

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara geografis kabupaten Banyuwangi terletak di provinsi Jawa Timur yang terbagi atas dataran tinggi yang berupa daerah pegunungan. Berdasarkan garis batas koordinatnya, posisi Kabupaten Banyuwangi terletak diantara 7° 43' – 8° 46' Lintang Selatan dan 113° 53' – 114° 38' Bujur Timur. Kabupaten Banyuwangi memiliki panjang garis pantai sekitar 175,8 km yang membujur sepanjang batas selatan dan timur Kabupaten Banyuwangi. Kabupaten Banyuwangi juga merupakan kabupaten terluas di Provinsi Jawa Timur dengan luas wilayah 5.782,50 Km².

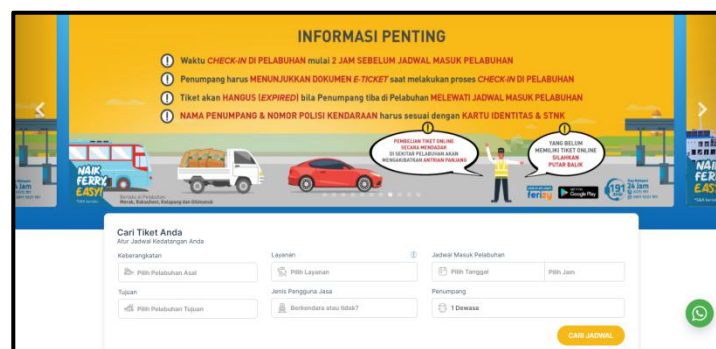
Berdasarkan letak geografis kabupaten Banyuwangi berada diujung timur pulau Jawa, dengan batas-batas; Utara - Kabupaten Situbondo; Timur - Selat Bali; Selatan - Samudera Hindia; Barat - Kabupaten Bondowoso dan Kabupaten Jember.¹ Kabupaten Banyuwangi memiliki 25 kecamatan, 28 kelurahan dan 189 desa, salah satunya yaitu kelurahan Kalipuro. Di kelurahan Kalipuro terdapat sebuah pelabuhan yang terletak di desa Ketapang.

Pelabuhan Ketapang merupakan pelabuhan yang melayani trayek lintas penyeberangan Ketapang - Gilimanuk. Lintasan Ketapang - Gilimanuk merupakan lintasan yang menghubungkan pulau Jawa - pulau Bali dengan jarak 5 mil dan waktu tempuh selama 45 menit. Pada kondisi normal setiap hari rata-rata sistem penyeberangan dapat melayani jumlah keseluruhan 2000 penumpang dan kendaraan.² Dengan demikian sistem pelabuhan penyeberangan Ketapang - Gilimanuk memiliki peranan penting dan strategis.

¹ Badan Pusat Statistik, 2021, *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka*, Kabupaten Banyuwangi: BPS Kabupaten Banyuwangi, hlm.3

² Data PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ketapang Tahun 2021

Pelabuhan penyeberangan Ketapang merupakan pelabuhan lintas komersil yang sudah menerapkan “Digitalisasi *Ticketing*” yang artinya pengguna jasa dengan mudah dapat membeli tiket secara *online*. Banyaknya pengguna jasa/*customer* dalam lintas penyeberangan ini mendesak para pelaku penyedia jasa untuk memberi kemudahan serta keefektifan bagi pengguna jasa dengan media berbasis *online* agar para *customer* dapat mengakses informasi mengenai penyeberangan hingga reservasi tiket jauh hari sebelum jadwal keberangkatan yang akan ditentukan. Situs berbasis *online* tersebut bernama [Ferizy.com](https://www.ferizy.com) yang dikelola oleh PT. ASDP Indonesia Ferry yang salah satunya melayani pemesanan tiket pada lintas penyeberangan Ketapang - Gilimanuk. Platform [Ferizy.com](https://www.ferizy.com) menjadi salah satu upaya mengubah kultur pengguna jasa penyeberangan untuk melakukan reservasi dan pembelian tiket secara *online*. Dicanangkan sejak tahun 2018 dan diimplementasikan pada tahun 2020.³ Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik, tiket elektronik angkutan penyeberangan dapat dipesan melalui: a) aplikasi berbasis teknologi informasi atau situs web; b) tempat penjualan tiket yang menyediakan sistem elektronik; atau c) mesin penjualan tiket mandiri.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang

Gambar 1.1 Dashboard [Ferizy.com](https://www.ferizy.com)⁴

³ https://www.indonesiaferry.co.id/siaran_pers/detail_siaran/272, diakses tanggal 3 April 2021, pukul 19.25 WIB

⁴ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang Tahun 2021

Dalam penerapan sistem *ticketing* berbasis *online* ditemukan masih terdapat permasalahan, yaitu terkait pemilihan jadwal pada sistem *ticket online* tersebut dimana dalam pemilihan jadwal keberangkatan pengguna jasa hanya dapat menentukan jam masuk pelabuhan. Jam masuk pelabuhan tersebut menggunakan interval waktu per satu jam dan tidak dapat mengetahui bahkan menentukan kapal yang akan digunakan. Juga tidak terdapat informasi mengenai kapasitas muatan yang tersisa pada jam masuk pelabuhan yang dipilih. Berdasarkan sistem tersebut pengguna jasa yang masuk ke pelabuhan sesuai dengan waktu masuk yang dipilih pada pemesanan sistem *online* dapat mengetahui kapal dan muatan yang tersisa saat tiba di pelabuhan, hal tersebut dapat menyebabkan kontradiksi antara kapasitas muat kapal dengan pengguna jasa yang tertahan di lapangan penumpukan akibat kapasitas muatan kapal yang beroperasi pada jam tersebut sudah penuh. Pengguna jasa yang tertahan di lapangan penumpukan hanya dapat menunggu jadwal kapal yang beroperasi berikutnya. Hal itu juga menjadi permasalahan karena ketidak sesuaian jadwal yang dipilih pada pemesanan tiket *online* dengan kondisi di lapangan. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti bermaksud untuk meninjau pelayanan keberangkatan penumpang dan kendaraan terhadap *ticketing system* di pelabuhan penyeberangan Ketapang dengan judul **“Penerapan Pelayanan Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Terhadap *Ticketing System Environment* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur”**

1.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan diatas, maka didapatkan perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimanakah Pelayanan Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Terhadap *Ticketing System Environment* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur?

2. Bagaimanakah Penerapan Pelayanan Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Terhadap *Ticketing System Environment* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui Pelayanan Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Terhadap *Ticketing System Environment* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur.
2. Mengevaluasi Penerapan Pelayanan Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Terhadap *Ticketing System Environment* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini, sebagai berikut:

1. Bagi Taruna, pembuatan KKW bermanfaat untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti pendidikan dan menyesuaikan ilmu yang didapat dengan permasalahan yang dihadapi di lapangan.
2. Bagi Instansi Terkait
 - a. Lembaga Pendidikan, memberikan informasi berupa pengetahuan dan wawasan kepada seluruh civitas akademika di Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang mengenai pelayanan penumpang dan kendaraan terhadap *ticketing system* di pelabuhan penyeberangan ketapang dan sebagai bahan referensi dalam suatu tugas atau laporan.
 - b. PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero), dapat dijadikan acuan serta saran dalam pelayanan keberangkatan penumpang dan kendaraan terhadap *ticketing system*, juga dapat menjadi bahan kajian lebih lanjut terhadap permasalahan tersebut. Serta memberikan informasi keefektifan sistem pelabuhan penyeberangan Ketapang kepada

pengguna jasa yang dapat memudahkan pengguna jasa untuk menggunakan jasa transportasi penyeberangan.

3. Bagi Pengguna Jasa, dapat memberikan kemudahan untuk mengakses secara mandiri terkait pemesanan tiket *online* pelabuhan penyeberangan.

1.4 Ruang Lingkup

Agar pokok permasalahan yang akan dibahas dalam Kertas Kerja Wajib (KKW) ini tidak menyimpang dan meluas dari fokus penelitian, maka diperlukan adanya pembatasan ruang lingkup. Adapun ruang lingkup penulisan Kertas Kerja Wajib ini adalah sebagai berikut :

1. Lokasi Yang Diteliti Adalah Pelabuhan Penyeberangan Ketapang.
2. Lintasan Yang Diteliti Adalah Lintas Ketapang - Gilimanuk.
3. Hal Yang Diteliti Adalah Meninjau Pelayanan Keberangkatan Penumpang Dan Kendaraan Di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi Provinsi Jawa Timur.

1.5 Keaslian Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti mengambil permasalahan yang baru yang belum pernah diambil oleh taruna/i Diploma III Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau Penyeberangan, tujuannya agar hasil penelitian dapat berkembang sesuai perkembangan zaman.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 17 tahun 2008 tentang Pelayaran⁵ :

a. Pasal 1 ayat 3

Angkutan di perairan adalah kegiatan mengangkut dan/atau memindahkan penumpang dan/atau barang dengan menggunakan kapal.

b. Pasal 1 ayat 16

Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan pengusaha yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang, dan/atau bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan intra dan antarmoda transportasi.

c. Pasal 1 ayat 36

Kapal adalah kendaraan air dengan bentuk dan jenis tertentu, yang digerakkan dengan tenaga angin, tenaga mekanik, energi lainnya, ditarik atau ditunda, termasuk kendaraan yang berdaya dukung dinamis, kendaraan di bawah permukaan air, serta alat apung dan bangunan terapung yang tidak berpindah-pindah.

d. Pasal 22 ayat 1

Angkutan penyeberangan merupakan angkutan yang berfungsi sebagai jembatan yang menghubungkan jaringan jalan atau jaringan.

⁵ Undang-Undang Nomor 17 tahun 2008 tentang Pelayaran

2. Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2015 Jo. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan⁶:

a. Pasal 1 ayat 13

Angkutan Penyeberangan adalah angkutan yang berfungsi sebagai jembatan yang menghubungkan jaringan jalan atau jaringan jalur kereta api yang dipisahkan oleh perairan untuk mengangkut penumpang dan kendaraan beserta muatannya.

Kriteria lintas penyeberangan :

- a) Menghubungkan jaringan jalan atau jaringan kereta api yang terputus oleh laut, selat, teluk maupun sungai
- b) Melayani lintas dengan trayek tetap dan teratur
- c) Berfungsi sebagai jembatan bergerak
- d) Menghubungkan antara dua pelabuhan
- e) Tidak mengangkut barang lepas (PP 82 tahun 1999 pasal 7).

3. Peraturan Menteri Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik⁷ :

a. Pasal 1 ayat 4

Tiket adalah suatu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh Badan Usaha atau pihak lain yang ditunjuk Badan Usaha yang berisi pelabuhan asal dan tujuan, tanggal, harga serta data penumpang yang digunakan untuk melakukan perjalanan, baik dalam bentuk tiket elektronik.

b. Pasal 2 ayat 1

Penyelenggara tiket elektronik Angkutan Penyeberangan dilaksanakan oleh:

- a) Penyelenggara pelabuhan; atau
- b) Badan Usaha Pelabuhan.

⁶ Peraturan Pemerintah Nomor 64 Tahun 2015 Jo. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan

⁷ Peraturan Menteri Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik

c. Pasal 5 ayat 1

Tiket elektronik angkutan penyeberangan dapat dipesan melalui:

- a) aplikasi berbasis teknologi informasi atau situs web;
- b) tempat penjualan tiket yang menyediakan sistem elektronik;
atau
- c) mesin penjualan tiket mandiri.

d. Pasal 5 ayat 3

Dalam melakukan pemesanan Tiket sebagaimana dimaksud pada ayat (1), pengguna jasa untuk penumpang pejalan kaki harus mengisi data paling sedikit:

- a) nama;
- b) jenis kelamin;
- c) usia;
- d) alamat domisili;
- e) nomor kartu identitas, surat paspor; dan izin mengemudi, atau
- f) nomor telepon.

e. Pasal 8 ayat 2

Tiket sebagaimana dimaksud pada ayat (1) paling sedikit memuat data:

- a) nomor dan tanggal pemesanan;
- b) nama kapal pengangkut;
- c) nama penumpang;
- d) nomor kartu identitas, surat izin mengemudi, atau paspor;
- e) nomor kendaraan;
- f) jenis kelamin;
- g) kode pemesanan (*booking code*) nomor Tiket;
- h) tempat, tanggal, dan waktu pemberangkatan di pelabuhan asal;
- i) pelabuhan tujuan;
- j) waktu tiba di pelabuhan; dan

k) alamat layanan pengaduan pelanggan yang memuat nomor telepon, *email*, dan/atau situs web.

4. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan Dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan ditetapkan berdasarkan pembagian golongan dan besaran Satuan Unit Produksi (SUP) masing-masing kendaraan

Tabel 2.1 Jenis Golongan Kendaraan dan Besaran Satuan Unit Produksi⁸

No	Golongan	Jenis Kendaraan dan/Ukuran	Besaran SUP
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Golongan I	Sepeda	2,23
2	Golongan II	Sepeda motor kurang dari 500 cc dan gerobak dorong	4,02
3	Golongan III	Sepeda motor besar yang memiliki kapasitas lebih 500 cc (lima ratus centimeter kubik) dan kendaraan roda tiga	8,67
4	Golongan IV	a. Kendaraan bermotor untuk penumpang berupa mobil jeep, sedan, minibus, dengan ukuran panjang sampai dengan 5 meter; atau	32,09
		b. Mobil barang berupa mobil bak muatan terbuka, mobil bak muatan tertutup dan mobil barang kabin ganda (<i>double cabin</i>) dengan panjang sampai dengan 5 meter	33,26
5	Golongan V	a. Kendaraan bermotor untuk penumpang berupa mobil bus dengan ukuran panjang lebih dari 5 meter sampai dengan 7 meter; atau	60,48
		b. Mobil barang (truk)/tangki ukuran sedang, dengan panjang lebih dari 5 meter sampai dengan 7 meter;	61,55
6	Golongan VI	a. Kendaraan bermotor untuk penumpang berupa mobil bus dengan ukuran panjang lebih dari 7 meter sampai dengan 10 meter; atau	100,51
		b. Mobil barang (truk)/tangki dengan ukuran panjang lebih dari 7 meter sampai dengan 10 meter dan sejenisnya, dan mobil penarik tanpa gandengan	103,19
7	Golongan VII	Mobil barang (truck) tronton, mobil tanki, mobil penarik berikut gandengan serta kendaraan alat berat dengan ukuran panjang lebih dari 10 meter sampai dengan 12 meter	135,21
8	Golongan VIII	Mobil barang (truck) tronton, mobil tanki, kendaraan alat berat dan mobil penarik berikut gandengan ukuran panjang lebih dari 12 meter sampai dengan 16 meter	188,75
9	Golongan IX	Mobil barang (truck) tronton, mobil tanki, kendaraan alat berat dan mobil penarik berikut gandengan ukuran panjang lebih dari 16 meter	272,74

Sumber : Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

⁸ Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 Tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

2.2 Landasan Teori

1. Angkutan

Angkutan adalah suatu kegiatan perpindahan barang atau penumpang dari suatu tempat ke tempat lain sebagai mendukung, menggerakkan, dan mendorong pertumbuhan suatu wilayah. Transportasi Penyeberangan di Timur Provinsi Nusa Tenggara masih menjadi prioritas utama untuk menghubungkan wilayah terpisah dengan perairan. Di keamanan dan keselamatan sistem transportasi sangat diutamakan sebagai bentuk pelayanan yang baik pengiriman. Keselamatan tidak hanya diperlihatkan kepada pengguna jasa, tetapi juga operator kapal⁹.

2. Transportasi

Menurut buku karangan Fidel Miro SE, MStr tentang Perencanaan Transportasi. Transportasi dapat di artikan sebagai usaha memindahkan, menggerakkan, mengangkut atau mengalihkan suatu objek dari suatu tempat ke tempat lain, dimana di tempat lain ini objek tersebut lebih bermanfaat atau dapat berguna untuk tujuan-tujuan tertentu¹⁰.

3. Fasilitas

Fasilitas merupakan segala sesuatu yang dapat memudahkan dan memperlancar pelaksanaan suatu usaha dapat berupa benda-benda maupun uang. Lebih luas lagi tentang pengertian fasilitas dapat diartikan sebagai segala sesuatu yang dapat memudahkan dan memperlancar pelaksanaan segala sesuatu usaha. Adapun yang dapat memudahkan dan melancarkan usaha ini dapat berupa benda-benda maupun uang, jadi dalam hal ini fasilitas dapat disamakan dengan

⁹ Hendri Ginting Dkk. Review Angkutan dan Kewajiban Kendaraan di Tracking Kalabahi - Kupang, Nusa Tenggara Timur, Politeknik Transportasi SDP Palembang, Palembang, 2019

¹⁰ Fidel, Miro, 2002, *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*, Erlangga, Jakarta

sarana yang ada di sekolah. Fasilitas bila kurang atau tidak memadai, maka akan mudah terjadinya cedera¹¹.

4. Faktor Muat (*Load Factor*)

Menurut Nasution (2008), mengatakan bahwa *load factor* adalah jumlah penumpang dan kendaraan yang diangkut oleh kapal dibandingkan dengan kapasitas tersedia. *Load factor* sangat berpengaruh dalam menentukan tingkat pendapatan operasional dan mengimbangi pengeluaran. Secara teknis, hal tersebut juga menggambarkan tingkat permintaan jasa angkutan, untuk menentukan jumlah suatu penawaran perlu dipertimbangkan sesuai dengan cara mempertimbangkan jumlah permintaan terhadap suatu angkutan tersebut yaitu dengan cara mempertimbangkan jumlah permintaan dan penawaran yang menggunakan *load factor* sebesar 65% (enam puluh lima persen).

