

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA  
TERHADAP PELAYANAN DI PELABUHAN  
PENYEBERANGAN TELUK BUNGUS KOTA PADANG  
SUMTERA BARAT**

**KERTAS KERJA WAJIB**



**Diajukan oleh :**

**NAMA : ARMAN SAPUTRA**

**NPT : 1804016**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS ANGKUTAN  
SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD  
2021**