

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP
PELAYANAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN GILIMANUK PADA
MASA PANDEMI *COVID-19* TAHUN 2021**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan oleh :

KADEK MELINIA RISMA DEWI

NPT : 1804056

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PALEMBANG
2021**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP
PELAYANAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN GILIMANUK PADA
MASA PANDEMI *COVID-19* TAHUN 2021**

KERTAS KERJA WAJIB

**Tugas Akhir Diajukan dalam Rangka Penyelesaian Program Diploma III
Lalu Lintas Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan**



Diajukan oleh :

KADEK MELINIA RISMA DEWI

NPT : 1804056

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD
PALEMBANG
2021**