5. Menghitung Faktor Muat (*Load Factor*)

Load Factor atau kapasitas muat adalah perbandingan antara kapasitas yang tersedia dengan kapasitas terpakai pada kapal. Dalam analisis ini *Load Factor* akan digunakan untuk membandingkan antara SUP tersedia pada kapal dengan SUP yang terpakai pada kapal yang dirumuskan

$$LF = \frac{KP}{KT} \times 100\% \dots\dots\dots(2.1)^{12}$$

Keterangan :

KP = Kapasitas Terpakai

KT = Kapasitas Tersedia

LF = *Load Factor*

$$SUP \text{ Tersedia} = \frac{\text{Luas Dek Kendaraan}}{1 \text{ SUP (0,78)}} \times \text{Trip/Kapal}$$

¹¹ <https://kbbi.kata.web.id/fasilitas/> diakses pada Senin, 5 Mei 2021 pukul 16.43 WIB

¹² Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

$$SUP \text{ Terpakai} = \text{Jumlah Kendaraan Yang Bongkar Muat} \\ \times SUP \text{ Kendaraan per Golongan}$$

Perbandingan antara luas masing –masing kapal dengan besaran 1 SUP dikali dengan jumlah trip setiap kapal dimana 1 SUP = 0.78 m².¹³ Untuk menghitung SUP terpakai pada kapal, maka digunakan SUP dari masing-masing kendaraan setiap golongannya. Adapun SUP dari masing-masing kendaraan adalah sebagai berikut.

Tabel 2.2 Besaran SUP Per Golongan

GOLONGAN	BESARAN SUP
Gol I	2,23
Gol II	4,02
Gol III	8,67
Gol IV Penumpang	32,09
Gol IV Barang	33,26
Gol V Penumpang	60,48
Gol V Barang	61,55
Gol VI Penumpang	100,51
Gol VI Barang	103,19
Gol VII	135,21
Gol VIII	188,75
Gol IX	272,74

Sumber : Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

6. Tiket Elektronik

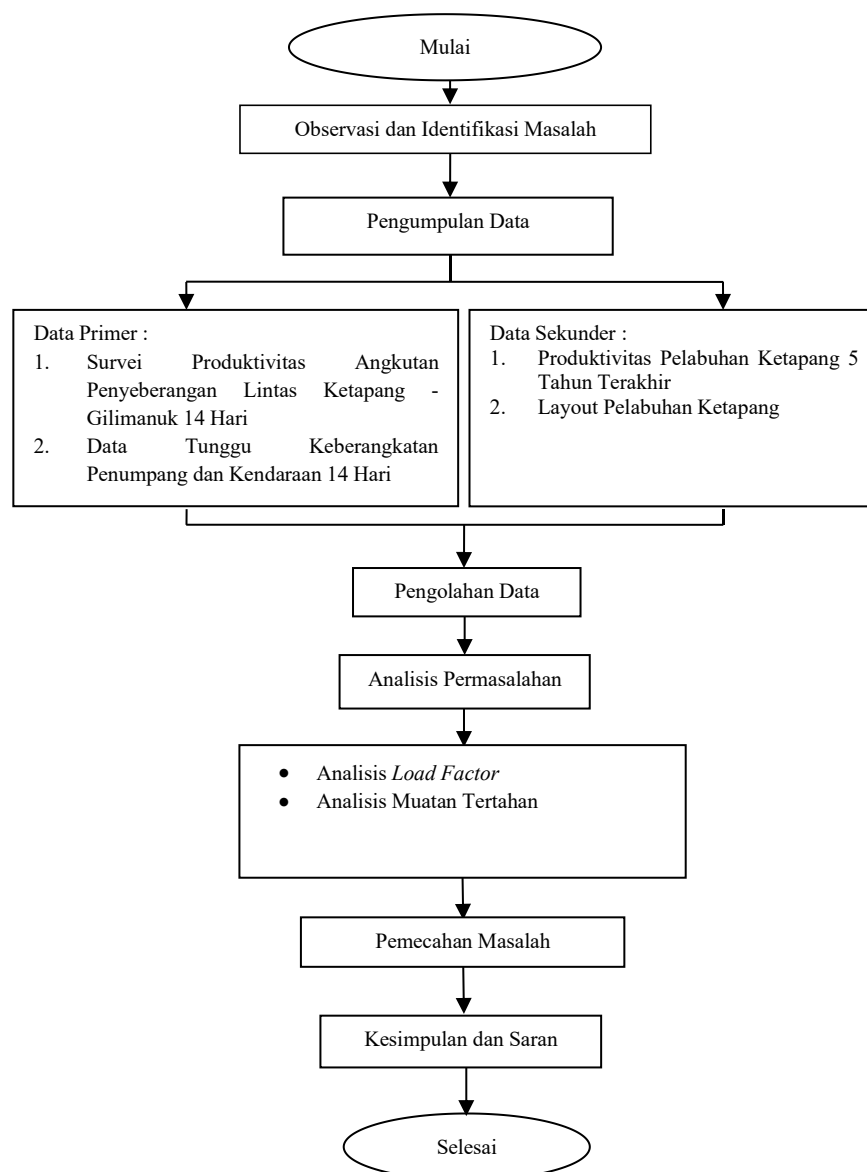
Menurut Blenz (2008) E-Ticketing atau *Electronic Ticketing* adalah sebuah metode perdagangan, pembelian dan penjualan tiket dari berbagai produk jasa khususnya jasa perjalanan melalui media internet dan komputer.

¹³ Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Alur Pikir

Adapun bagan alir penulisan dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4.1 Bagan Alir Pikir

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah jenis penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, data yang diperoleh cenderung data kualitatif, analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis.¹⁴

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

3.3.1 Data Primer

Data primer adalah data yang didapat langsung dari sumbernya atau berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, dalam memperoleh data primer penulis menggunakan metode sebagai berikut:

A. Metode Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sistematis yang kemudian dilakukan pencatatan. Kegiatan yang dilaksanakan adalah melakukan survei produktivitas angkutan penyeberangan lintas Ketapang - Gilimanuk selama 14 hari untuk mendapatkan data produktivitas keberangkatan dan kedatangan di pelabuhan Ketapang. Kemudian melakukan survei fasilitas pelabuhan Ketapang tahun 2021 untuk mendapatkan data berupa inventaris pelabuhan.

B. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah teknik mengumpulkan data dengan cara mengumpulkan gambar yang diperoleh di lokasi. Teknik ini berguna untuk memperkuat data-data yang telah diambil dengan menggunakan teknik pengambilan data sebelumnya.

¹⁴https://www.academia.edu/42226342/EBOOK_METODE_PENELITIAN_PENDIDIKAN_PENDEKATAN_KUANTITATIF_KUALITATIF_DAN_R_and_D_Prof_Dr_Sugiyono_, diakses pada 27 mei 2021 pukul 11:25

Hasil dari dokumentasi dari pelabuhan Ketapang provinsi Jawa Timur tahun 2021 yaitu berupa gambar seperti kondisi pelabuhan.

C. Metode Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan menyajikan pertanyaan kepada narasumber yang dinilai mengetahui kondisi yang ingin diketahui sehubungan dengan masalah yang akan dibahas, serta untuk melengkapi data sekunder yang dibutuhkan. Pada permasalahan ini wawancara dilakukan kepada pengguna jasa angkutan penyeberangan dan pihak dari PT. ASDP Indonesia Ferry cabang Ketapang. Hal ini dilakukan bertujuan untuk memperoleh informasi secara langsung terkait keadaan yang sesungguhnya khususnya di lintas penyeberangan Ketapang - Gilimanuk.

3.3.2 Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat berdasarkan pengamatan pihak lain dan berupa laporan secara tertulis kemudian diolah serta direkapitulasi sehingga menjadi suatu data yang baku. Adapun pengumpulan data sekunder digunakan metode sebagai berikut :

A. Metode Institusional

Data yang dikumpulkan dari berbagai instansi yang terkait, yaitu :

- 1) PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ketapang
- 2) Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Satuan Pelayanan Pelabuhan Ketapang Provinsi Jawa Timur.

BAB IV OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian

4.1.1 Kondisi Geografis

Banyuwangi adalah kabupaten terluas di provinsi Jawa Timur dengan wilayah 5.782,750 Km². Secara astronomis kabupaten Banyuwangi terletak diantara 7°43' - 8°46' lintang selatan dan 113°53' - 114°38' bujur timur. Berdasarkan letak geografis kabupaten Banyuwangi berada diujung timur pulau Jawa. Batas wilayah:

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Kabupaten Situbondo
2. Sebelah Timur dengan Selat Bali
3. Sebelah Selatan dengan Samudera Hindia
4. Sebelah Barat dengan Kabupaten Bondowoso dan Kabupaten Jember.¹⁵

Kabupaten Banyuwangi terdiri dari 25 kecamatan, 28 kelurahan dan 189 desa.

Tabel 4.1 Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kabupaten Banyuwangi

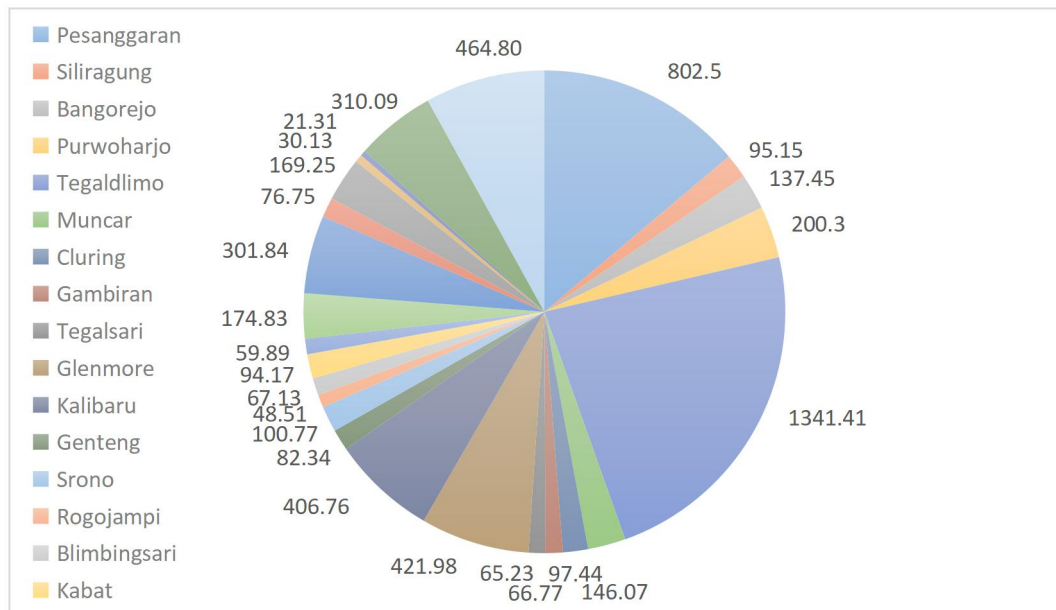
NO	Kecamatan	Ibukota Kecamatan	Luas (km ²)
1	Pesanggaran	Sumberagung	802,50
2	Siliragung	Siliragung	95,15
3	Bangorejo	Kebondalem	137,43
4	Purwoharjo	Purwoharjo	200,30
5	Tegaldlimo	Tegaldlimo	1341,41
6	Muncar	Blambangan	146,07
7	Cluring	Cluring	97,44

¹⁵ Badan Pusat Statistik, 2021, *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka*, Kabupaten Banyuwangi: BPS Kabupaten Banyuwangi, hlm.3

NO	Kecamatan	Ibukota Kecamatan	Luas (km ²)
8	Gambiran	Wringinagung	66,77
9	Tegalsari	Tegalsari	65,23
10	Glenmore	Karangharjo	421,98
11	Kalibaru	Kalibaru Wetan	406,76
12	Genteng	Genteng Wetan	82,34
13	Srono	Sukomaju	100,77
14	Rogojampi	Rogojampi	48,51
15	Blimbingsari	Blimbingsari	67,13
16	Kabat	Kabat	94,17
17	Singojuruh	Singojuruh	59,89
18	Sempu	Sempu	174,83
19	Songgon	Tegalarum	301,84
20	Glagah	Glagah	76,75
21	Licin	Licin	169,25
22	Banyuwangi	Tukangkayu	30,13
23	Giri	Mojopanggung	21,31
24	Kalipuro	Kalipuro	310,03
25	Wongsorejo	Wongsorejo	464,80
	Total		5782,50

Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi

Berdasarkan tabel diatas dapat dijelaskan bahwa kecamatan terluas di Banyuwangi yaitu kecamatan Tegaldimo dengan luas 1341,41 km², kemudian daerah terluas kedua yaitu kecamatan Pesanggaran dengan luas 802,50 km² dan dilanjutkan dengan kecamatan Wongsorejo yang memiliki luas daerah 464,80 km². Sehingga penulis dapat menyederhanakan luas wilayah menurut kecamatan di kabupaten Banyuwangi dalam bentuk diagram gambar 4.1



Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi

Gambar 4.1 Diagram Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Banyuwangi¹⁶

Adapun keadaan iklim di kabupaten Banyuwangi per bulan pada Tahun 2020 sebagai berikut :

Tabel 4.2 Keadaan Iklim di Kabupaten Banyuwangi Tahun 2021¹⁷

Bulan	Suhu Udara (°C)			Rata-rata Kelembapan Udara (%)	Curah Hujan (mm ²)	Jumlah Hari Hujan (hari)
	Minimum	Maksimum	Rata-rata			
Januari	23,2	34,9	28,5	74	136,3	17
Februari	23,2	34,2	28,0	80	257,0	22
Maret	23,0	33,9	28,2	79	217,1	17
April	24,0	34,0	28,7	77	40,7	14
Mei	23,8	33,4	28,0	81	232,4	17
Juni	21,4	32,2	27,0	80	77,9	14
Juli	21,2	30,0	26,3	79	81,7	10
Agustus	22,2	32,2	26,3	80	48,0	16

¹⁶ *Ibid*

¹⁷ *Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika, Stasiun Meteorologi Kabupaten Banyuwangi*

Bulan	Suhu Udara (°C)			Rata-rata Kelembapan Udara (%)	Curah Hujan (mm ²)	Jumlah Hari Hujan (hari)
	Minimum	Maksimum	Rata-rata			
September	22,0	32,4	27,0	78	93,9	12
Oktober	22,3	32,0	27,2	81	242,0	19
November	23,2	33,2	28,2	77	28,6	11
Desember	22,8	33,7	27,2	81	148,9	23

Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi

4.1.2 Batas Administrasi

Berdasarkan posisi geografisnya, Kabupaten Banyuwangi memiliki batas-batas sebagai berikut :

Sebelah Utara berbatasan dengan Kabupaten Situbondo

Sebelah Timur dengan Selat Bali

Sebelah Selatan dengan Samudera Hindia

Sebelah Barat dengan Kabupaten Bondowoso dan Kabupaten Jember.¹⁸



Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi Tahun 2021

Gambar 4.2 Peta Administratif Kabupaten Banyuwangi¹⁹

¹⁸ Badan Pusat Statistik, 2021, *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka*, Kabupaten Banyuwangi: BPS Kabupaten Banyuwangi, hlm.3

¹⁹ *Ibid*

4.1.3 Kependudukan

Penduduk kabupaten Banyuwangi adalah semua orang yang berdomisili di wilayah teritorial Banyuwangi. Jumlah penduduk Banyuwangi berdasarkan proyeksi pada tahun 2020 yaitu sebesar 1.708.114 jiwa yang terdiri dari 855.220 jiwa penduduk laki-laki dan 852.894 jiwa penduduk perempuan. Berdasarkan data yang diperoleh, rentang waktu pada tahun 2010 hingga 2020 memiliki laju pertumbuhan penduduk wilayah Banyuwangi sebesar 0,94%.

Kepadatan penduduk di wilayah Kabupaten Banyuwangi tahun 2020 mencapai 295 jiwa/km². Angka kepadatan tertinggi yaitu terletak pada kecamatan Banyuwangi dengan angka kepadatan 3.902 jiwa/km² dan kepadatan terendah yaitu terletak pada kecamatan Tegaldimo dengan angka kepadatan 50 jiwa/km².

Kecamatan Banyuwangi memiliki jumlah penduduk tertinggi di wilayah kabupaten Banyuwangi dengan jumlah penduduk per tahun 2020 yaitu sebanyak 117.558 jiwa dan daerah yang memiliki jumlah penduduk terendah per tahun 2020 yaitu kecamatan Licin sebanyak 29.460 jiwa. Jumlah penduduk kabupaten Banyuwangi terbanyak terdapat pada rentan usia 40-44 tahun dengan total 131.028 yang artinya usia tersebut masuk dalam kategori usia dewasa.

Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Banyuwangi Per Tahun 2020²⁰

NO	Kecamatan	Jumlah Penduduk	Persentase Penduduk (%)	Kepadatan Penduduk (km ²)
1	Pesanggaran	53,373	3,12	67
2	Siliragung	48,678	2,85	512
3	Bangorejo	65,709	3,85	478
4	Purwoharjo	69,471	4,07	347
5	Tegaldimo	66,737	3,91	50
6	Muncar	136,425	7,99	934

²⁰ Badan Pusat Statistik, 2021, *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka*, Kabupaten Banyuwangi: BPS Kabupaten Banyuwangi, hlm.59

NO	Kecamatan	Jumlah Penduduk	Persentase Penduduk (%)	Kepadatan Penduduk (km ²)
7	Cluring	77,417	4,53	795
8	Gambiran	66,187	3,87	991
9	Tegalsari	52,361	3,07	803
10	Glenmore	75,365	4,41	179
11	Kalibaru	65,142	3,81	160
12	Genteng	92,448	5,41	1,123
13	Srono	96,914	5,67	962
14	Rogojampi	57,217	3,35	1,179
15	Blimbingsari	54,341	3,18	809
16	Kabat	63,413	3,71	673
17	Singojuruh	50,463	2,95	843
18	Sempu	83,100	4,87	475
19	Songgon	57,077	3,34	189
20	Glagah	36,532	2,14	476
21	Licin	29,460	1,72	174
22	Banyuwangi	117,558	6,88	3,902
23	Giri	31,621	1,85	1,484
24	Kalipuro	83,685	4,90	270
25	Wongsorejo	77420	4,53	167

Sumber : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi

4.1.4 Komoditas Daerah

1) Holtikultura

Produksi holtikultura adalah hasil menurut bentuk produk dari setiap tanaman sayuran, buah-buahan, biofarmaka, dan tanaman hias yang diambil berdasarkan luas yang dipanen/tanaman yang menghasilkan pada bulan/triwulan laporan.

