

ABSTRACT

The Tanjung Kalian Ferry Port is organized by the South Sumatera fees Provincial Transport Department which is also managed by the Tanjung Kalian Ferry Port and supervised by the Tanjung Kalian Ferry Port Service Unit, Land Transportation Management Center VII Region of South Sumatera . In addition, PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), as the ship operator, provides ferry boats which serve the Tanjung Kalian- Tanjung Api-Api commercial route. These ferry boats have ferries trajectories of 3.0 nautical miles with a travel time of 4 hours. Nevertheless, the Tanjung Kalian Ferry Port still has inadequate land facilities and non-optimal facilities operation.

Based on the results of the analysis, it revealed that the Tanjung Kalian Ferry Port had inadequate passenger waiting room facility. At the Tanjung Kalian Ferry Port, there are inadequate delivery/pick-up parking facilities because there are still many delivery/pick-up vehicles that park their vehicles where they shouldn't, such as in front of the office building, in front of the fence or gate when they want to pass through the trestle and on the side of the road and also the parking lot is ready to load. inadequate. Furthermore, the Bajoe Ferry Port also did not operate the weighbridge facility and even it had no a portal on it.

Consequently, it is necessary to evaluate and add facilities to improve the existing services at the Tanjung Kalian Ferry Port. Firstly, procuring the passenger waiting room facility and adding some supporting facilities for their comfort in the waiting room. Secondly, planning the parking lot and optimizing the use of weighbridge facility in order to improve both onboard and at the port services, to expedite the flow of entry to the port, and to accelerate the loading and unloading process. Finally, disciplining security at the port aimed at passengers and vehicles through the available facilities during the service users are at the Tanjung Kalian Ferry Port.

Keywords: the passenger waiting room facility, the parking lot facility, the weighbridge facility.

ABSTRAKSI

Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian diselenggarakan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Bangka Belitung yang dikelola oleh Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian dan diawasi oleh Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VII Bangka Belitung. Kemudian PT. ASDP Indonesia Ferry (persero) sebagai operator kapal yang menyediakan kapal-kapal penyeberangan yang melayani trayek lintas komersil Tanjung Kalian yang memiliki jarak lintasan sejauh 30 mil laut dengan waktu tempuh 4 jam. Namun, di Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian nyatanya masih terdapat fasilitas daratan yang belum memadai serta penggunaan fasilitas yang belum optimal.

Berdasarkan hasil analisa, maka dapat diketahui bahwa Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian memiliki fasilitas Ruang tunggu penumpang yang belum memadai, Pada Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian fasilitas lapangan parkir pengantar/penjemput yang belum memadai karena masih banyak kendaraan pengantar/penjemput yang memarkirkan kendaraannya ditempat yang tidak seharusnya seperti didepan gedung kantor, didepan pagar atau gerbang ketika hendak melewati trestle dan dipinggir jalan dan juga lapangan parkir siap muat yang kurang memadai. , dan Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian tidak mengoperasikan fasilitas Jembatan timbang dan belum memiliki portal pada jembatan timbang.

Oleh karena itu, perlu adanya evaluasi serta penambahan fasilitas untuk meningkatkan pelayanan yang ada di Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian. Pengadaan fasilitas Ruang tunggu penumpang dan penambahan fasilitas penunjang untuk kenyamanan penumpang di Ruang tunggu, perencanaan Areal lapangan parkir, serta pengoptimalan penggunaan fasilitas Jembatan timbang untuk meningkatkan pelayanan baik dikapal maupun dipelabuhan, memperlancar arus masuk ke pelabuhan, mempercepat proses bongkar muat, menertibkan keamanan di pelabuhan yang ditujukan terhadap penumpang dan kendaraan melalui fasilitas yang tersedia selama pengguna jasa berada di Pelabuhan Penyeberangan Tanjung Kalian.

*Kata Kunci : Fasilitas ruang tunggu penumpang, fasilitas areal lapangan parkir,
fasilitas jembatan timbang*