

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Setelah diadakan penelitian dan melihat data dari hasil survei serta dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, maka dari permasalahan yang ada dapat disimpulkan dalam Kertas Kerja Wajib (KKW) ini adalah sebagai berikut:

- a. *Load factor* kapal yang beroperasi pada lintas Merak - Bakauheni di masa pandemi *Covid-19* mengalami penurunan dibandingkan *load factor* kapal sebelum pandemi *Covid-19*.
- b. Jadwal kapal penyeberangan lintas Merak – Bakauheni dapat optimal untuk memenuhi kebutuhan angkutan di masa pandemi *Covid-19* direncanakan berdasarkan prediksi pertumbuhan penumpang dan kendaraan serta perhitungan terhadap jumlah kapal dan frekuensi keberangkatan kapal yang direncanakan. Selain itu, diperlukan *Count Down Timer* yang dilengkapi dengan sirine di dermaga agar jadwal yang sudah direncanakan dapat diterapkan dengan optimal.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan dari kesimpulan diatas, maka dapat diberikan saran yaitu :

- a. Meningkatkan pelayanan terhadap pengguna jasa, dengan meninjau kembali faktor muat kapal agar tercapai keseimbangan antara kebutuhan angkutan penyeberangan dengan angkutan yang disediakan dan kegiatan penyeberangan lebih efisien.
- b. Sebaiknya dilakukan pengurangan jumlah kapal yang beroperasi disesuaikan dengan kondisi saat ini sehingga dapat mencapai frekuensi keberangkatan kapal yang ideal sesuai dengan faktor muat dan seimbang terhadap kebutuhan pengguna jasa saat pandemi *Covid-19*.