Luas panen untuk tanaman sayuran di kabupaten Banyuwangi tahun 2020 adalah luas tanaman yang dipanen sekaligus/habis/dibongkar dan luas tanaman yang dipanen berkali-kali (lebih dari satu

kali)/belum habis. Tanaman yang dipanen sekaligus/habis/dibongkar terdiri dari bawang merah, bawang putih, bawang daun, kentang, kol/kubis, kembang kol, petsai/sawi, wortel, lobak, dan kacang merah. Tanaman yang dipanen berkali-kali (lebih dari satu kali)/belum habis adalah tanaman yang permanennya lebih dari satu kali dan biasa dibongkar apabila panen terakhir sudah tidak memadai lagi, yaitu terdiri dari kacang panjang, cabai besar, cabai rawit, jamur, tomat, terong, buncis, ketimun, labu siam, kangkung, bayam, melon, semangka, blewah.

Cabai rawit merupakan tanaman sayuran dengan jumlah produksi tertinggi tahun 2020 di Kabupaten Banyuwangi yaitu sebanyak 18.834,80 ton. Sedangkan kembang kol merupakan tanaman sayuran dengan jumlah produksi terendah tahun 2020 di kabupaten Banyuwangi yaitu sebanyak 220 ton.

Luas panen dengan wilayah terluas untuk tanaman sayuran berdasarkan data yang diperoleh yaitu tanaman cabai rawit dengan luas wilayah panen tahun 2020 sebesar 4.398 ha. Untuk tanaman biofarmaka produksi terbanyak pada tahun 2020 yaitu kunyit sebanyak 98.713 ton. Dan produksi paling sedikit pada tahun 2020 yaitu dlingo sebanyak 15 ton. Untuk tanaman hias produksi terbanyak pada tahun 2020 yaitu tanaman sedap malam sebanyak 29.368 tangkai dan produksi paling sedikit per tahun 2020 yaitu tanaman gladiol sebanyak 250 tangkai.

2) Perkebunan

Luas areal tanaman perkebunan di kabupaten Banyuwangi pada tahun 2020 yang memiliki areal terluas adalah perkebunan kelapa dengan luas mencapai 23.603 ha dengan produksi pada tahun 2020 mencapai 52.272 ton.

3) Tanaman Pangan

Berdasarkan data yang diperoleh, luas areal padi sawah dan padi ladang pada tahun 2020 yaitu 119.108 ha untuk padi sawah dan 950 ha

untuk padi ladang. Dengan jumlah produksi padi sawah pada tahun 2020 sebanyak 788.971 ton dan padi ladang sebanyak 5.143 ton.

Untuk produksi palawija terbesar pada tahun 2020 yaitu tanaman jagung mencapai 221.271 ton dengan luas areal terbesar yaitu 32.602 ha.

4) Peternakan

Populasi ternak di kabupaten Banyuwangi pada tahun 2020 paling besar yaitu jenis ternak kambing dengan jumlah total populasi mencapai 136.901.

5) Perikanan

Jumlah produksi perikanan tangkap kabupaten Banyuwangi tahun 2020 yaitu sebanyak 39.611,40 dengan jumlah tertinggi yaitu perikanan laut mencapai 38.328,50.

6) Energi

Kebutuhan tenaga listrik di kabupaten Banyuwangi sebagian dari Perusahaan Listrik Negara (PLN). Berdasarkan data yang diperoleh dari kantor cabang Banyuwangi jumlah pelanggan listrik meningkat dari tahun ke tahun dan jumlah pelanggan listrik tahun 2020 sebanyak 570.015 pelanggan.

Selain kebutuhan tenaga listrik, kebutuhan air bersih sangat diperlukan oleh masyarakat. Jumlah pelanggan air bersih di kabupaten Banyuwangi sebanyak 67.505 pelanggan, sedangkan jumlah air bersih yang disalurkan sebesar 14.787.123 meter kubik.

7) Industri

Industri merupakan sektor utama dalam perekonomian Indonesia. Usaha industri di kabupaten Banyuwangi berjumlah 10.683 unit yang tersebar di semua kecamatan dapat menampung tenaga kerja sebanyak 24.285 orang pada tahun 2020.

Usaha industri di kabupaten Banyuwangi pada tahun 2020 yang terdiri dari 5.397 industri pangan, 1.228 industri sandang, 1.223 industri papan, 3 industri tembakau, 1710 industri bahan bangunan, 561 industri

logam, 533 industri furniture, 26 industri media cetak dan 2 industri daur ulang.

8) Perdagangan

Perdagangan merupakan sektor yang sangat penting dalam perputaran roda perekonomian suatu wilayah. Untuk menunjang kebutuhan warga sehari-hari di kabupaten Banyuwangi terdapat 253 pasar umum, 18.006 toko, 6.149 warung makan dan 9.857 perusahaan menurut bentuk badan hukum pada tahun 2020 berdasarkan data potensi desa 2020.

9) Kondisi Umum Sistem Transportasi

a. Transportasi Darat

Sistem transportasi darat di kabupaten Banyuwangi sebagian besar dilayani oleh angkutan kota yang biasa disebut angkot, selain itu layanan transportasi roda dua yang dikenal sebagai ojek .

Panjang jalan di kabupaten Banyuwangi ialah 2.771,25 km termasuk di dalamnya jalan Negara, Provinsi dan Kabupaten. Dan sepanjang 2.298,03 km permukaannya sudah Hotmix dengan jumlah kendaraan 562.910 unit yang di dominasi oleh sepeda motor sebanyak 498.198 unit.

Kondisi jalan di kabupaten Banyuwangi yang berstatus baik sepanjang 1.674,23 km, jalan yang berstatus sedang sepanjang 112,36 km, jalan yang berstatus rusak sepanjang 123,12 km, dan jalan yang berstatus rusak berat sepanjang 762,31 km.

b. Transportasi Angkutan Penyeberangan

Angkutan penyeberangan merupakan angkutan yang berfungsi sebagai jembatan yang menghubungkan jaringan jalan atau jaringan jalur kereta api yang dipisahkan oleh perairan untuk mengangkut penumpang dan kendaraan berserta muatannya.

Jumlah trip pada tahun 2020 sebanyak 90.667 trip , jumlah penumpang sebanyak 3.658.151 orang, jumlah roda dua sebanyak 356.612 unit, jumlah kendaraan penumpang sebanyak 329.532 unit,

jumlah kendaraan barang sebanyak 562.401 unit, jumlah realisasi angkutan sebanyak 1.105.551 unit.

c. Transportasi Udara

Jumlah pesawat yang tiba di Bandar Udara Blimbingsari mencapai 961 penerbangan tahun 2020 sedangkan jumlah penumpang yang tiba mencapai 52.788 penumpang. Sementara itu jumlah muatan melalui Bandar Udara Blimbingsari sebanyak 240.984 kg.

10) Kondisi Pelaksanaan Angkutan Penyeberangan

Angkutan Laut merupakan sarana perhubungan yang sangat penting dan strategis. Untuk itu pembangunan pelayanan nasional terus ditingkatkan dan diperluas, termasuk penyempurnaan manajemen dan dukungan fasilitas pelabuhan.

Pelabuhan adalah pintu gerbang keluar-masuknya kapal, baik yang mengangkut penumpang orang maupun barang ke suatu wilayah tujuan. Di kabupaten Banyuwangi provinsi Jawa Timur terdapat pelabuhan penyeberangan yang bernama Pelabuhan Penyeberangan Ketapang. Pelabuhan Ketapang merupakan pelabuhan yang dikelola langsung oleh PT. ASDP Indonesia Ferry dan diawasi oleh Badan Pengelola Transportasi Darat XI Jawa Timur.

4.2 Sarana Transportasi Sungai, Danau, dan Penyeberangan

Sarana transportasi pada angkutan penyeberangan yang terdapat di kabupaten Banyuwangi yaitu di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang terdapat 53 kapal yang melayani. Khusus kapal milik PT. ASDP Indonesia Ferry tipe Ro-Ro berjumlah 1 kapal yaitu KMP. Prathita IV yang melayani penyeberangan lintas Ketapang - Gilimanuk. Adapun karakteristik KMP. Prathita IV pada tabel 4.4

Tabel 4.4 Ship Particular KMP. Prathita IV²¹

KARAKATERISTIK KMP. PRATHITA IV	
Nama Kapal / <i>Call Sign</i>	KMP. Prathita IV / YEUZ
Tempat Pembuatan	Jepang / Nippon Kokan Kanushuki Kaisa
Tahun	1968
Lintas Penyeberangan	Ketapang - Gilimanuk
Jarak Lintasan	4 mil
Type Kapal	Ro-Ro Passanger / Ferry
GRT / NT	507 / 152 T
Panjang seluruhnya (LOA)	41,4 meter
Panjang (LBP)	39,44 meter
Lebar (B)	16 meter
Dalam (D)	4,10 meter
Sarat Air (d)	2,35 meter
Merk mesin induk	Daihatsu
Type	6 PS TBM 26 DS
Tenaga Kuda (PK)	650 PK x 2
Jumlah Mesin	2 unit
Kecepatan Operasional	8 knot
Rotasi per Menit (RPM)	665
Tahun Pembuatan Mesin	1968
Jenis Bahan Bakar	HSD
Nomor Mesin	-
Merk mesin bantu/ HP	Mitsubishi
Type	6 D 15-1 QT.1 x 77,28 KW / 6 D 14-1 AT.1 x 77,28 KW
Jumlah Mesin	2 unit
Tenaga Kuda (PK)	105 x 2 HP
Rotasi per Menit (RPM)	1200
KVA	-
Kapasitas Tangki BBM	Kiri : 18 ton Kanan : 18 ton Jumlah: 36 ton
Kapasitas Tangki Air Tawar	5 ton
Kapasitas Tangki Ballast a. Depan b. Belakang	Kiri : 40 ton Kanan : 40 ton Kanan : 40 ton Kanan : 40 ton
Kapasitas Muat :	
Jumlah Penumpang	293 Orang

²¹ PT. ASDP Indonesia Ferry cabang Ketapang tahun 2021

KARAKATERISTIK KMP. PRATHITA IV	
Jumlah ABK	17 Org
Jumlah Kendaraan	24 unit (campuran)
Pintu Rampa :	
Pintu Rampa Haluan	Panjang : 6,18 m Lebar : 4,30 m
Pintu Rampa Buritan	Panjang : 6,22 m Lebar : 4,30 m
Tinggi Car Deck :	
Tinggi Car Deck Haluan	3,90 m
Tinggi Car Deck Buritan	3,80 m

Tabel 4.5 Karakteristik Kapal Lintasan Ketapang - Gilimanuk

NO	NAMA KAPAL	TAHUN	GRT	DIMENSI				
				PANJANG (LOA)	PANJANG (LBP)	LEBAR	DEPTH	DRAFT
1	KMP. Pratitha IV	1968	507 GT	41,44 M	39,44 M	16 M	4,10 M	2,35 M
2	KMP. Gilimanuk I	1964	733 GT	41,44 M	39,26 M	15,98 M	4,10 M	2,352 M
3	KMP. Gilimanuk II	1991	840 GT	44,30 M	38,88 M	14 M	3,50 M	1,99 M
4	KMP. Parama Kalyani	2018	1751 GT	76 M	73,59 M	15 M	4 M	2,9 M
5	KMP. Nusa Dua	1982	536 GT	47,90 M	40,30 M	15 M	3,50 M	2,24 M
6	KMP. Nusa Makmur	1990	497 GT	47,90 M	39,61 M	15 M	3,50 M	2,34 M
7	KMP. Satria Nusatara	1984	656 GT	54,52 M	51,82 M	14 M	3,60 M	2,90 M
8	KMP. Citra Mandala Sakti	1982	607 GT	49,94 M	42,91 M	12,40 M	3,40 M	2,28 M
9	KMP. Reny II	1968	456 GT	41,44 M	39,44 M	16 M	4,10 M	3,10 M
10	KMP. Swarna Cakra	1998	829 GT	71,45 M	66,72 M	14,70 M	4,10 M	3,10 M
11	KMP. Marina Pratama	1993	688 GT	55,60 M	51,84 M	14 M	3,60 M	2,86 M
12	KMP. Dharma Ferry I	1986	421 GT	46 M	37,44 M	12 M	3 M	2,25 M
13	KMP. Dharma Rucitra	1984	496 GT	48 M	44,07 M	12,40 M	3,4 M	2,5 M
14	KMP. Pottre Koneng	1988	797 GT	37 M	35 M	15 M	3 M	2,25 M
15	KMP. Dharma Ferry IX	1989	2934 GT	60 M	58,90 M	17,50 M	4 M	3,20 M
16	KMP. Trisila Bhakti I	1996	669 GT	60 M	51,50 M	13,50 M	3 M	2,10 M
17	KMP. Trisila Bhakti II	2008	524 GT	50 M	41,66 M	13,50 M	3 M	2 M
18	KMP. Sereia Domar	1990	409 GT	40,70 M	40,22 M	9,50 M	2,70 M	3,60 M
19	KMP. Yunicce	1992	922 GT	56,50 M	50,58 M	10,20 M	2,30 M	2 M
20	KMP. Agung Samudra XVII	2013	2319 GT	69,50 M	62,35 M	15,20 M	4,20 M	3,15 M
21	KMP. Agung Samudra IX	2011	1171 GT	81,05 M	68 M	14,05 M	4,20 M	3,15 M
22	KMP. Agung Wilis I	1996	447 GT	44,85 M	41,38 M	11,60 M	3,35 M	2,45 M

NO	NAMA KAPAL	TAHUN	GRT	DIMENSI				
				PANJANG (LOA)	PANJANG (LBP)	LEBAR	DEPTH	DRAFT
23	KMP. Tiga Anugerah	1997	321 GT	40,60 M	35,81 M	10,00 M	3,20 M	2,25 M
24	KMP. Trima Jaya 9	1990	455 GT	46,60 M	42,81 M	9,60 M	3,30 M	2,47 M
25	KMP. Trans Jawa 9	2005	975 GT	76,98 M	66,69 M	13,98 M	3,55 M	2,66 M
26	KMP. Pancar Indah	2009	712 GT	64,66 M	58,40 M	12 M	3,30 M	2,47 M
27	KMP. Jambo VI	2008	841 GT	74 M	63 M	14 M	2,75 M	2,063 M
28	KMP. Jambo IX	2015	1320 GT	68 M	62,72 M	15,00 M	3,50 M	2,625 M
29	KMP. Jambo X	2017	1320 GT	68 M	62,45 M	15 M	3,60 M	2,70 M
30	KMP. Jambo VIII	2013	1216 GT	68 M	63,2 M	15 M	3,2 M	2,4 M
31	KMP. Trisakti Adinda	2005	1008 GT	60,35 M	51,41 M	13,50 M	3,16 M	2,63 M
32	KMP. Trisakti Elfina	2007	721 GT	61,10 M	51,79 M	13,50 M	3,16 M	2,63 M
33	KMP. Gerbang Samudra II	1995	1545 GT	63 M	56 M	12,50 M	4,20 M	2,80 M
34	KMP. Gerbang Samudra V	2002	1375 GT	74,15 M	68 M	13,30 M	3,80 M	2,75 M
35	KMP. Edha	1967	456 GT	41,44 M	39,44 M	16 M	4,10 M	-
36	KMP. SMS Swakarya	1997	785 GT	53,38 M	47,33 M	13,72 M	3,43 M	2,76 M
37	KMP. Trisna Dwitya	1975	942 GT	54,90 M	52,90 M	14,40 M	2,50 M	2,52 M
38	KMP. Karya Maritim I	2010	708 GT	61,20 M	52,03 M	13,50 M	3,16 M	2,54 M
39	KMP. Karya Maritim II	2012	922 GT	61,20 M	52,29 M	13,50 M	3,60 M	2,71 M
40	KMP. Karya Maritim III	2012	1110 GT	61,20 M	52,29 M	13,50 M	3,60 M	2,71 M
41	KMP. Sumber Berkat I	2015	1216 GT	55,86 M	51 M	13,40 M	3,96 M	3 M
45	KMP. Munic VII	1996	1279 GT	84 M	72,56 M	14,08 M	3,60 M	2,70 M
46	KMP. Bontang Express II	1993	2257 GT	54,23 M	49,13 M	18 M	6 M	4,5 M
47	KMP. Tunu Pratama Jaya	2010	792 GT	65,15 M	56,52 M	12,20 M	4,20 M	3,60 M
48	KMP. Tunu Pratama Jaya 3888	2001	871 GT	75 M	61,10 M	12,22 M	3,30 M	2,47 M

NO	NAMA KAPAL	TAHUN	GRT	DIMENSI				
				PANJANG (LOA)	PANJANG (LBP)	LEBAR	DEPTH	DRAFT
49	KMP. Tunu Pratama Jaya 5888	2006	1022 GT	67,13 M	58 M	13,50 M	3,30 M	2,47 M
50	KMP. Samudra Utama	2013	1146 GT	75,13 M	67,77 M	14,60 M	3,65 M	2,74 M
51	KMP. Perkasa Prima 5	2004	586 GT	64 M	53,23 M	11,50 M	3 M	2,25 M
52	KMP. Liputan XII	2005	1221 GT	76,50 M	65,57 M	15,24 M	3,60 M	2,07 M
53	KMP. Labitra Safinaf	2012	951 GT	60,39 M	54,68 M	14 M	4,20 M	2,98 M

Sumber : BPTD Wilayah XI Jawa Timur Satuan Pelayanan Pelabuhan Ketapang

4.3 Prasarana Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan

Prasarana merupakan faktor penunjang dalam kegiatan terhadap pelayanan pada pelaksanaan kegiatan angkutan penyeberangan, khususnya pada wilayah kerja Pelabuhan Penyeberangan Ketapang. Faktor-faktor tersebut, antara lain :

1. Alur

Alur pelayaran merupakan suatu prasarana penunjang bagi terselenggaranya angkutan perairan daratan. Khususnya pada penyelenggaraan angkutan penyeberangan yang ada di Kabupaten Banyuwangi, alur pelayaran merupakan jalur yang berpotensi meningkatkan pertumbuhan ekonomi bagi masyarakat dan daerahnya.

Berikut ini adalah peta alur pelayaran angkutan penyeberangan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi.



Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang

Gambar 4.3 Peta Lintasan Penyeberangan Ketapang - Gilimanuk²²

Jarak tempuh untuk lintasan Ketapang - Gilimanuk adalah 4 mil laut dan ditempuh dalam waktu kurang lebih 35 menit pelayaran. Alur pelayaran juga sangat dipengaruhi terhadap pasang surutnya air laut, besaran pasang surut ini dapat dilihat pada data HIDRAL (Hidrologi

²² PT. ASDP Indonesia Ferry cabang Ketapang tahun 2021

Angkatan Laut) yang dijadikan panduan oleh nahkoda kapal dalam menjalankan kapalnya agar dapat menghindari terjadinya kapal kandas. Hanya saja data hidral tidak terdapat pada seluruh lokasi di Indonesia, hanya beberapa daerah saja yang memiliki data hidral, oleh karena itu tetep dilakukannya pengamatan terhadap *skala tinggi air* untuk dapat mengetahui besaran perbandingan antara data hidral yang ada dengan data skala tinggi air pada pelabuhan penyeberangan Ketapang.

2. Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

Untuk menunjang kegiatan di pelabuhan penyeberangan Ketapang tentunya di perlukan prasarana yang baik. Pada pelabuhan penyeberangan Ketapang tersedia beberapa fasilitas untuk jalannya kegiatan yang rutin dilakukan seperti pelayanan terhadap penumpang dan kendaraan. Fasilitas di pelabuhan dibagi dua yaitu fasilitas daratan dan fasilitas perairan. Adapun kondisi fasilitas di pelabuhan penyeberangan Ketapang adalah sebagai berikut :

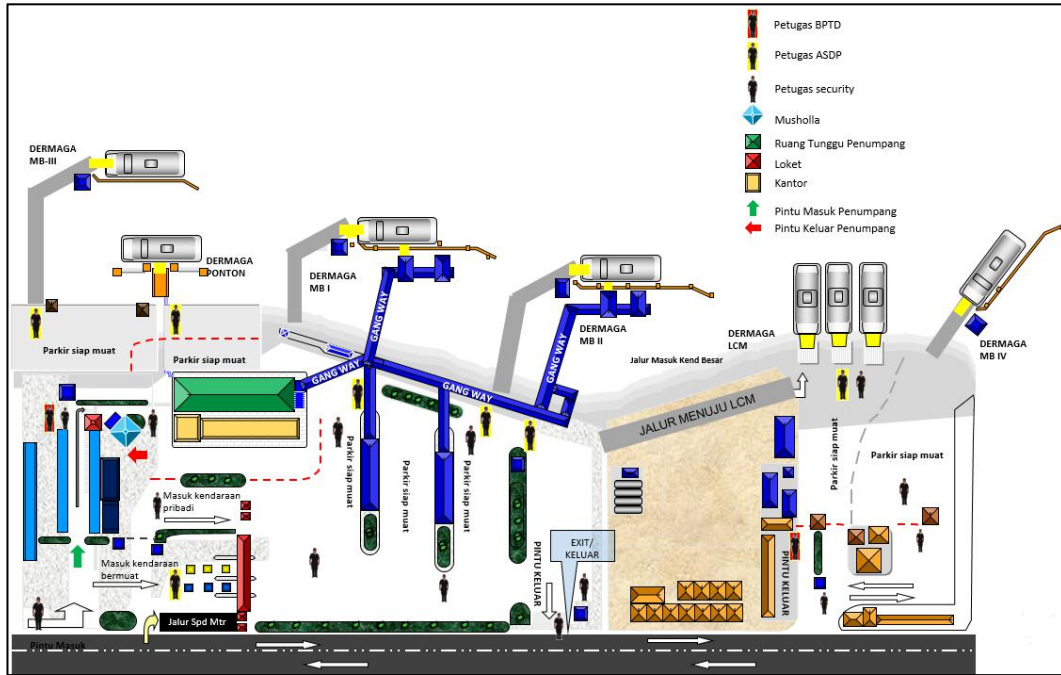
A. Fasilitas Daratan

Berikut karakteristik fasilitas daratan dan layout di pelabuhan penyeberangan Ketapang :

Tabel 4.6 Fasilitas Daratan Pelabuhan Ketapang

No	Jenis	Luas (m ²) / unit
1	Luas Areal Pelabuhan	27.524
2	Lapangan Parkir	15.455
3	Ruang Transit	562.08
4	Rumah Genset	28
5	Gedung Terminal dan Kantor	2.977
6	Loket	17
7	Ruang Tunggu Penumpang	348.75
8	<i>Gangway</i>	141
9	Shelter	259

Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parseo) Cabang Ketapang



Sumber : BPTD Wilayah XI Jawa Timur Satuan Pelayanan Pelabuhan Ketapung

Gambar 4.3 Layout Pelabuhan Ketapung

1) Lapangan Parkir

Lapangan parkir pelabuhan penyeberangan Ketapung memiliki luasan sebesar 15.455 m². Lapangan parkir siap muat dengan lapangan kedatangan terdapat di satu tempat akan tetapi pengelolaannya terdapat sekat yang membedakan lapangan parkir siap muat dengan lapangan parkir kedatangan.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Tahun 2021

Gambar 4.4 Lapangan Parkir

2) Ruang Genset

Tersedianya ruang genset di pelabuhan Ketapang merupakan fasilitas penunjang yang berpengaruh pada seluruh aktivitas kepelabuhanan.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.5 Ruang Genset²³

3) Mushola

Mushola merupakan prasarana yang tersedia untuk keperluan peribadahan bagi umat muslim dipelabuhan.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.6 Mushola²⁴

4) Gedung Terminal

Gedung terminal sebagai penghubung untuk pemrosesan penumpang datang dan berangkat dengan luas 2.977 m².

²³ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

²⁴ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.7 Gedung Terminal²⁵

5) Loket

Loket di pelabuhan penyeberangan Ketapang sudah tertata dan terbagi menjadi loket kendaraan dan loket penumpang. Loket kendaraan berjumlah 15 unit, 12 diantaranya adalah loket portable dan sudah dibedakan per golongan. Loket penumpang berjumlah 2 unit.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.8 Loket Penumpang dan Kendaraan²⁶

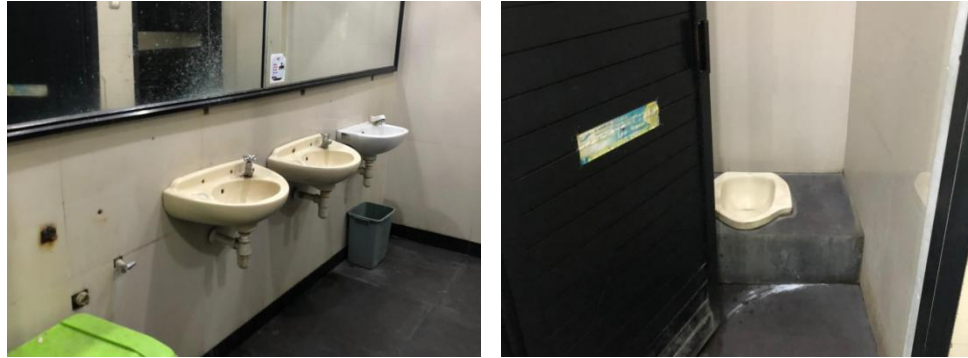
6) Toilet

Toilet di pelabuhan penyeberangan Ketapang digunakan sebagai ruang sanitasi untuk tempat buang air besar dan kecil yang di

²⁵ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

²⁶ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

sediakan untuk penumpang baik ketika hendak naik atau turun dari kapal.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.9 Toilet Pelabuhan Penyeberangan Ketapang²⁷

7) Ruang Tunggu Penumpang

Ruang tunggu penumpang merupakan tempat penumpang menunggu atau beristirahat sementara sebelum masuk kedalam kapal untuk menyeberang setelah membeli tiket di loket. Ruang tunggu di pelabuhan penyeberangan Ketapang memiliki luasan sebesar 700 m².



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.10 Ruang Tunggu Penumpang²⁸

²⁷ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

²⁸ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

8) Kantin

Kantin di pelabuhan penyeberangan Ketapang berada dibawah ruang tunggu penumpang sehingga penumpang dapat dengan mudah untuk membeli makanan dan minuman.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.11 Kantin Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

9) Pos Jaga

Pos Jaga dipelabuhan Ketapang berfungsi untuk menjaga keamanan kondisi pelabuhan pada kondisi normal maupun padat yang berada di gerbang depan masuk pelabuhan Ketapang



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.12 Pos Jaga Pelabuhan Penyeberangan Ketapang²⁹

10) Rambu-rambu

²⁹ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

Rambu-rambu digunakan untuk memberitahu pola arus lalu lintas di pelabuhan Ketapang agar tidak terjadinya kesalahan dalam arus lalu lintas yang dapat menyebabkan kemacetan dipelabuhan.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.13 Rambu-Rambu Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

B. Fasilitas Perairan

Pada fasilitas perairan di pelabuhan penyeberangan Ketapang terlihat. Adapun kondisi fasilitas perairan dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

Tabel 4.7 Fasilitas Perairan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³⁰

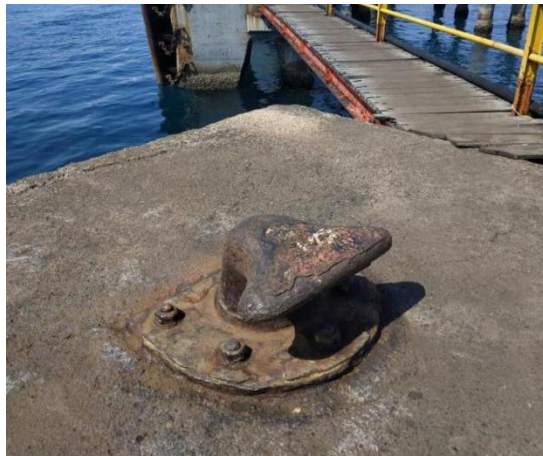
NO	Fasilitas	Luas (m ²)	Jumlah
1	Bolder	-	12 unit
2	Trestle	301.05	-
3	Fender	-	24 unit
4	Plengsengan	-	3 unit
5	Catwalk	-	8 unit
6	Breakwater	-	29.9 meter
7	Kolam Pelabuhan	18,938.87	-

Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang

1) Bolder

Bolder merupakan fasilitas pelabuhan yang berfungsi untuk tambat kapal saat bersandar di pelabuhan.

³⁰ PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.14 Bolder di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³¹

2) Trestle

Trestle berfungsi sebagai jembatan penghubung antara dermaga dengan daratan yang terdapat pada pelabuhan.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

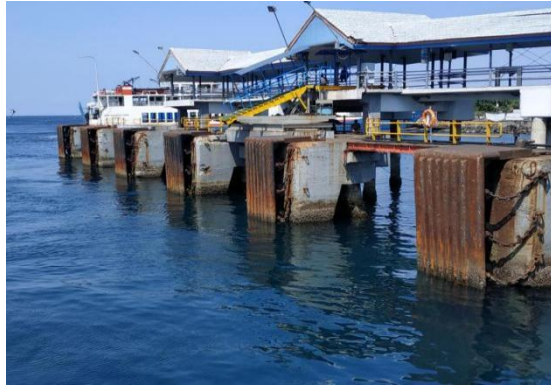
Gambar 4.15 Trestle di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³²

3) Fender

Fender berfungsi untuk menyerap sebagian tenaga (energi) sebagai akibat benturan kapal pada dermaga.

³¹ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

³² Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.16 Fender di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³³

4) *Movable Bridge*

Movable Bridge merupakan jembatan penghubung kapal di dermaga yang memiliki kapasitas maksimal. Di pelabuhan penyeberangan Ketapang memiliki 3 *movable bridge*, dimana masing-masing *movable bridge* memiliki daya tampung seberat 30 ton. Sehingga *movable bridge* diperuntukkan untuk muatan yang akan masuk ke kapal dengan berat maksimal 30 ton.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

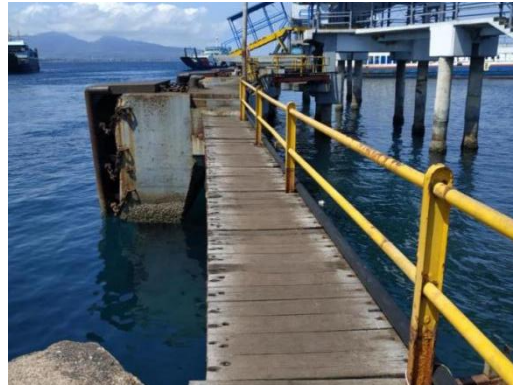
Gambar 4.17 *Movable Bridge* di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³⁴

5) Catwalk

³³ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

³⁴ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

Catwalk merupakan jembatan yang menghubungkan dermaga untuk menuju dolphin/mooring dolphin dari dermaga. Catwalk digunakan petugas kepil untuk menuju bolder yang terletak di dolphin pada saat kapal akan sandar dan pada saat kapal mulai berlayar.



Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.18 Catwalk di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

6) Kolam Pelabuhan

Kolam pelabuhan sebagai tempat di mana kapal berlabuh, berolah gerak, melakukan aktivitas bongkar muat, mengisi perbekalan yang terlindung dari ombak dan mempunyai kedalaman yang cukup untuk kapal yang beroperasi dipelabuhan itu.



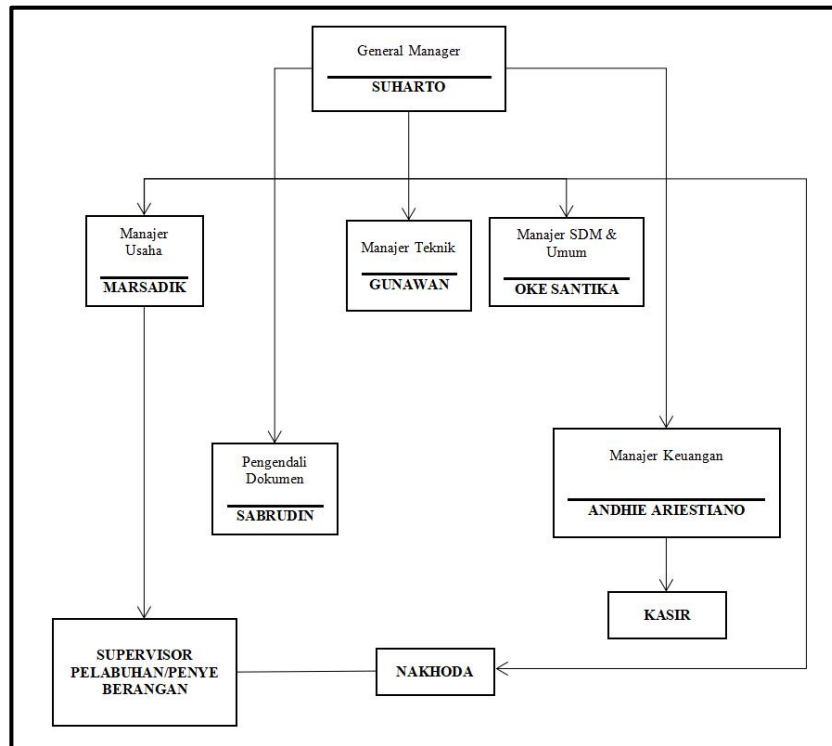
Sumber : Dokumentasi Tim PKL Ketapang

Gambar 4.19 Kolam Pelabuhan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang³⁵

³⁵ Dokumentasi Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

4.4 Instansi Pembina Transportasi

4.4.1 Struktur Organisasi PT. ASDP Cabang Ketapang



Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang

Gambar 4.20 Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang

4.4.2 Tugas dan Wewenang

1. General Manager Cabang

A. Tugas Pokok : Mengorganisir dan mengendalikan kegiatan pengelolaan dan pengembangan jasa kepelabuhan dan penyeberangan di Cabang.

B. Wewenang

- 1) Menandatangani Surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan di Cabang.
- 2) Menandatangani perjanjian kerjasama atas nama Direksi.
- 3) Menandatangani kebijakan yang berhubungan dengan kegiatan di cabang.

- 4) Menandatangani dan memberikan persetujuan cuti dan ijin karyawan di Cabang
- 5) Mendelegasikan tugas atau pekerjaan kepada para Manajer sesuai dengan bidangnya.
- 6) Memberikan penilaian prestasi karyawan di Cabang
- 7) Memberikan pembinaan dan tegoran bagi karyawan di Cabang
- 8) Memberikan persetujuan cuti dan ijin bawahannya.
- 9) Memberikan saran dan konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan kepengusahaan jasa kepelabuhan dan penyeberangan.
- 10) Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan kegiatan di Cabang.

2. Manager Usaha

A. Tugas Pokok :

Merencanakan, melaksanakan, mengendalikan, mengkoordinasikan, mengawasi, menganalisa dan mengevaluasi kegiatan usaha pelabuhan, usaha penyeberangan, aneka usaha dan jasa, pengendalian lalu-lintas pelabuhan dan lalu-lintas penyeberangan, keamanan, kebersihan, ketata-usahaan serta pelaporan.

B. Wewenang :

- 1) Menandatangani dan memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan operasional kapal dan pelabuhan serta produksi jasa dan pendapatan di Cabang.
- 2) Mendelegasikan tugas kepada para Asisten Manajer nya.
- 3) Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
- 4) Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan operasional kapal dan pelabuhan serta produksi jasa dan pendapatan
- 5) Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

6) Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya.

3. Manager Teknik

A. Tugas Pokok :

Mengkoordinir, merencanakan, melaksanakan, mengawasi, menganalisa, mengevaluasi serta menganalisa kegiatan pemeliharaan kapal beserta perlengkapannya, penyediaan dan pemeliharaan fasilitas terminal dan peralatan pelabuhan, administrasi perkantoran serta pelaporan.

B. Wewenang :

- 1) Menandatangani dan /atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan pemeliharaan kapal dan pelabuhan di Cabang.
- 2) Mendelegasikan tugas kepada para Asisten Manager Teknik Kapal dan Asisten Manager Teknik Pelabuhannya.
- 3) Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
- 4) Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan pemeliharaan kapal kapal dan pelabuhan.
- 5) Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.
- 6) Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya.

