

DAFTAR PUSTAKA

- _____, 2008, *Undang-undang No. 17 Tentang Pelayaran*.
- _____, 2009, *Undang-undang No. 25 Tentang Pelayanan Publik*.
- _____, 2010, *Peraturan Pemerintah No. 20 Tentang Angkutan di Perairan*.
- _____, 2013, *Peraturan Menteri Kesehatan No. 15 Tentang Tata Cara Penyediaan Fasilitas Khusus Menyusui dan/atau Memerah Air Susu Ibu*
- _____, 2019, *Peraturan Menteri Perhubungan No. 62 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan*
- Miro, Fidel. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Kirom, Bahrul. 2010. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan kepuasan konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Abubakar, Iskandar. 2013. *Suatu Pengantar Transportasi Penyeberangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Martono, Dadang. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif : Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, Slamet. 2010. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif (Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen)*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

