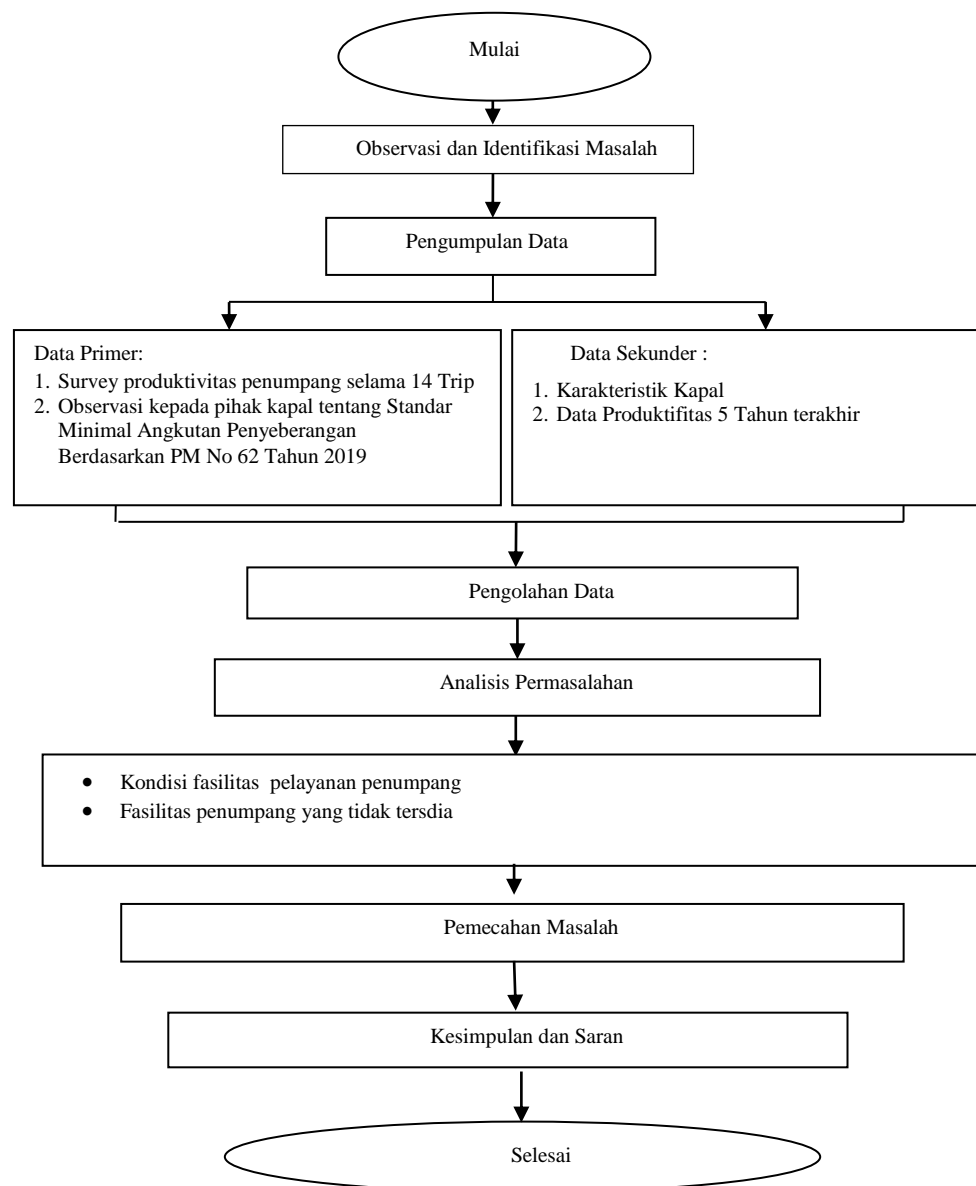


## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Bagan Alir

Bagian yang terpenting dalam sebuah penelitian adalah kerangka alur pemikiran, agar penulisan ini terarah dan dapat mencapai target yang diinginkan. Kerangka alur pemikiran tersebut dibuat dalam bagan alir penelitian yang dapat dilihat pada Gambar 3.1



**Gambar 3. 1** Bagan Alir Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif, metode penelitian kualitatif adalah Suatu prosedur pengambilan data yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari fenomena dan perilaku tertentu. Suatu pendekatan penelitian, yang diarahkan pada latar dan individu secara alami dan holistik (utuh) sehingga tidak ‘mengisolasi’ individu atau organisasi kedalam sebuah variabel/hipotesis.