4. Manager SDM dan Umum

A. Tugas Pokok :

Mengkoordinir, merencanakan, mengevaluasi, menganalisis, mengawasi dan melaksanakan kegiatan balas jasa, kedisiplinan, kesejahteraan, keselamatan kerja, penempatan, kebutuhan serta dataaryawan, sistem administrasi perkantoran, pengadaan kebutuhan peralatan kantor, perlengkapan karyawan dan ATK, pemeliharaan dan perawatan gedung kantor dan peralatannya, kendaraan dinas, system

keamanan, ketertiban , dan kebersihan lingkungan kerja di Cabang serta pelaporan.

B. Wewenang :

- 1) Menandatangani dan /atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan manajemen SDM dan Umum di Cabang.
- 2) Mendelegasikan tugas kepada Asisten Manager SDM dan Asisten Manager Umum.
- 3) Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan Manajemen SDM dan Umum.
- 4) Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
- 5) Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.
- 6) Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya

5. Manager Keuangan

A. Tugas Pokok :

Merencanakan, melaksanakan, mengawasi, mengevaluasi serta menganalisis kegiatan ketatausahaan keuangan dan akuntansi, penyelesaian hutang-piutang, perpajakan, kewajiban-kewajiban lainnya, pelaksanaan anggaran, jasa keuangan, pengelolaan kas / bank, verifikasi serta pelaporan.

B. Wewenang :

- 1) Menandatangani dan /atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan keuangan dan akuntansi di Cabang.
- 2) Mendelegasikan tugas kepada Asisten Manager Keuangan dan Asisten Manager Akuntansi.
- 3) Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas di bidang Keuangan dan Akuntansi.

- 4) Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya.
- 5) Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

4.5 Produktivitas Angkutan

4.5.1 Produktivitas Penumpang dan Kendaraan

Selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, dilakukan survey kedatangan dan keberangkatan penumpang dan kendaraan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang yang dimulai pada tanggal 09 Mei 2021 - 22 Mei 2021. Berikut ini adalah data produktivitas penumpang dan kendaraan berdasarkan hasil suvey pada tabel 4.8

Tabel 4.8 Data Produktivitas Keberangkatan Selama 14 Hari Lintasan Ketapang - Gilimanuk³⁶

URAIAN	KEBERANGKATAN														KETERANGAN
	09 MEI	10 MEI	11 MEI	12 MEI	13 MEI	14 MEI	15 MEI	16 MEI	17 MEI	18 MEI	19 MEI	20 MEI	21 MEI	22 MEI	
Penumpang	5043	3325	4451	3373	2244	934	2029	1292	3600	5708	6083	8675	8341	7992	- Penumpang pejalan kaki - Jenis Golongan Kendaraan Terdapat pada tabel 2.1
Gol. I	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	
Gol. II	8	15	12	10	9	26	69	160	152	1.027	385	618	920	911	
Gol. III	9	9	5	2	-	3	8	9	15	12	17	15	13	41	
Gol. IV A	62	120	114	124	37	56	61	161	99	78	908	187	96	437	
Gol. IV B	320	245	246	143	62	206	105	72	109	246	438	307	475	406	
Gol. V A	3	5	1	11	55	22	177	5	-	12	42	2	88	17	
Gol. V B	262	227	466	157	50	79	264	145	325	362	633	237	429	550	
Gol. VI A	1	9	3	-	5	1	2	-	3	10	62	12	16	38	
Gol. VI B	217	244	110	167	48	62	25	143	284	534	229	746	498	499	
Gol. VII	135	28	110	119	32	22	10	6	43	103	265	120	115	102	
Gol. VIII	1	-	-	-	-	3	-	-	-	2	6	-	-	5	
Gol. IX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Sumber : Hasil Survei Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang

Berdasarkan **tabel 4.8** di atas maka dapat disimpulkan bahwa, data produktivitas keberangkatan penumpang terpadat terjadi pada tanggal 20/05/2021 sebanyak 8675 orang penumpang, dan produktivitas keberangkatan kendaraan terpadat terjadi pada tanggal 18/05/2021 sebanyak 2.388 unit kendaraan campuran.

³⁶ Hasil survei Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

Tabel 4.9 Data Produktivitas Kedatangan Selama 14 Hari Lintasan Ketapang - Gilimanuk³⁷

URAIAN	KEDATANGAN														KETERANGAN
	09 MEI	10 MEI	11 MEI	12 MEI	13 MEI	14 MEI	15 MEI	16 MEI	17 MEI	18 MEI	19 MEI	20 MEI	21 MEI	22 MEI	
Penumpang	1065	855	165	157	487	469	521	2356	2715	2224	3749	5485	1248	3547	- Penumpang Pejalan Kaki - Jenis Golongan Kendaraan Terdapat pada tabel 2.1
Gol. I	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
Gol. II	32	100	143	120	41	29	61	46	500	873	640	555	559	666	
Gol. III	13	10	18	4	1	4	2	3	5	10	12	16	6	11	
Gol. IV A	65	81	132	88	76	75	111	154	490	962	727	637	778	873	
Gol. IV B	443	513	444	264	53	72	144	245	324	420	349	402	382	432	
Gol. V A	-	2	2	2	3	1	3	3	16	36	39	40	53	52	
Gol. V B	682	771	570	287	186	220	275	352	435	510	556	636	707	638	
Gol. VI A	2	5	4	1	-	-	-	1	2	30	50	57	68	84	
Gol. VI B	154	247	146	49	14	11	28	101	152	182	215	238	238	223	
Gol. VII	99	566	149	39	9	17	33	104	156	191	226	268	242	167	
Gol. VIII	4	2	-	-	-	-	3	-	2	1	21	7	6	18	
Gol. IX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Sumber : Hasil Survei Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang

Berdasarkan **tabel 4.9** di atas maka dapat disimpulkan bahwa, data produktivitas kedatangan penumpang terpadat terjadi pada tanggal 20/05/2021 sebanyak 5485 orang penumpang, dan produktivitas keberangkatan kendaraan terpadat terjadi pada tanggal 18/05/2021 sebanyak 3.215 unit kendaraan campuran.

³⁷ Hasil survei Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

Tabel 4.10 Data Produktivitas Keberangkatan Lintas Ketapang - Gilimanuk Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir

Keberangkatan (Ketapang-Gilimanuk)															
No	Tahun	Trip	Total Penumpang	Golongan Kendaraan											
				I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX
1	2016	84000	5932316	980	758276	16381	588586	174721	28707	275459	56680	177817	99950	1325	47
2	2017	94343	6505148	842	704732	12978	386576	181434	29614	284742	55425	165149	102870	1729	29
3	2018	96658	6420884	971	702227	11799	412604	191641	29642	293178	53357	168625	118479	2105	64
4	2019	94485	7075422	1784	660600	12099	452372	199583	37539	308207	58124	168659	130658	2515	52
5	2020	85057	3897538	524	335059	8530	245919	165435	17570	271243	23146	118920	97477	2701	62
Total		454543	29831308	5101	3160894	61787	2086057	912814	143072	1432829	246732	799170	549434	10375	254

Sumber : Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuwangi dan Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gilimanuk, 2021

Berdasarkan **tabel 4.10** dapat di lihat bahwa terjadi kenaikan dan penurunan penumpang pertahunnya, dan terjadi peningkatan volume kendaraan pertahunnya.

Tabel 4.11 Data Produktivitas Kedatangan Lintas Ketapang - Gilimanuk Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir

Kedatangan (Ketapang-Gilimanuk)															
No	Tahun	Trip	Total Penumpang	Golongan Kendaraan											
				I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX
1	2016	83449	6447749	650	762833	12934	358220	173064	28768	287147	57483	182045	99778	1512	21
2	2017	93666	6761398	591	705314	12839	399798	178809	29306	284792	55098	166091	108592	1805	145
3	2018	87574	6352790	622	663155	10980	365842	169389	27219	267238	49622	157182	109094	2442	46
4	2019	94106	6466673	584	735290	10455	444108	194644	34294	310306	56536	167544	130477	1932	38
5	2020	81900	3692807	991	353940	7473	250666	165701	16906	277191	23101	120609	96444	2397	21
Total		440695	29721417	3438	3220532	54681	1818634	881607	136493	1426674	241840	793471	544385	10088	271

Sumber : Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuwangi dan Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gilimanuk, 2021

Berdasarkan **tabel 4.11** dapat di lihat bahwa terjadi kenaikan dan penurunan penumpang pada tahun 2020, dan terjadi peningkatan volume kendaraan dan penurunan pada tahun 2020.

Tabel 4.12 Data Tunggu Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Selama 14 Hari Lintasan Ketapang - Gilimanuk³⁸

Tanggal	Golongan Kendaraan															Jadwal Masuk Pelabuhan (jam)
	Dewasa	Anak	Bayi	I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX	
9 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	5	-	10	18	-	-	5	-	-	04.00 - 05.00 07.00 - 08.00
10 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-	23	-	-	16.00 - 17.00
11 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	10.00 - 11.00
12 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	2	-	-	17.00 - 18.00
13 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	15.00 - 16.00
14 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5	-	-	-	13.00 - 14.00
15 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	1	-	-	16.00 - 17.00
16 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	19.00 - 20.00
17 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	-	06.00 - 07.00
19 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	-	-	-	02.00 - 03.00
20 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	10.00 - 11.00
21 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	3	-	-	15.00 - 16.00
22 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 20	-	-	-	04.00 - 05.00 13.00 - 14.00

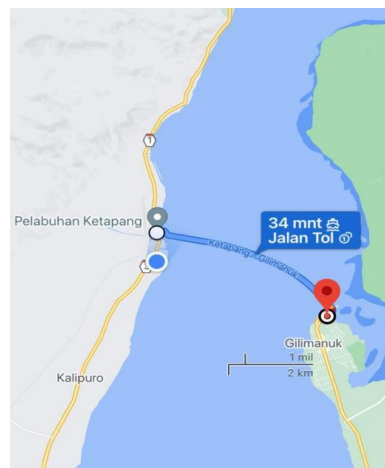
Sumber : Hasil Survey Tim PKL PT. ASDP Cabang Ketapang 2021

Berdasarkan **tabel 4.12** penumpang dan kendaraan yang tertahan di lapangan penumpukan akibat berlebihnya kapasitas muatan rata-rata merupakan kendaraan golongan VI B yang memiliki satuan unit produksi sebesar 103,19.

³⁸ Hasil survei Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

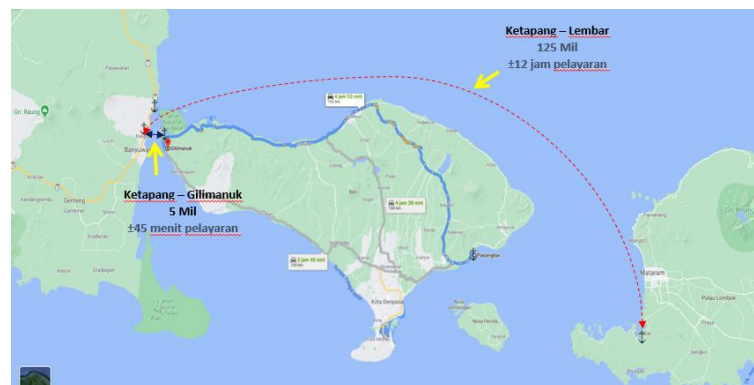
4.6 Jaringan Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan

Pelabuhan penyeberangan Ketapang merupakan pelabuhan penyeberangan yang melayani 2 lintasan yaitu lintasan Ketapang - Gilimanuk yang berjarak \pm 4 mil dengan waktu tempuh 45 menit dan lintasan Ketapang - Lembar yang berjarak \pm 125 mil dengan waktu tempuh 12,5 jam.



Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parseo) Cabang Ketapang

Gambar 4.21 Peta Alur Penyeberangan Ketapang - Gilimanuk



Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parseo) Cabang Ketapang

Gambar 4.22 Peta Alur Penyeberangan Ketapang - Lembar

Tabel 4.13 Daftar Lintas Penyeberangan³⁹

NO	LINTASAN PENYEBERANGAN	JARAK (MIL)	JARAK TEMPUH	KETERANGAN
1	Ketapang - Gilimanuk	4	35 menit	Lintas Komersil
2	Ketapang - Lembar	125	12,5 jam	Lintas Komersil

Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang

³⁹ PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang tahun 2021

BAB V

ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH

5.1 Analisis Data Hasil Penelitian

5.1.1 Analisis *Load Factor*

Untuk mengetahui *load factor* kapal penyeberangan lintasan Ketapang - Gilimanuk ada beberapa hal yang perlu diperhatikan yaitu, banyaknya penumpang dan kendaraan serta kapasitas dari kapal penyeberangan yang mengangkut penumpang dan kendaraan tersebut. Banyaknya penumpang dan kendaraan yang diangkut mempengaruhi besarnya *load factor* kapal penyeberangan lintas Ketapang - Gilimanuk provinsi Jawa Timur. Sehingga untuk mengetahui *load factor* rata-rata kapal penyeberangan yang datang dan berangkat tersebut dapat dicari dengan menggunakan rumus berikut ini :

$$\text{Load Factor} = \frac{\text{SUP Terpakai}}{\text{SUP Tersedia}} \times 100 \% \quad , \text{ dengan}$$

SUP kapal tersedia merupakan perbandingan antara luasan kapal dengan besaran untuk 1 SUP dikali dengan jumlah trip kapal. Dimana, 1 SUP = 0,78 m².⁴⁰ Ketentuan ini di dapatkan dari Peraturan Menteri Nomor 66 Tahun 2019. Sedangkan SUP kapal terpakai didapat dari jumlah hasil pengalihan antara jumlah keseluruhan kendaraan yang dibongkar muat dengan SUP kapal. Dapat dicari dengan rumus di bawah ini :

$$\text{SUP Terpakai} = \frac{\text{Jumlah Kendaraan Yang Dibongkar Muat} \times \text{SUP masing-masing Kapal}}{\text{Luas Geladak Kendaraan}}$$

$$\text{SUP Tersedia} = \frac{\text{Luas Geladak Kendaraan}}{1 \text{ SUP}}$$

5.1.2 Analisis *Load Factor* Berdasarkan Data Survey

⁴⁰ Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan

Perhitungan pada saat survey berdasarkan produktivitas angkutan selama empat belas hari yang dilakukan pada lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada lintasan Ketapang – Gilimanuk terhadap *load factor* kapal. Untuk menentukan *load factor* kapal, sebelumnya harus mengetahui SUP terpakai pada kapal dan SUP tersedia pada kapal. Maka sebelum menghitung besaran SUP tersebut maka harus diketahui kapasitas muatan penumpang dan kendaraan dalam satuan SUP.

Tabel 5.1 Kapasitas Angkut Penumpang Pada Kapal

No	Nama Kapal	Kapasitas Penumpang	Kapasitas Penumpang dalam SUP	Dermaga
1	KMP. Pratitha IV	100	100	<i>Movable Bridge 1</i>
2	Gilimanuk I	61	61	<i>Movable Bridge 1</i>
3	Gilimanuk II	90	90	<i>Movable Bridge 3</i>
4	Nusa Dua	43	43	<i>Movable Bridge 2</i>
5	Nusa Makmur	50	50	<i>Movable Bridge 2</i>
6	Satria Nusantara	60	60	<i>Movable Bridge 2</i>
7	Citra Mandala Sakti	78	78	<i>Movable Bridge 1</i>
8	Reny II	77	77	<i>Movable Bridge 3</i>
9	Marina Pratama	61	61	<i>Movable Bridge 1</i>
10	Dharma Ferry I	63	63	Ponton
11	Dharma Rucitra	68	68	Ponton
12	Pottre Koneng	97	97	<i>Movable Bridge 3</i>
13	Trisila Bhakti I	55	55	Ponton
14	Trisila Bhakti II	55	55	Ponton
15	Sereia Domar	95	95	<i>Movable Bridge 1</i>
16	Yunicee	100	100	<i>Movable Bridge 1</i>
17	Agung Samudra XVIII	103	103	Landing Craft Machine
18	Agung Samudra IX	125	125	<i>Movable Bridge 3</i>
19	Agung Wilis I	48	48	<i>Movable Bridge 1</i>
20	Tiga Anugrah	33	33	<i>Movable Bridge 1</i>
21	Trima Jaya 9	74	74	<i>Movable Bridge 3</i>
22	Trans Jawa 9	70	70	<i>Movable Bridge 3</i>
23	Pancar Indah	50	50	<i>Movable Bridge 3</i>
24	Jambo VI	57	57	<i>Movable Bridge 1</i>
25	Jambo IX	89	89	<i>Movable Bridge 2</i>
26	Jambo VIII	105	105	<i>Movable Bridge 2</i>
27	Trisakti Adinda	54	54	<i>Landing Craft Machine</i>
28	Trisakti Elfina	45	45	<i>Landing Craft Machine</i>
29	Gerbang Samudra II	100	100	<i>Movable Bridge 1</i>
30	Gerbang Samudra V	41	41	<i>Movable Bridge 1</i>
31	Edha	75	75	Ponton

No	Nama Kapal	Kapasitas Penumpang	Kapasitas Penumpang dalam SUP	Dermaga
32	SMS Swakarya	76	76	<i>Landing Craft Mchine</i>
33	Trisna Dwitya	58	58	<i>Movable Bridge 1</i>
34	Karya Maritim I	65	65	<i>Movable Bridge 1</i>
35	Karya Maritim II	100	100	<i>Movable Bridge 2</i>
36	Karya Maritim III	101	101	<i>Movable Bridge 3</i>
37	Sumber Berkah I	100	100	<i>Movable Bridge 2</i>
38	Sumber Berkah II	114	114	<i>Movable Bridge 3</i>
39	Munic V	54	54	<i>Movable Bridge 1</i>
40	Jalur Nusa	66	66	<i>Movable Bridge 1</i>
41	Bontang Express II	108	108	<i>Movable Bridge 3</i>
42	Tunu Pratama Jaya	49	49	<i>Landing Craft Machine</i>
43	Tunu Pratama Jaya 3888	79	79	<i>Landing Craft Machine</i>
44	Tunu Pratama Jaya 5888	79	79	<i>Landing Craft Machine</i>
45	Samudera Utama	49	49	<i>Movable Bridge 1</i>
46	Perkasa Prima 5	100	100	<i>Landing Craft Machine</i>
47	Liputan XII	50	50	<i>Landing Craft Machine</i>
48	Labitra Safinaf	77	77	<i>Movable Bridge 1</i>

