

ABSTRAK

Pelabuhan Penyeberangan Torobulu adalah salah satu pelabuhan penyeberangan yang terdapat di Provinsi Sulawesi Tenggara, memiliki posisi yang sangat strategis dan untuk menunjang perekonomian daerah tetapi masih banyak di temukannya tata cara pemuatan yang tidak sesuai dengan PM 115 Tahun 2016.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Gap Analysis sebagai perbandingan antara keadaan existing dengan keadaan yang diharapkan dan menitik beratkan pada kesenjangan saat ini dengan keadaan yang ditargetkan

Hasil analisis menunjukkan bahwa :

- (1) Tata cara pemuatan di pelabuhan torobulu belum sesuai*
- (2) Pelabuhan torobulu belum menyediakan lashing dan klem roda kendaraan oleh pihak operator kapal*
- (3) Belum tersedianya petugas lashing dan klem roda kendaraan*

Kata kunci :Pelabuhan, Kapal, Pelayanan, Pemuatan, Pengguna Jasa, Operator Kapal.