### **3.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penelitian penulis memperoleh data primer dan skunder :

#### **1. Data Primer**

Menurut Suryabrata (2016:39, data primer adalah data yang didapat langsung dari sumbernya atau berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, dalam memperoleh data primer penulis menggunakan metode sebagai berikut:

##### **a. Metode Observasi**

Martono, (2014:86) observasi adalah pengamatan yang dilakukan langsung di lapangan secara sistematis yang kemudian dilakukan pencatatan. Kegiatan yang dilaksanakan adalah melakukan survei survei pencatatan pengumpulan data fasilitas pelayanan penumpang diatas kapal penyeberangan pada lintasan Rasau Jaya – Teluk Batang dengan menggunakan form survey yang berpedoman pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan. Selanjutnya melakukan survey terhadap produktivitas penumpang dan kendaraan hingga mendapatkan hasil untuk dapat memecahkan masalah yang ada.

##### **a) Alat – alat yang digunakan**

- 1. Sound Level*
- 2. Lux Meter.*

##### **b. Metode Wawancara (*Interview*)**

Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan menyajikan pertanyaan kepada narasumber yang dinilai mengetahui kondisi yang ingin diketahui

sehubungan dengan masalah yang akan dibahas. Pada permasalahan ini wawancara dilakukan kepada operator kapal dan pihak dari managerial PT.Mitra Kapuas Utama. Hal ini dilakukan bertujuan untuk memperoleh informasi secara langsung terkait keadaan yang sesungguhnya khususnya di lintas penyeberangan Rasau Jaya – Teluk Batang.

c. Metode Dokumentasi

Martono, (2014:87), metode dokumentasi adalah sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian

**Tabel 3. 1** Data Produktivitas Keberangkatan Selama 14 (Empat Belas Trip)

BULAN	PRODUKTIFITAS KEBERANGKATAN PENUMPANG DAN KENDARAAN					
	RASAU JAYA					
	TRIP(PERQ)	PNP (Org)	BRG (Ton)	KENDARAAN		
				Gol II	Gol IV	Gol V
1	2	3	4	5	6	7
29-Mar	1	58	150	5	7	14
31-Mar	2	51	170	3	4	17
2-Apr	3	55	155	4	4	16
5-Apr	4	50	160	3	6	18
7-Apr	5	52	120	7	5	16
9-Apr	6	49	170	8	4	14
12-Apr	7	53	180	3	6	14
14-Apr	8	50	110	5	8	21
16-Apr	9	55	185	6	8	26
19-Apr	10	51	120	5	6	23
21-Apr	11	50	103	3	5	20
23-Apr	12	59	120	4	7	18
26-Apr	13	53	115	3	5	16
28-Apr	14	56	100	7	5	21
Jumlah	14	742	1808	66	80	254

Sumber : Hasil Survey Tim PKL Kalimantan Barat, 2021

**Tabel 3. 2** Data Produktivitas Kedatangan Selama 14 (Empat Belas) Trip

BULAN	PRODUKTIFITAS KEBERANGKATAN PENUMPANG DAN KENDARAAN					
	TELUK BATANG					
	TRIP(PERQ)	PNP (Org)	BRG (Ton)	KENDARAAN		
Gol II				Gol IV	Gol V	
1	2	3	4	5	6	7
30-Mar	1	48	95	4	7	13
1-Apr	2	52	95	2	5	17
3-Apr	3	40	115	2	5	15
6-Apr	4	42	86	3	6	18
8-Apr	5	39	83	2	7	15
10-Apr	6	43	86	3	7	14
13-Apr	7	46	91	8	8	14
15-Apr	8	47	80	5	8	25
17-Apr	9	45	82	8	6	20
20-Apr	10	43	89	6	7	23
22-Apr	11	46	120	3	6	20
24-Apr	12	52	92	5	7	16
27-Apr	13	45	83	3	8	16
29-Apr	14	43	80	8	7	19
Jumlah	14	631	1182	62	94	245

Sumber : Hasil Survey Tim PKL Kalimantan Barat, 2021

## 2. Data Sekunder

Menurut Suryabrata (2016:39) adalah data yang tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen yaitu data produktivitas ,data persediaan pangan disuatu daerah, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

Metode ini dilakukan dengan cara mencari literatur atau dokumentasi dari berbagai sumber yang ada mengenai teori – teori, data dan informasi lainnya yang terkait dalam pemecahan masalah di Kertas Kerja Wajib (KKW) ini.