1. Faktor Muat Penumpang

Formula yang dipergunakan untuk menentukan faktor muat penumpang kapal penyeberangan sebagai berikut:

$$LF = \frac{KP}{KT} \times 100\%$$

Keterangan :

KP = Kapasitas Terpakai

KT = Kapasitas Tersedia

LF = *Load Factor*

Faktor muat penumpang berdasarkan survey 14 hari dapat dilihat pada tabel 5.2

Tabel 5.2 Faktor Muat Keberangkatan Penumpang Per Jam Berdasarkan Survey
14 Hari

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/ hari
Minggu/9 Mei 2021	00.00 - 01.00	259	542	47%	32%
	01.00 - 02.00	200	424	47%	
	02.00 - 03.00	165	807	20%	
	03.00 - 04.00	84	472	17%	
	04.00 - 05.00	264	500	52%	
	05.00 - 06.00	367	706	52%	
	06.00 - 07.00	400	783	51%	
	07.00 - 08.00	450	436	103%	
	08.00 - 09.00	169	625	27%	
	09.00 - 10.00	268	437	61%	
	10.00 - 11.00	766	785	97%	
	11.00 - 12.00	98	494	19%	
	12.00 - 13.00	82	535	15%	
	13.00 - 14.00	765	763	100%	
	14.00 - 15.00	43	591	7%	
	15.00 - 16.00	82	467	17%	
	16.00 - 17.00	45	719	6%	
	17.00 - 18.00	71	526	13%	
	18.00 - 19.00	25	543	4%	
	19.00 - 20.00	89	745	12%	
	20.00 - 21.00	74	470	16%	
	21.00 - 22.00	56	705	8%	
	22.00 - 23.00	98	589	17%	
23.00 - 24.00	123	656	19%		
Senin/10 Mei 2021	00.00 - 01.00	400	609	66%	25%
	01.00 - 02.00	79	719	11%	
	02.00 - 03.00	82	429	19%	
	03.00 - 04.00	68	639	11%	
	04.00 - 05.00	146	745	20%	
	05.00 - 06.00	522	631	83%	
	06.00 - 07.00	80	650	12%	
	07.00 - 08.00	520	575	90%	
	08.00 - 09.00	89	456	20%	
	09.00 - 10.00	63	566	11%	
	10.00 - 11.00	81	733	11%	
	11.00 - 12.00	72	475	15%	
	12.00 - 13.00	55	384	14%	
	13.00 - 14.00	64	944	7%	

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	14.00 - 15.00	70	464	15%	
	15.00 - 16.00	88	444	20%	
	16.00 - 17.00	91	879.5	10%	
	17.00 - 18.00	295	398	74%	
	18.00 - 19.00	49	614	8%	
	19.00 - 20.00	80	709	11%	
	20.00 - 21.00	74	399	19%	
	21.00 - 22.00	108	609	18%	
	22.00 - 23.00	79	779	10%	
	23.00 - 24.00	70	421	17%	
Selasa/11 Mei 2021	00.00 - 01.00	265	444	60%	33%
	01.00 - 02.00	95	803	12%	
	02.00 - 03.00	135	475	28%	
	03.00 - 04.00	104	444	23%	
	04.00 - 05.00	203	943	22%	
	05.00 - 06.00	240	399	60%	
	06.00 - 07.00	633	789	80%	
	07.00 - 08.00	146	346	42%	
	08.00 - 09.00	98	666	15%	
	09.00 - 10.00	246	472	52%	
	10.00 - 11.00	170	692	25%	
	11.00 - 12.00	220	620	35%	
	12.00 - 13.00	46	591	8%	
	13.00 - 14.00	82	614	13%	
	14.00 - 15.00	57	529	11%	
	15.00 - 16.00	191	591	32%	
	16.00 - 17.00	90	500	18%	
	17.00 - 18.00	384	618	62%	
	18.00 - 19.00	197	591	33%	
	19.00 - 20.00	582	450	129%	
	20.00 - 21.00	89	506	18%	
	21.00 - 22.00	95	472	20%	
	22.00 - 23.00	65	568	11%	
23.00 - 24.00	18	521	3%		
Rabu/12 Mei 2021	00.00 - 01.00	89	591	15%	36%
	01.00 - 02.00	52	616	8%	
	02.00 - 03.00	74	407	18%	
	03.00 - 04.00	68	591	12%	
	04.00 - 05.00	54	423	13%	
	05.00 - 06.00	295	407	72%	

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	06.00 - 07.00	46	683	7%	
	07.00 - 08.00	80	362	22%	
	08.00 - 09.00	297	488	61%	
	09.00 - 10.00	482	588	82%	
	10.00 - 11.00	200	625	32%	
	11.00 - 12.00	361	480	75%	
	12.00 - 13.00	200	526	38%	
	13.00 - 14.00	156	419	37%	
	14.00 - 15.00	79	411	19%	
	15.00 - 16.00	46	384	12%	
	16.00 - 17.00	185	355	52%	
	17.00 - 18.00	32	487	7%	
	18.00 - 19.00	79	258	31%	
	19.00 - 20.00	56	185	30%	
	20.00 - 21.00	70	484	14%	
	21.00 - 22.00	16	62	26%	
	22.00 - 23.00	56	72	78%	
23.00 - 24.00	300	303	99%		
Kamis/13 Mei 2021	00.00 - 01.00	26	125	21%	36%
	01.00 - 02.00	57	295	19%	
	02.00 - 03.00	78	370	21%	
	03.00 - 04.00	96	270	36%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	
	05.00 - 06.00	126	370	34%	
	06.00 - 07.00	97	265	37%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	
	08.00 - 09.00	300	372	80%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	
	10.00 - 11.00	-	-	-	
	11.00 - 12.00	-	-	-	
	12.00 - 13.00	194	387	50%	
	13.00 - 14.00	100	240	42%	
	14.00 - 15.00	175	202	87%	
	15.00 - 16.00	163	247	66%	
	16.00 - 17.00	185	140	132%	
	17.00 - 18.00	164	302	54%	
	18.00 - 19.00	130	247	53%	
	19.00 - 20.00	-	-	%	
20.00 - 21.00	98	342	29%		
21.00 - 22.00	86	247	35%		
22.00 - 23.00	-	-	-		

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	23.00 - 24.00	169	302	56%	
Jumat/14 Mei 2021	00.00 - 01.00	20	62	32%	28%
	01.00 - 02.00	45	147	31%	
	02.00 - 03.00	89	185	48%	
	03.00 - 04.00	135	135	100%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	
	05.00 - 06.00	26	185	14%	
	06.00 - 07.00	86	132	65%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	
	08.00 - 09.00	78	186	42%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	
	10.00 - 11.00	-	-	-	
	11.00 - 12.00	-	-	-	
	12.00 - 13.00	85	193	44%	
	13.00 - 14.00	90	120	75%	
	14.00 - 15.00	36	101	36%	
	15.00 - 16.00	45	123	37%	
	16.00 - 17.00	13	70	19%	
	17.00 - 18.00	12	151	8%	
	18.00 - 19.00	87	123	71%	
	19.00 - 20.00	-	-	-	
	20.00 - 21.00	45	171	26%	
	21.00 - 22.00	13	123	11%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	
23.00 - 24.00	29	151	19%		
Sabtu/15 Mei 2021	00.00 - 01.00	45	239	19%	33%
	01.00 - 02.00	98	133	74%	
	02.00 - 03.00	41	251	16%	
	03.00 - 04.00	26	195	13%	
	04.00 - 05.00	72	286	25%	
	05.00 - 06.00	105	376	28%	
	06.00 - 07.00	13	127	10%	
	07.00 - 08.00	46	111	41%	
	08.00 - 09.00	65	266	24%	
	09.00 - 10.00	92	333	28%	
	10.00 - 11.00	197	209	94%	
	11.00 - 12.00	157	411	38%	
	12.00 - 13.00	82	276	30%	
	13.00 - 14.00	96	266	36%	
	14.00 - 15.00	136	472	29%	
15.00 - 16.00	222	244	91%		

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	16.00 - 17.00	10	168	6%	
	17.00 - 18.00	49	549	9%	
	18.00 - 19.00	70	301	23%	
	19.00 - 20.00	65	172	38%	
	20.00 - 21.00	21	499	4%	
	21.00 - 22.00	58	201	29%	
	22.00 - 23.00	98	234	42%	
	23.00 - 24.00	165	449	37%	
Minggu/16 Mei 2021	00.00 - 01.00	45	251	18%	18%
	01.00 - 02.00	12	216	6%	
	02.00 - 03.00	69	499	14%	
	03.00 - 04.00	70	251	28%	
	04.00 - 05.00	63	414	15%	
	05.00 - 06.00	71	314	23%	
	06.00 - 07.00	58	374	16%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	
	08.00 - 09.00	55	410	13%	
	09.00 - 10.00	12	271	4%	
	10.00 - 11.00	106	330	32%	
	11.00 - 12.00	82	216	38%	
	12.00 - 13.00	74	195	38%	
	13.00 - 14.00	168	440	38%	
	14.00 - 15.00	20	216	9%	
	15.00 - 16.00	36	125	29%	
	16.00 - 17.00	81	317	26%	
	17.00 - 18.00	26	519	5%	
	18.00 - 19.00	49	329	15%	
	19.00 - 20.00	71	210	34%	
	20.00 - 21.00	50	255	20%	
	21.00 - 22.00	12	317	4%	
	22.00 - 23.00	49	317	15%	
23.00 - 24.00	13	339	4%		
Senin/17 Mei 2021	00.00 - 01.00	256	318	81%	37%
	01.00 - 02.00	184	267	69%	
	02.00 - 03.00	16	389	4%	
	03.00 - 04.00	25	272	9%	
	04.00 - 05.00	13	440	3%	
	05.00 - 06.00	84	297	28%	
	06.00 - 07.00	44	381	12%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	
08.00 - 09.00	449	473	95%		

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	09.00 - 10.00	265	408	65%	
	10.00 - 11.00	89	277	32%	
	11.00 - 12.00	90	694	13%	
	12.00 - 13.00	438	452	97%	
	13.00 - 14.00	55	352	16%	
	14.00 - 15.00	165	790	21%	
	15.00 - 16.00	206	376	55%	
	16.00 - 17.00	471	322	146%	
	17.00 - 18.00	236	725	33%	
	18.00 - 19.00	222	442	50%	
	19.00 - 20.00	120	470	26%	
	20.00 - 21.00	59	611	10%	
	21.00 - 22.00	84	376	22%	
	22.00 - 23.00	13	315	4%	
23.00 - 24.00	16	460	3%		
Selasa/18 Mei 2021	00.00 - 01.00	234	577	41%	34%
	01.00 - 02.00	169	406	42%	
	02.00 - 03.00	70	611	11%	
	03.00 - 04.00	40	442	9%	
	04.00 - 05.00	156	328	48%	
	05.00 - 06.00	635	725	88%	
	06.00 - 07.00	165	376	44%	
	07.00 - 08.00	161	535	30%	
	08.00 - 09.00	426	831	51%	
	09.00 - 10.00	225	1043	22%	
	10.00 - 11.00	57	701	8%	
	11.00 - 12.00	498	714	70%	
	12.00 - 13.00	125	939	13%	
	13.00 - 14.00	461	591	78%	
	14.00 - 15.00	270	902	30%	
	15.00 - 16.00	195	886	22%	
	16.00 - 17.00	100	514	19%	
	17.00 - 18.00	219	717	31%	
	18.00 - 19.00	900	1215	74%	
	19.00 - 20.00	210	514	41%	
20.00 - 21.00	76	715	11%		
21.00 - 22.00	112	924	12%		
22.00 - 23.00	103	534	19%		
23.00 - 24.00	101	774	13%		
Rabu/19 Mei 2021	00.00 - 01.00	152	1071	14%	32%
	01.00 - 02.00	253	518	49%	

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	02.00 - 03.00	510	978	52%	
	03.00 - 04.00	126	878	14%	
	04.00 - 05.00	460	752	61%	
	05.00 - 06.00	521	741	70%	
	06.00 - 07.00	654	839	78%	
	07.00 - 08.00	150	652	23%	
	08.00 - 09.00	365	881	41%	
	09.00 - 10.00	310	769	40%	
	10.00 - 11.00	155	713	22%	
	11.00 - 12.00	575	881	65%	
	12.00 - 13.00	282	955	30%	
	13.00 - 14.00	465	652	71%	
	14.00 - 15.00	206	881	23%	
	15.00 - 16.00	248	880	28%	
	16.00 - 17.00	168	652	26%	
	17.00 - 18.00	30	752	4%	
	18.00 - 19.00	103	880	12%	
	19.00 - 20.00	148	538	28%	
	20.00 - 21.00	31	731	4%	
	21.00 - 22.00	69	881	8%	
	22.00 - 23.00	80	673	12%	
	23.00 - 24.00	22	666	3%	
	Kamis/20 Mei 2021	00.00 - 01.00	798	980	
01.00 - 02.00		239	399	60%	
02.00 - 03.00		90	666	14%	
03.00 - 04.00		95	984	10%	
04.00 - 05.00		76	713	11%	
05.00 - 06.00		45	931	5%	
06.00 - 07.00		650	892	73%	
07.00 - 08.00		123	611	20%	
08.00 - 09.00		166	740	22%	
09.00 - 10.00		208	774	27%	
10.00 - 11.00		759	942	81%	
11.00 - 12.00		150	712	21%	
12.00 - 13.00		890	1014	88%	
13.00 - 14.00		569	704	81%	
14.00 - 15.00		736	804	92%	
15.00 - 16.00		109	971	11%	
16.00 - 17.00		405	665	61%	
17.00 - 18.00		549	777	71%	
18.00 - 19.00	468	999	47%		

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	19.00 - 20.00	139	706	20%	
	20.00 - 21.00	522	665	78%	
	21.00 - 22.00	765	1010	76%	
	22.00 - 23.00	55	792	7%	
	23.00 - 24.00	69	665	10%	
Jumat/21 Mei 2021	00.00 - 01.00	102	699	15%	41%
	01.00 - 02.00	153	1153	13%	
	02.00 - 03.00	99	665	15%	
	03.00 - 04.00	165	899	18%	
	04.00 - 05.00	123	753	16%	
	05.00 - 06.00	98	665	15%	
	06.00 - 07.00	950	1010	94%	
	07.00 - 08.00	410	570	72%	
	08.00 - 09.00	525	768	68%	
	09.00 - 10.00	764	945	81%	
	10.00 - 11.00	634	873	73%	
	11.00 - 12.00	198	784	25%	
	12.00 - 13.00	606	854	71%	
	13.00 - 14.00	128	772	17%	
	14.00 - 15.00	322	788	41%	
	15.00 - 16.00	125	796	16%	
	16.00 - 17.00	510	960	53%	
	17.00 - 18.00	93	778	12%	
	18.00 - 19.00	712	891	80%	
	19.00 - 20.00	115	797	14%	
	20.00 - 21.00	465	840	55%	
	21.00 - 22.00	313	758	41%	
	22.00 - 23.00	620	923	67%	
23.00 - 24.00	111	840	13%		
Sabtu/22 Mei 2021	00.00 - 01.00	84	779	11%	43%
	01.00 - 02.00	519	976	53%	
	02.00 - 03.00	514	720	71%	
	03.00 - 04.00	465	852	55%	
	04.00 - 05.00	566	1024	55%	
	05.00 - 06.00	128	778	16%	
	06.00 - 07.00	313	750	42%	
	07.00 - 08.00	115	592	19%	
	08.00 - 09.00	810	812	100%	
	09.00 - 10.00	440	645	68%	
	10.00 - 11.00	520	644	81%	
	11.00 - 12.00	320	744	43%	

Hari	Rentang/jam	Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
	12.00 - 13.00	452	818	55%	
	13.00 - 14.00	529	688	77%	
	14.00 - 15.00	126	770	16%	
	15.00 - 16.00	800	888	90%	
	16.00 - 17.00	624	692	90%	
	17.00 - 18.00	210	738	28%	
	18.00 - 19.00	55	861	6%	
	19.00 - 20.00	110	527	21%	
	20.00 - 21.00	23	744	3%	
	21.00 - 22.00	90	818	11%	
	22.00 - 23.00	59	738	8%	
	23.00 - 24.00	120	559	21%	
					34%

Dari **tabel 5.2** dapat dilihat bahwa faktor muat keberangkatan penumpang rata-rata selama 14 (empat belas) hari sebesar 34%

2. Faktor Muat Kendaraan

Berikut adalah data luas dek kendaraan kapal yang telah dikonversikan kedalam satuan SUP :

Tabel 5.3 Luas Dek dalam SUP

No	Nama Kapal	Luas Dek (m ²)	Luas Dek dalam SUP
1	KMP. Pratitha IV	631,04	809,02
2	Gilimanuk I	626,41	803,08
3	Gilimanuk II	544,32	697,84
4	Nusa Dua	604,5	775
5	Nusa Makmur	594,15	761,73
6	Satria Nusantara	725,48	930,10
7	Citra Mandala Sakti	532,08	682,15
8	Reny II	631,04	809,02
9	Marina Pratama	725,76	930,46
10	Dharma Ferry I	449,28	576
11	Dharma Rucitra	546,46	700,58
12	Pottre Koneng	525	673,07
13	Trisila Bhakti I	695,25	891,34
14	Trisila Bhakti II	548,91	703,73
15	Sereia Domar	382,09	489,85
16	Yunicee	515,91	661,42
17	Agung Samudra XVIII	947,72	1215,02
18	Agung Samudra IX	955,4	1224,81

