak tersedia
		Survey fasilitas penumpang di Gedung terminal

		<p>Survey Intesitas cahaya dengan <i>lux</i> meter</p>
		<p>Penumpang menunggu di luar Gedung terminal</p>
		<p>Petugas Keamanan</p>
		<p>Kondisi ruang tunggu tanpa kursi penumpang dan tanpa stiker informasi</p>
		<p>Kondisi lapangan parkir roda empat dan roda 2</p>