### a. Metode Institusional

Data yang dikumpulkan dari berbagai instansi yang terkait, yaitu :

- 1) PT. Mitra Kapuas Utama
- 2) Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Barat

**Tabel 3. 3** Data Produktifitas Kedatangan Pelabuhan Sungai Rasau Jaya 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Penumpang
1	2016	76776
2	2017	91378
3	2018	101475
4	2019	101813
5	2020	34754

Sumber : PT.Mitra Kapuas Utama,2021

**Tabel 3. 4** Data Produktifitas Keberangkatan Pelabuhan Sungai Rasau Jaya 5 Tahun Terakhir

No	Tahun	Penumpang
1	2016	78147
2	2017	80719
3	2018	83001
4	2019	85269
5	2020	32180

Sumber : PT.Mitra Kapuas Utama,2021

### 3.2.1 Sarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan, terutama dalam kegiatan pelayanan terhadap pengguna jasa. Data karakteristik kapal KMP .Kubu Raya dapat dilihat pada Tabel 3.5

**Tabel 3. 5** Karakteristik KMP. Kubu Raya

URAIAN	KETERANGAN
1	2
Nama Kapal	KMP. KUBU RAYA
Milik	PT. MITRA KAPUAS UTAMA
Tempat Pembuatan/Galangan	PONTIANAK
Klasifikasi	BKI
Tahun Pembuatan	2014
Lintasan	Rasau Jaya – Teluk Batang
Tipe Kapal	Passanger Ferry
Ukuran Utama	
Panjang Seluruh(LOA)	49,950 meter
Panjang (LBP)	47,92 meter
Lebar (B)	12,60 meter
Sarat Air (d)	
<b>a.</b> Sarat musim Panas	1,34 m
<b>b.</b> Sarat musim dingin	n/a
<b>c.</b> Draft pada air tawar	1,37 m
GRT/NT	487 GT
Kapasitas Muat	
Jumlah Penumpang	86 Orang
Jumlah Kendaraan	86 UNIT

**Tabel 3.5 Lanjutan**

1	2
Jumlah ABK	12 Orang
<b>Pintu Rampa</b>	
Pintu Rampa Haluan	Panjang : 5 meter Lebar : 4 meter
<b>Car Deck</b>	
Tinggi Car Deck Haluan	3 meter

Sumber : PT.Mitra Kapuas Utama,2021



Sumber: Hasil Olahan Tim PKL Kalimantan Barat, 2021

**Gambar 3. 2** Lintasan Pelabuhan Penyeberangan Rasau Jaya**Tabel 3. 6** Lintasan Pelabuhan Penyeberangan Rasau Jaya

No	Lintasan	Waktu Tempuh	
		Mil	Jam
1.	Rasau Jaya-Teluk Batang	86,7	11

Sumber: PT. Mitra Kapuas Utama, 2021

### 3.3 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, penulis melakukan survey berdasarkan pengamatan yang dilakukan di KMP. Kubu Raya. Dilakukan pengambilan objek berupa gambar dan survey pelayanan di atas kapal dengan menggunakan formulir survey yang berlandaskan pada lampiran 1 Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan untuk mengetahui berapa persen tingkat kesesuaian standar pelayanan dengan kondisi eksisting di KMP. Kubu Raya.

1. Klasifikasi/indikator standar pelayanan minimal penumpang yang sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dengan kondisi eksisting, Hasil perhitungan ini sangat mempengaruhi atas pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa. Berikut cara perhitungannya :

$$\text{Tingkat Persentase Kesesuaian} = \frac{\sum \text{sesuai}}{\sum \text{item pelayanan}} \times 100 \% \quad \dots\dots\dots(2.1)$$

3.3.1. Adapun data yang diambil dari hasil survey berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 adalah sebagai berikut:

- 1) Aspek keselamatan, meliputi:
  - a) Informasi dan fasilitas keselamatan
  - b) Informasi dan fasilitas kesehatan
- 2) Aspek keamanan, meliputi:
  - a) Fasilitas keamanan
  - b) Petugas keamanan
  - c) Informasi gangguan keamanan
  - d) Lampu Penerangan
- 3) Aspek kenyamanan, meliputi:



- a) Fasilitas pengatur suhu
  - b) Fasilitas kebersihan
  - c) Lampu penerangan
  - d) Tingkat kebisingan
  - e) Musholah
  - f) Toilet
  - g) Kantin/kafetaria
  - h) Ruang publik
  - i) Informasi larangan merokok
- 4) Aspek kemudahan/keterjangkauan, meliputi:
- a) Informasi perjalanan
  - b) Informasi gangguan perjalanan kapal
- 5) Aspek Kesetaraan, meliputi:
- a) Ruang khusus kursi roda
  - b) Ruang ibu menyusui

**Tabel 3. 7** JADWAL PENYUSUNAN KKW TARUNA DII LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI, DANAU, DAN PENYEBERANGAN

Uraian Kegiatan	Maret			April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>PKL di Pelabuhan Rasau Jaya</b>																							
Magang di Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Barat																							
Penyusunan Proposal Judul																							
Bimbingan Proposal Judul																							
Revisi Proposal Judul																							
Sidang Proposal Judul dan Revisi																							
Penyusunan Kertas Kerja Wajib																							
Konsultasi Dengan Teman Masalah Kertas Kerja Wajib																							
Melanjutkan Penyusunan Kertas Kerja Wajib																							

Sumber : Tim PKL Kalimantan Barat, 2021