No	Nama Kapal	Luas Dek (m ²)	Luas Dek dalam SUP
19	Agung Wilis I	480	615,38
20	Tiga Anugrah	358,1	459,10
21	Trima Jaya 9	410,97	526,88
22	Trans Jawa 9	932,32	1195,28
23	Pancar Indah	700,8	898,46
24	Jambo VI	882	1130,76
25	Jambo IX	940,8	1206,15
26	Jambo VIII	948	1215,38
27	Trisakti Adinda	694,03	889,78
28	Trisakti Elfina	699,16	896,35
29	Gerbang Samudra II	700	897,43
30	Gerbang Samudra V	904,4	1159,48
31	Edha	631,04	809,02
32	SMS Swakarya	649,36	832,51
33	Trisna Dwitya	761,76	976,61
34	Karya Maritim I	702,405	900,51
35	Karya Maritim II	705,915	900,01
36	Karya Maritim III	705,915	900,01
37	Sumber Berkat I	683,4	876,15
38	Sumber Berkat II	726	930,76
39	Munic V	710,28	910,61
40	Jalur Nusa	612,7	785,5
41	Bontang Express II	884,34	1133,76
42	Tunu Pratama Jaya	689,54	884,02
43	Tunu Pratama Jaya 3888	746,64	957,23
44	Tunu Pratama Jaya 5888	783	1003,84
45	Samudera Utama	989,44	1268,51
46	Perkasa Prima 5	612,14	784,79
47	Liputan XII	999,28	1281,12
48	Labitra Safinaf	765,52	981,43

Formula yang digunakan untuk menentukan faktor muat kendaraan pada kapal penyeberangan sebagai berikut:

$$LF = \frac{KP}{KT} \times 100\%$$

Keterangan :

KP = Kapasitas Terpakai

KT = Kapasitas Tersedia

LF = *Load Factor*

Tabel 5.3 Faktor Muat Keberangkatan Kendaraan Berdasarkan Survey 14 Hari
Pada Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Lintas Ketapang - Gilimanuk

Hari	Rentang/jam	Golongan Kendaraan												Kapasitas Terpakai	Kapasitas Tersedia	Load Factor	Load Factor/hari
		I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
Minggu/9 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	-	-	1	12	-	9	-	12	10	-	-	4584,15	7317,7	62%	51%
	01.00 - 02.00	-	-	-	-	5	-	21	-	26	4	-	-	6003,37	5859,99	102%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	-	5	-	13	-	-	12	-	-	3319,19	8654,28	38%	
	03.00 - 04.00	-	-	-	-	16	-	4	-	10	24	-	-	6481,15	6122,42	82%	
	04.00 - 05.00	-	2	4	10	52	-	11	-	28	-	-	-	7255,78	6854,97	105%	
	05.00 - 06.00	-	2	1	-	13	-	8	-	13	12	-	-	5007,02	8364,73	59%	
	06.00 - 07.00	-	-	4	4	46	-	13	-	-	1	-	-	3369,69	9976,07	33%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	5	22	1	1	-	7	2	-	-	3402,35	3606,54	94%	
	08.00 - 09.00	-	-	-	1	10	-	58	-	-	1	-	-	5217,69	7883,46	66%	
	09.00 - 10.00	-	1	-	-	4	-	5	-	15	-	-	-	2554,69	5967,21	42%	
	10.00 - 11.00	-	1	-	12	5	-	9	-	9	7	-	-	3826,32	8733,25	43%	
	11.00 - 12.00	-	-	-	-	20	-	12	-	4	5	-	-	1395,91	6026,14	23%	
	12.00 - 13.00	-	-	-	5	12	-	10	-	2	1	-	-	1944,43	6752,71	28%	
	13.00 - 14.00	-	-	-	1	14	1	7	-	17	15	-	-	6158,37	7947,75	77%	
	14.00 - 15.00	-	-	-	-	10	-	5	-	-	2	-	-	1167,65	6515,99	17%	
	15.00 - 16.00	-	2	-	7	8	-	30	-	-	5	-	-	3868,30	7192,96	53%	
	16.00 - 17.00	-	-	-	2	20	1	5	-	18	-	-	-	3788,5	7947,75	47%	
17.00 - 18.00	-	-	-	3	23	-	3	-	-	1	-	-	1360,39	5615,48	24%		
18.00 - 19.00	-	-	-	-	7	-	-	-	20	1	-	-	3116,80	8116,99	38%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	19.00 - 20.00	-	-	-	4	3	-	14	-	-	9	1	-	3199,38	7573,77	42%	
	20.00 - 21.00	-	-	-	5	2	-	3	1	3	10	-	-	2786,98	6285,11	44%	
	21.00 - 22.00	-	-	-	-	2	-	5	-	10	1	-	-	1802,78	9392,34	19%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	2	5	-	3	-	2	10	-	-	2530,26	6090,43	41%	
	23.00 - 24.00	-	-	-	-	4	-	13	-	21	2	-	-	4321,28	7520,32	57%	
Senin/10 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	-	-	2	10	-	5	-	10	12	-	-	4306.35	8902,49	48%	52%
	01.00 - 02.00	-	-	-	4	2	-	7	-	3	14	-	-	3625.95	7947,75	46%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	6	6	-	20	-	1	11	-	-	4120	5125,63	80%	
	03.00 - 04.00	-	2	-	8	19	-	13	-	20	15	3	-	4821.35	8606,84	56%	
	04.00 - 05.00	-	2	-	17	7	-	16	-	16		-	-	4387.47	7573,77	58%	
	05.00 - 06.00	-	1	-		8	-	12	-	2	15	-	-	4157.99	7863,08	53%	
	06.00 - 07.00	-	-	-		6		15	-	4		-	-	1968.68	9846,49	20%	
	07.00 - 08.00	-	-	-		14	-	3	-	5		-	-	1495.18	4607,19	32%	
	08.00 - 09.00	-	-	-	2	13	-	7	-	9	16	-	-	5153.18	6815,04	76%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	1	20	-	10	-	17		-	-	3932.08	7124,66	55%	
	10.00 - 11.00	-	-	-		14	1	4	-	13		-	-	2709.99	6179,87	44%	
	11.00 - 12.00	-	-	-		3	-	20	-	2	15	-	-	4570.91	7569,94	60%	
	12.00 - 13.00	-	2	-		10	-	15	-	3	4	-	-	2710.64	5184,33	52%	
	13.00 - 14.00	-	-	-		27	-	-	-	11	21	-	-	6246.82	9108,17	69%	
	14.00 - 15.00	-	-	-		8	-	-	-	14	16	-	-	4966.79	6753,92	74%	
15.00 - 16.00	-	-	-	3	11	-	4	-	6	12	-	-	3782.04	5184,33	73%		
16.00 - 17.00	-	6	-	45	29	4	9	-	19	24	1	-	7062.92	8207,66	86%		
17.00 - 18.00	-	6	-	25	14	-	25	-	36	18	24	-	5092.99	7637,94	67%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	-	-		2	-	13	-		16	-	-	3884.65	7279,62	53%	
	19.00 - 20.00	-	-	-		5	-	4	-		20	-	-	3995.77	6112,37	65%	
	20.00 - 21.00	-	-	-		8	-	6	-	4	6	-	-	2383.85	6737,43	35%	
	21.00 - 22.00	-	2	-	2	7	-	9	-	1	3	-	-	1753.6	6984,85	25%	
	22.00 - 23.00	-	-	-		1	-	10	-		2	-	-	1178.44	7307,65	16%	
	23.00 - 24.00	-	-	-	5	1	-	-	-		4	-	-	941.73	7637,94	12%	
Selasa/11 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	1	-	2	8	-	1	-	-	5	-	-	1374.21	5184,33	27%	39%
	01.00 - 02.00	-	-	-	-	5	-	6	-	-	4	-	-	1380.05	7339,15	19%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	-	12	-	9	-	-	7	-	-	2435.31	7569,94	32%	
	03.00 - 04.00	-	-	-	4	4	-	1	-	1	2	-	-	893.03	5184,33	17%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	1	6	-	4	-	2	3	-	-	1397.26	7546,25	19%	
	05.00 - 06.00	-	-	-	2	14	-	6	-	9	1	-	-	2516.72	6737,43	37%	
	06.00 - 07.00	-	3	-	6	1	-	8	-	7	1	-	-	2035.64	9071,47	22%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	8	2	-	7	-	8	1	-	-	2198.49	2647,12	83%	
	08.00 - 09.00	-	2	-	-	-	-	12	-	4	4	-	-	2179.79	8645,02	25%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	-	-	4	5	-	6	15	-	-	4098.67	6257,9	65%	
	10.00 - 11.00	-	-	-	-	7	4	6	-	20	20	-	-	5146.68	7352,16	98%	
	11.00 - 12.00	-	-	-	-	8	-	3	-	22	21	-	-	7128.62	8027,41	89%	
	12.00 - 13.00	-	2	-	2	15	-	20	-	7	-	-	-	3236.47	7219,75	45%	
	13.00 - 14.00	-	-	-	14	20	-	1	-	6	5	-	-	3168.21	7377,88	43%	
	14.00 - 15.00	-	-	-	15	1	-	7	-	22	-	-	-	4122.62	6867,93	60%	
	15.00 - 16.00	-	-	-	-	1	-	24	-	14	4	-	-	4482	7219,25	62%	
16.00 - 17.00	-	-	-	25	2	-	18	-	3	3	-	-	3451.12	5517,82	63%		
17.00 - 18.00	-	4	-	-	9	-	4	-	8	2	-	-	2125.08	8727,99	24%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	-	-	12	7	1	2	-	2	7	-	-	2505.55	7219,25	35%	
	19.00 - 20.00	-	-	-	-	8	-	1	-	7	1	-	-	1519.45	5517,82	28%	
	20.00 - 21.00	-	-	-	30	3	-	6	-	9	8	-	-	4413.04	5986,23	74%	
	21.00 - 22.00	-	-	-	2	5	2	3	-	6	-	-	-	1481.06	6085,49	24%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	-	2	-	2	-	3	-	-	-	639.99	6651,58	10%	
	23.00 - 24.00	-	-	-	1	3	-	1	-	1	5	-	-	1247	6886,74	18%	
Rabu/12 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	-	-	4	-	-	2	-	1	6	-	-	1494.76	7219,25	21%	65%
	01.00 - 02.00	-	-	-	12	-	-	-	-	-	8	-	-	1880.46	7377,88	25%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	1	-	-	4	-	-	7	-	-	1570.21	5026,68	31%	
	03.00 - 04.00	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5	-	-	907.87	7232,52	13%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	10	-	-	-	-	8	9	-	-	3029.88	5319,94	57%	
	05.00 - 06.00	-	-	-	5	-	-	8	-	9	6	-	-	3067.72	5026,68	61%	
	06.00 - 07.00	-	-	-	-	-	2	5	-	15	9	-	-	4094.17	9386,22	44%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	-	4	-	4	4	2	7	-	-	2479.65	2951,57	84%	
	08.00 - 09.00	-	-	-	7	12	-	16	-	14	5	-	-	4781.1	5608,34	85%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	8	4	-	4	-	7	3	-	-	2261.44	8312,54	27%	
	10.00 - 11.00	-	-	-	1	8	-	7	-	26	12	-	-	6454.46	7596,49	85%	
	11.00 - 12.00	-	4	-	3	20	-	2	-	15	7	-	-	4352.53	5457,98	80%	
	12.00 - 13.00	-	1	-	5	15	-	2	2	5	8	-	-	3314.26	6877,39	48%	
	13.00 - 14.00	-	-	-	-	6	-	3	-	8	9	-	-	3111.05	4287,43	73%	
	14.00 - 15.00	-	-	-	-	9	-	14	-	10	7	-	-	4024.88	4626,91	87%	
	15.00 - 16.00	-	-	-	-	16	-	10	-	7	8	-	-	4710.26	4096,54	92%	
16.00 - 17.00	-	-	-	-	7	-	2	-	1	12	-	-	2668.76	4240,7	63%		
17.00 - 18.00	-	-	-	-	8	-	7	-	16	12	-	-	5437.06	4551,94	112%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	-	-	-	25	-	4	-	-	4	-	-	2075.05	2890,39	72%	
	19.00 - 20.00	-	5	-	1	-	-	8	-	5	-	-	-	1359.67	2384	57%	
	20.00 - 21.00	-	-	-	-	-	-	15	-	4	6	-	-	2752.91	4779,84	58%	
	21.00 - 22.00	-	-	-	5	-	-	2	-	2	-	-	-	1841.54	576	109%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	2	1	-	1	1	1	-	-	-	3314.76	526,88	88%	
	23.00 - 24.00	-	-	-	-	5	-	9	-	7	2	-	-	3774.36	2369,18	93%	
Kamis/13 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	-	-	3		1	1		1	1	-	-	585.51	576	102%	63%
	01.00 - 02.00	-	-	-	2	1	1	2		1	2	-	-	839.27	1722,16	49%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	-	2	2			2	1	-	-	678.29	673,07	101%	
	03.00 - 04.00	-	2	-	-	3	3			4	3	-	-	1420.06	1102,88	129%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	4		1	6	1	1	4	-	-	1670.1	-	0	
	05.00 - 06.00	-	-	-	-		2	1		2		-	-	498.58	673,07	74%	
	06.00 - 07.00	-	-	-	9	3	2	2		3	6	-	-	2248.05	1771,28	127%	
	07.00 - 08.00	-	3	-	-	7	3	2		6	-	-	-	1498.15	-	0%	
	08.00 - 09.00	-		-	-	4	2	4	2	7	1	-	-	1998.41	1276,58	157	
	09.00 - 10.00	-		-	-	9	4	3			5	-	-	1797.38	-	0%	
	10.00 - 11.00	-	2	-	-	3	8			2	1	-	-	1196.47	-	0%	
	11.00 - 12.00	-		-	-							-	-	0	-	0%	
	12.00 - 13.00	-		-	5	2		8		1	2	-	-	1401.26	1895,86	74%	
	13.00 - 14.00	-		-	2	2	4	1		1		-	-	688.92	2476,4	28%	
	14.00 - 15.00	-		-	-	5	5	2	1	1		-	-	1019.87	900,01	113%	
	15.00 - 16.00	-		-	2	2	4	2		2		-	-	900.13	700,58	128%	
16.00 - 17.00	-		-	1	2				7		-	-	1052.49	1195,28	88%		
17.00 - 18.00	-		-	-	6	3	2				-	-	646.28	2181,13	30%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-		-	-	2		3	1			-	-	450.87	700,58	64%	
	19.00 - 20.00	-		-	-							-	-	0	-	0%	
	20.00 - 21.00	-		-	2	4	1	2		4	1	-	-	1190.73	2095,29	57%	
	21.00 - 22.00	-		-	3		8					-	-	743.73	700,58	106%	
	22.00 - 23.00	-		-	2	3		2		3		-	-	764.91	-	0%	
	23.00 - 24.00	-		-	2	2	1	7			5	-	-	1664.21	2181,13	76%	
Jumat/14 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	1	-	-	5	-	2	-		1	-	-	549.53	700,58	78%	69%
	01.00 - 02.00	-	-	-	-	-	-		-		-	-	-	0	-	0%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	-	20	-	5	-	1	1	-	-	1553.01	2095,29	74%	
	03.00 - 04.00	-	-	-	-	1	-	2	-	2	1	-	-	638.4	700,58	91%	
	04.00 - 05.00	-	-	-	-	-	-		-		-	-	-	0	-	0%	
	05.00 - 06.00	-	6	-	-	35	-	8	-	4	-	-	-	2683.82	2181,13	123%	
	06.00 - 07.00	-	2	-	-	22	1	6	-	7	-	-	-	2425.47	1895,86	128%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	-	-	-		-		-	-	-	0	-	0%	
	08.00 - 09.00	-	1	-	7	4	-	1	-	6	-	-	-	1336.38	3466,2	39%	
	09.00 - 10.00	-	-	-	-	1	2	4	-		-	-	-	513.36	526,88	97%	
	10.00 - 11.00	-	2	-	-	18	-	7	-	1	-	-	-	1462.51	2346,14	62%	
	11.00 - 12.00	-	-	-	-	12	-	5	-		-	-	-	906.24	3067,02	30%	
	12.00 - 13.00	-	-	-	-	9	-	8		5	4	-	-	2369.91	1742,26	136%	
	13.00 - 14.00	-	1	-	-	3	7	8	-	-	-	-	-	1307.13	1195,28	109%	
	14.00 - 15.00	-	2	-	-	8	-	7	-	1	9	-	-	2596.22	3067,02	85%	
	15.00 - 16.00	-	-	-	-	9	2	-		3	-	-	-	852.44	1657,64	51%	
16.00 - 17.00	-	-	-	-	5	-	1	-	2	-	-	-	556.71	1215,38	46%		
17.00 - 18.00	-	-	-	-	6	7	9		-	7	-	-	2169.24	4262,3	51%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	-	-	8	1	-	1	-		-	-	-	450.68	526,88	86%	
	19.00 - 20.00	-	7	-	1	8	-	1	-	9	-	-	-	1687.91	1913,22	88%	
	20.00 - 21.00	-	-	-	7	12	2	2	-	2		-	-	1377.17	3499,94	39%	
	21.00 - 22.00	-	-	-	8	23	-	3	-	2	6	-	-	2851.27	2606,18	109%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	3	7	-	7	1	1	-	-	-	1235.44	1913,22	65%	
	23.00 - 24.00	-	1	-	7	3	1	1	-	9	-	-	-	1768.17	2369,18	75%	
Sabtu/15 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	5	-	-	2	9	12	-	-	-	-	-	1755.82	2873,02	61%	68%
	01.00 - 02.00	-	-	-	-	5	8	21	-	-	-	-	-	2490.63	1581,86	157%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	-	2	9	9	-	-	-	-	-	1493.32	1458,57	102%	
	03.00 - 04.00	-	12	1	-	-	5	6	-	-	-	-	-	934.12	2632,77	35%	
	04.00 - 05.00	-	5	-	-	-	13	16	-	-	-	-	-	2296.33	3043,98	75%	
	05.00 - 06.00	-	-	-	-	5	4	13	1	-	-	-	-	1678.05	3780,08	44%	
	06.00 - 07.00	-	5	-	-	6	12	9	-	-	-	-	-	1922.27	2410,66	80%	
	07.00 - 08.00	-	8	-	3	4	1	2	-	-	-	-	-	570.58	1351	42%	
	08.00 - 09.00	-	6	2	4	12	4	-	-	-	5	-	-	1906.29	3963,42	48%	
	09.00 - 10.00	-	2	-	8	-	6	23	-	2	-	-	-	2884.19	4182,91	69%	
	10.00 - 11.00	-	1	-	-	17	8	-	-	4	-	-	-	1879.54	3137,13	60%	
	11.00 - 12.00	-	-	1	-	-	2	26	-	-	-	-	-	2217.86	4861,88	46%	
	12.00 - 13.00	-	4	-	2	-	3	25		-	-	-	-	2308.27	3052,15	76%	
	13.00 - 14.00	-	1	-	9	-	7	21	-	6		-	-	3369.08	4267,89	79%	
	14.00 - 15.00	-	-	-	4	6	1	4	-	-	-	-	-	813.59	4861,88	17%	
	15.00 - 16.00	-	3	-	-	-	15	18		-	-	-	-	2598.92	2593,05	100%	
16.00 - 17.00	-	8	-	1	-	12	19	-	8	1	-	-	3743.83	2481,76	151%		
17.00 - 18.00	-	1	-	9	7	6	3	-	-	-	-	-	1375.87	5670,9	24%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)														
	18.00 - 19.00	-	4	-	2	-	21	-	-	-	-	-	-	1731.21	3723,81	46%															
	19.00 - 20.00	-	-	-	7	1	22	-	-	-	2	-	-	2383.17	2281,46	104%															
	20.00 - 21.00	-	-	1	-	8	3	12	-	-	-	-	-	1531.78	4772,44	32%															
	21.00 - 22.00	-	-	-	9	6	1	2	-	5	-	-	-	1522.95	1709,03	89%															
	22.00 - 23.00	-	4	-	2	3	2	22	1	-	1	-	-	2424.13	4310,68	56%															
	23.00 - 24.00	-	-	-	1	21	3	1	-	-	1	-	-	1421.47	3491,32	41%															
Minggu/16 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	-	1	3	-	-	5	-	15	-	-	-	2513.51	2990,15	84%	53%														
	01.00 - 02.00	-	-	-	2	-	-	8	-	26	-	-	-	4153.23	3734,68	111%		53%													
	02.00 - 03.00	-	5	-	24	-	-	7	-	4	-	-	-	2094.71	4772,44	44%			53%												
	03.00 - 04.00	-	-	-	9	-	-	4	-	7	-	-	-	1611.97	2607,49	62%				53%											
	04.00 - 05.00	-	-	-	8	-	-	9	-	8	-	-	-	2097.68	4085,29	51%					53%										
	05.00 - 06.00	-	3	-	6	5	-	7	-	9	-	-	-	2218.54	3994,13	56%						53%									
	06.00 - 07.00	-	-	-	2	9	-	1	-	15	-	-	-	2529.38	3537,95	71%							53%								
	07.00 - 08.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								0%	53%						
	08.00 - 09.00	-	-	-	8	2	-	5	-	13	-	-	-	2528.79	3931,12	64%								53%							
	09.00 - 10.00	-	-	-	12	6	-	8	-	2	-	-	-	1645.41	3465,28	47%										53%					
	10.00 - 11.00	-	19	-	5	-	-	6	-	1	-	-	-	909.38	3493,08	26%											53%				
	11.00 - 12.00	-	-	-	6	-	2	7	-	-	2	-	-	1300.99	2811,47	46%												53%			
	12.00 - 13.00	-	-	1	7	5	-	-	-	5	-	-	-	1173.78	2632,77	45%													53%		
	13.00 - 14.00	-	22	-	3	3	-	12	-	7	-	-	-	2237.72	4196,81	53%														53%	
	14.00 - 15.00	-	24	-	8	-	-	4	-	9	-	-	-	1959.12	2811,47	70%															53%
	15.00 - 16.00	-	11	-	9	8	-	9	-	-	-	-	-	1478.28	1437,49	103%															
16.00 - 17.00	-	7	-	4	-	-	14	-	2	-	-	-	1569.97	3496,23	45%	53%															
17.00 - 18.00	-	-	3	6	6	1	7	-	-	-	-	-	1165.95	4707,33	25%		53%														

