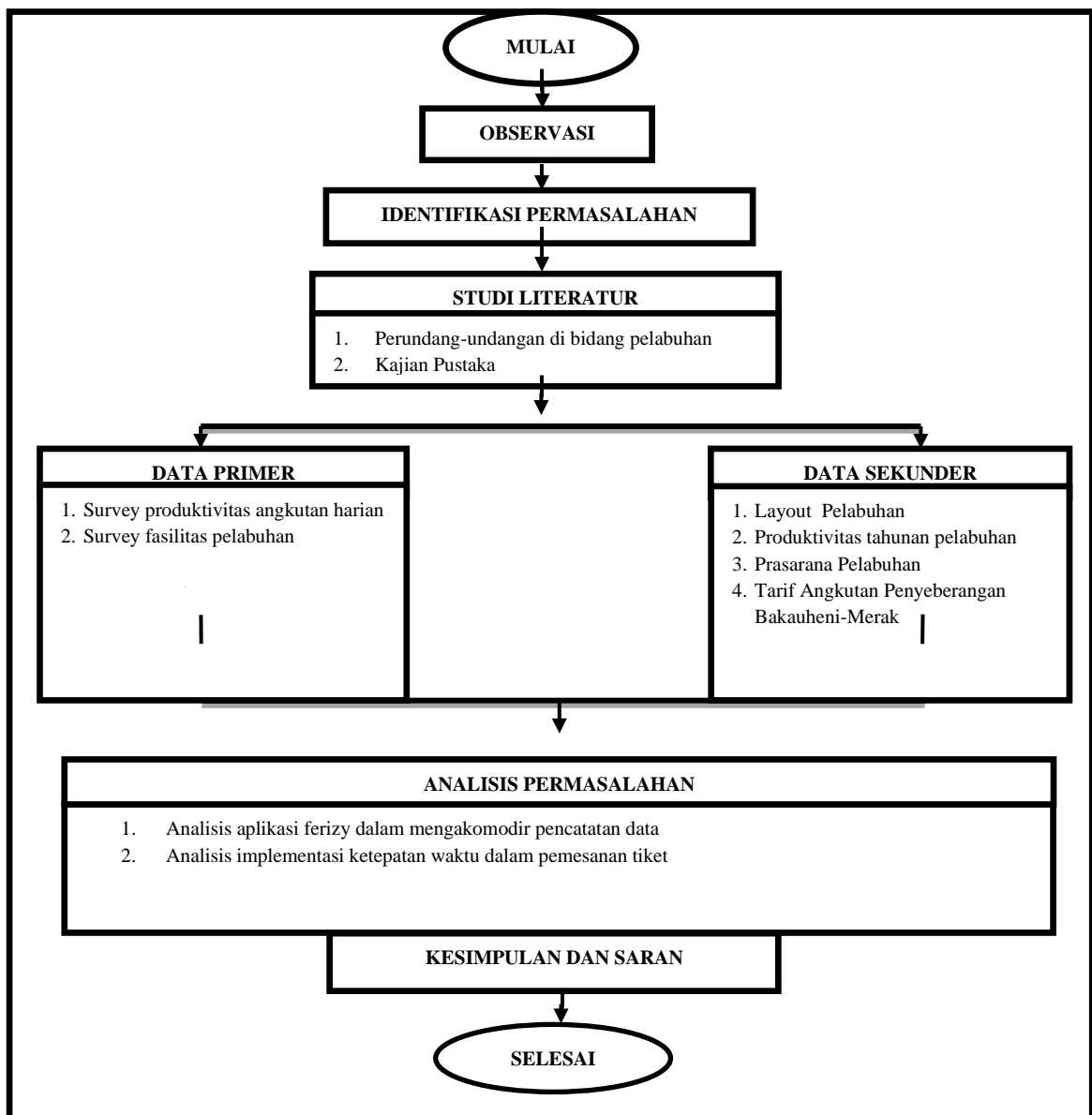


BAB III METODE KAJIAN

3.1 Alur Pikir

Agar tujuan penelitian ini terarah dan mencapai target, maka disusunlah bagan alir penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1



Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian

3.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam suatu penelitian, metode dan teknik penelitian berkaitan erat dengan kualitas data yang diperoleh. Metode dan teknik yang digunakan dalam penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini adalah menyampaikan data dan informasi yang akurat dan objektif, atau dengan menggunakan metode antara lain:

3.2.1 Metode Penelitian

Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dikelompokkan dalam dua jenis yaitu data primer dan data sekunder (Siyoto, Sandu, dan M Ali Sodik, 2015:67)

a. Data Primer

- a. Wawancara adalah proses percakapan dengan maksud untuk mengkonstruksi mengenai orang, kejadian, kegiatan, organisasi, motivasi, perasaan, dan sebagainya yang dilakukan dua pihak yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dengan orang yang diwawancarai (*interview*) (Bugin, 2015: 155). Pada metode ini dilakukan wawancara secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi yang berkenaan dengan penelitian yang akan dibahas.

Adapun pihak yang dimintai keterangan adalah sebagai berikut:

- 1) Petugas Loker Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni
- 2) Pegawai PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni
- 3) Petugas Pelayaran
- 4) Pengguna Jasa.

1. Metode Observasi

Observasi merupakan sebuah proses pengamatan menggunakan pancaindra kita. (Martono, 2014: 86). Melakukan pengamatan secara langsung kondisi yang sebenarnya di lapangan yaitu kegiatan naik turun penumpang serta mengamati dan melakukan pendataan peralatan keselamatan pada *speedboat* 200-400 PK di dermaga 16 Ilir Palembang.

2. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dokumen ini dapat berupa dokumen pemerintah, hasil penelitian, foto-foto atau gambar, buku harian, laporan keuangan, undang-undang, hasil karya seseorang, dan sebagainya (Martono,2014:87)

b. Data Sekunder (Data Olahan)

Data yang telah diperoleh dari instansi atau lembaga kemudian diolah dengan alat uji statistik yang sesuai. (Martono,2014: 139)

1. Metode Literatur (Kepustakaan)

Studi kepustakaan ini terkait dengan objek penelitian. Buku-buku, jurnal atau artikel apa saja yang mendukung seluruh proses penelitian. (Chang, 2014:29). Metode ini dilakukan dengan cara mencari literatur atau dokumentasi dari berbagai sumber yang ada mengenai teori – teori serta data yang terkait dalam pemecahan masalah di Kertas Kerja Wajib (KKW) ini.