

ABSTRAK

Pelabuhan Penyeberangan Bandar Sri Junjungan terletak di Kota Dumai melayani lintasan komersil antara Dumai – Tanjung Kapal. Keberadaan lintasan ini sangat penting dalam upaya mendukung pengembangan ekonomi di wilayah Pulau Rupa dan pengembangan di sektor wisata. Untuk itu, perlu adanya pelayanan yang sesuai dengan peraturan perundangan agar dapat terlaksananya kegiatan kepelabuhanan yang baik. Namun pada kondisi lapangan masih terdapat beberapa indikator pelayanan terhadap penumpang yang tidak sesuai dengan ketentuan. Berdasarkan dari kondisi tersebut, penulis melakukan studi literatur terhadap permasalahan yang ditemukan di pelabuhan. Kemudian, dilakukan analisis menggunakan suatu metode guna mendapatkan hasil analisa sekaligus usulan pemecahan masalah.

Metode yang digunakan untuk menganalisa permasalahan yang ada adalah analisis perhitungan tingkat kesesuaian standar pelayanan penumpang pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 39 Tahun 2015 dengan kondisi eksisting.

Berdasarkan hasil analisa diperoleh bahwa persentase aspek yang sesuai sebesar 22,69% sedangkan persentase yang tidak sesuai sebesar 77,31%. Berikut aspek yang tidak sesuai antara lain : (a) aspek keselamatan seperti alat pemadam kebakaran yang tidak terawat, tidak terdapat rambu petunjuk jalur evakuasi dan titik kumpul evakuasi ,tidak terdapat daftar nomor telepon darurat;(b)aspek keamanan seperti tidak terdapat informasi gangguan keamanan, CCTV di pelabuhan tidak berfungsi secara maksimal, lampu penerangan yang kurang intensitas cahayanya, (c) aspek kenyamanan seperti tidak tersedia fasilitas ruang tunggu, toilet, musholla dan fasilitas pengatur suhu serta tidak terdapat lajur penumpang (gangway) langsung menuju kapal;(d) aspek kemudahan/keterjangkauan seperti tidak ada pelayanan informasi gangguan perjalanan kapal, porter yang tidak berseragam; (e) aspek kesetaraan seperti tidak terdapat fasilitas bagi penumpang difable dan fasilitas ruang ibu menyusui.

Kata Kunci : Fasilitas, Penumpang, Kesesuaian, Pelabuhan, Optimalisasi