

## DAFTAR PUSTAKA

- \_\_\_\_\_,2008, Undang - Undang Nomor 17 Tentang Pelayaran.
- \_\_\_\_\_,2009, Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- \_\_\_\_\_, 2010 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan.
- \_\_\_\_\_,2010, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2019 tentang Penyelenggara Angkutan Penyeberangan
- \_\_\_\_\_,2019, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.
- Bakar, Abu, 2013, *Standar Pelayanan Minimal*, Lipo, Jakarta
- Chang, (2014:29),Metode kepustakaan
- Kirom,2010,Penikatan Pelayanan
- Komalasari , 2017, Transportasi
- Martono, (2014:86) , observasi
- Suryabrata (2016:39), data primer dan sekunder