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	13	-	8	-	2	6	-	-	-	-	-	1024.67	4572,55	22%	
	19.00 - 20.00	-	5	-	5	8	-	8	-	5	-	-	-	1865.36	1603,74	116%	
	20.00 - 21.00	-	9	2	7	4	-	3	-	7	-	-	-	1689.96	4250,29	40%	
	21.00 - 22.00	-	22	-	2	4	-	7	-	-	2	-	-	1265.29	4080,66	31%	
	22.00 - 23.00	-	10	-	9	2	-	-	-	1	-	-	-	639.38	3496,23	18%	
	23.00 - 24.00	-	10	-	1	3	-	6	-	3	-	-	-	1090.95	3512,05	31%	
Senin/17 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	37	-	2	1	-	2	-	22	5	-	-	4250.65	4057,17	105%	67%
	01.00 - 02.00	-	-	-	3	-	-	6	-	13	-	-	-	2316.72	2734,5	85%	
	02.00 - 03.00	-	-	-	4	2	-	7	-	-	3	-	-	1322.26	4273,78	31%	
	03.00 - 04.00	-	1	-	8	1	-	9	-	15	-	-	-	3071.54	3441,79	89%	
	04.00 - 05.00	-	3	-	5	3	-	3	-	16	-	-	-	2702.54	4196,81	64%	
	05.00 - 06.00	-	1	-	5	-	-	16	-	12	-	-	-	3060.96	3918,74	78%	
	06.00 - 07.00	-	9	-	-	1	-	8	3	28	2	-	-	5157.83	4169,01	124%	
	07.00 - 08.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
	08.00 - 09.00	-	39	-	-	3	-	5	-	15	2	-	-	3054.59	6771,3	45%	
	09.00 - 10.00	-	5	-	4	4	-	26	-	8	-	-	-	3470.92	4025,34	86%	
	10.00 - 11.00	-	9	-	-	8	-	23	-	-	1	-	-	2375.79	3861,51	62%	
	11.00 - 12.00	-	2	-	9	9	-	7	-	14	6	-	-	4208.92	7466,04	56%	
	12.00 - 13.00	-	6	-	-	7	-	16	-	19	-	-	-	4105.58	5293,85	78 %%	
	13.00 - 14.00	-	14	-	-	4	-	15	-	4	6	-	-	2995.63	4757,86	63%	
	14.00 - 15.00	-	2	-	6	6	-	27	-	2	-	-	-	2908.17	7402,2	39%	
	15.00 - 16.00	-	3	-	12	3	-	9	-	8	-	-	-	2405.63	4461,34	54%	
	16.00 - 17.00	-	8	-	16	8	-	31	-	7	-	-	-	4412.9	4757,86	93%	
17.00 - 18.00	-	4	-	18	9	-	20	-	16	5	-	-	5706.58	7402,2	77%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	18.00 - 19.00	-	2	-	-	15	-	2	-	23	-	-	-	3850.53	5246,84	73%	
	19.00 - 20.00	-	7	-	-	2	-	3	-	17	2	-	-	2953.79	6521,7	45%	
	20.00 - 21.00	-	-	-	5	4	-	8	-	8	3	-	-	2585.95	6471,44	40%	
	21.00 - 22.00	-	-	-	-	5	-	26	-	10	1	-	-	3761.17	4461,34	84%	
	22.00 - 23.00	-	-	-	-	6	-	17	-	8	2	-	-	3002.37	5480,09	55%	
	23.00 - 24.00	-	-	-	2	8	-	39	-	19	5	-	-	6881.24	8523,94	81%	
Selasa/18 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	2	-	1	2	-	12	-	21	2	-	-	4208.54	5021,45	84%	74%
	01.00 - 02.00	-	5	-	2	3	-	-	-	6	7	-	-	2243.17	6521,7	34%	
	02.00 - 03.00	-	49	-	6	8	-	1	-	1	-	-	-	1051.72	6471,44	16%	
	03.00 - 04.00	-	26	-	-	7	-	19	-	21	9	-	-	6270.09	5246,84	120%	
	04.00 - 05.00	-	85	-	7	6	-	8	-	6	8	-	-	3793.73	5590,94	68%	
	05.00 - 06.00	-	90	-	-	4	-	26	-	8	2	-	-	4091.13	7402,2	55%	
	06.00 - 07.00	-	114	-	-	3	-	9	-	19	7	-	-	5152.68	4461,34	115%	
	07.00 - 08.00	-	82	-	-	5	2	12	-	7	8	-	-	4050.65	6106,29	66%	
	08.00 - 09.00	-	159	-	-	6	-	3	-	29	5	-	-	6015.32	8503,03	71%	
	09.00 - 10.00	-	73	-	5	31	5	22	-	31	11	-	-	10035.47	10775,36	93%	
	10.00 - 11.00	-	17	-	8	7	-	18	-	36	-	-	-	6898.23	7730,35	89%	
	11.00 - 12.00	-	17	-	16	2	1	2	-	-	6	-	-	7398.38	7949,66	93%	
	12.00 - 13.00	-	25	-	4	55	-	42	5	15	1	-	-	8754.96	10851,8	81%	
	13.00 - 14.00	-	12	-	2	9	2	1	-	30	5	-	-	5597.46	7026,62	80%	
	14.00 - 15.00	-	7	-	7	14	-	3	-	39	5	-	-	7184	9610,62	75%	
	15.00 - 16.00	-	-	-	9	8	-	18	-	29	1	-	-	6141.68	10851,8	57%	
16.00 - 17.00	-	32	-	3	6	-	-	-	49	1	-	-	7199.99	7026,62	102%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	17.00 - 18.00	-	12	-	1	15	-	34	-	24	-	-	-	6600.63	8937,55	74%	
	18.00 - 19.00	-	5	-	2	23	-	37	2	3	4	-	-	5356.46	12506,3	43%	
	19.00 - 20.00	-	90	-	-	2	-	15	-	12	-	-	-	3320.32	6045,19	55%	
	20.00 - 21.00	-	100	-	-	8	-	32	3	6	-	2	-	5045.96	9552,93	53%	
	21.00 - 22.00	-	12	-	-	9	2	9	-	49	10	-	-	9526.79	10009,48	95%	
	22.00 - 23.00	-	9	-	-	7	-	19	-	8	-	-	-	5548.42	5895,86	94%	
	23.00 - 24.00	-	4	-	5	6	-	20	-	25	11	-	-	7274.55	10068,31	72%	
Rabu/19 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	5	-	2	12	-	5	-	35	12	-	-	7724.77	10635,09	73%	75%
	01.00 - 02.00	-	12	-	-	6	-	-	4	62	9	-	-	10595.53	6710,25	158%	
	02.00 - 03.00	-	20	-	-	8	-	-	-	85	7	-	-	12902.69	10816,77	119%	
	03.00 - 04.00	-	24	-	-	3	-	14	-	21	5	-	-	5001.28	9921,34	50%	
	04.00 - 05.00	-	42	-	5	-	-	6	-	34	6	-	-	6433.73	8857,09	73%	
	05.00 - 06.00	-	8	-	27	9	-	15	-	17	4	-	-	5661.86	8937,55	63%	
	06.00 - 07.00	-	9	-	-	1	-	7	-	33	3	-	-	5527.17	9951,79	56%	
	07.00 - 08.00	-	35	-	1	4	-	9	-	45	7	-	-	8268.97	7829,7	106%	
	08.00 - 09.00	-	9	-	-	7	-	-	2	49	8	-	-	8471.81	10925,78	78%	
	09.00 - 10.00	-	25	-	-	22	-	6	-	53	2	-	-	8898.73	7849,49	113%	
	10.00 - 11.00	-	8	-	-	-	1	18	-	16	5	-	-	4522.6	8848,57	51%	
	11.00 - 12.00	-	10	-	15	52	1	3	-	26	5	-	-	7506.65	10925,78	69%	
	12.00 - 13.00	-	26	-	1	15	-	-	-	47	6	-	-	8072.69	9678,41	83%	
	13.00 - 14.00	-	25	-	-	16	-	9	1	21	14	-	-	6855.19	7918,11	87%	
	14.00 - 15.00	-	17	-	-	28	-	-	2	16	-	-	-	3656	10925,78	33%	
15.00 - 16.00	-	20	-	5	9	-	8	-	5	4	-	-	2678.69	9678,41	28%		
16.00 - 17.00	-	11	-	-	16	-	1	-	8	-	-	-	1876.22	7918,11	24%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)														
	17.00 - 18.00	-	35	-	-	47	-	35	-	27	-	-	-	8518.33	10164,05	84%															
	18.00 - 19.00	-	12	-	36	-	-	2	-	52	7	-	-	9793.5	9678,41	101%															
	19.00 - 20.00	-	5	-	-	5	-	7	2	38	-	-	-	6076.27	7918,11	77%															
	20.00 - 21.00	-	5	-	48	8	-	36	-	19	5	-	-	8562.77	9264,04	92%															
	21.00 - 22.00	-	10	-	-	29	-	9	-	10	3	-	-	3841.31	8792,29	44%															
	22.00 - 23.00	-	5	-	9	3	-	18	-	16	-	-	-	4061.06	8807,89	46%															
	23.00 - 24.00	-	7	-	38	7	-	29	1	11	8	-	-	7157.19	8363,53	86%															
Kamis/20 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	96	-	20	-	2	4	-	51	-	-	-	8535.35	11478,93	74%	81%														
	01.00 - 02.00	-	45	-	3	-	-	-	2	22	2	-	-	3870.24	7918,11	49%		81%													
	02.00 - 03.00	-	7	-	9	5	-	19	-	85	-	-	-	13363.91	8363,53	160%			81%												
	03.00 - 04.00	-	8	-	7	4	6	14	-	76	5	-	-	12990.9	10548,47	123%				81%											
	04.00 - 05.00	-	28	-	14	16	-	21	-	44	2	-	-	9227.32	8848,57	104%					81%										
	05.00 - 06.00	-	7	-	6	8	5	6	-	62	3	-	-	10207.53	10973,07	93%						81%									
	06.00 - 07.00	-	32	-	8	7	2	15	-	51	9	-	-	10438.42	11010,3	95%							81%								
	07.00 - 08.00	-	15	-	14	6	-	8	-	22	-	-	-	4450.9	5335,94	83%								81%							
	08.00 - 09.00	-	8	-	26	9	-	3	-	13	1	-	-	3624.58	7917,38	46%									81%						
	09.00 - 10.00	-	30	-	25	9	1	37	-	31	-	1	-	8907.26	9717,89	92%										81%					
	10.00 - 11.00	-	56	-	9	9	-	2	-	65	16	-	-	12573.18	10284,63	122%											81%				
	11.00 - 12.00	-	12	-	8	7	-	16	-	44	-	-	-	7773	7917,38	98%												81%			
	12.00 - 13.00	-	22	-	6	8	1	9	1	12	5	-	-	4072.22	12404,03	33%													81%		
	13.00 - 14.00	-	54	-	13	5	1	7	-	51	6	-	-	9443.37	7598,49	124%														81%	
	14.00 - 15.00	-	25	-	9	6	2	5	-	23	-	-	-	4347.37	9191,02	47%															81%
	15.00 - 16.00	-	16	-	47	15	-	5	6	33	2	-	-	8535.83	11130,39	77%															
16.00 - 17.00	-	24	-	12	16	6	8	-	11	12	-	-	5931.55	7598,49	78%	81%															

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)													
	17.00 - 18.00	-	60	-	2	12	-	42	-	7	-	-	-	5143.5	8817,89	58%														
	18.00 - 19.00	-	15	-	35	3	5	33	-	29	8	-	-	9860.22	11503,52	86%														
	19.00 - 20.00	-	10	-	7	15	2	-	2	5	2	-	-	2400.1	7598,49	32%														
	20.00 - 21.00	-	16	-	8	2	-	7	-	22	6	-	-	4999.81	7302	68%														
	21.00 - 22.00	-	9	-	9	-	5	-	5	6	16	-	-	5015.95	11514,25	44%														
	22.00 - 23.00	-	7	-	4	-	9	1	-	24	6	-	-	5192.55	8488,27	61%														
	23.00 - 24.00	-	16	-	32	6	23	1	-	18	5	-	-	6765.15	7302	93%														
Jumat/21 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	26	-	-	13	2	6	-	31	1	-	-	5591.36	7917,37	71%	72%													
	01.00 - 02.00	-	35	-	-	35	-	15	2	25	2	-	-	6768.26	12085,15	56%		72%												
	02.00 - 03.00	-	16	-	-	27	1	19	-	22	1	-	-	5894.44	7302	81%			72%											
	03.00 - 04.00	-	45	-	-	29	5	33	-	16	5	-	-	7443.69	9707,16	77%				72%										
	04.00 - 05.00	-	29	-	-	38	3	18	-	19	7	-	-	7149.85	7220,46	99%					72%									
	05.00 - 06.00	-	56	-	-	46	3	5	-	7	9	-	-	5363.45	7302	73%						72%								
	06.00 - 07.00	-	28	-	-	12	3	9	-	31	6	-	-	6740.03	13685,15	49%							72%							
	07.00 - 08.00	-	41	-	1	17	1	27	2	5	-	-	-	4104.65	5692,04	72%								72%						
	08.00 - 09.00	-	9	-	-	6	5	13	-	8	7	-	-	3987.54	8359,19	48%									72%					
	09.00 - 10.00	-	12	-	-	14	-	52	-	6	8	-	-	6942.69	11454,73	61%										72%				
	10.00 - 11.00	-	58	-	-	1	2	7	-	27	9	-	-	6181.09	9888,34	63%											72%			
	11.00 - 12.00	-	90	-	3	8	1	9	-	33	7	-	-	7295.28	8965,99	81%												72%		
	12.00 - 13.00	-	36	-	-	36	-	16	-	14	6	-	-	5875.38	10173,61	58%													72%	
	13.00 - 14.00	-	55	-	-	3	-	24	-	25	14	-	-	8039.45	9085,26	88%														72%
	14.00 - 15.00	-	42	-	12	7	-	12	-	38	5	-	-	7849.5	8162,91	96%														
15.00 - 16.00	-	28	-	6	19	5	2	8	27	7	-	-	7563.1	8387,48	90%	72%														
16.00 - 17.00	-	37	-	14	25	7	38	-	26	5	-	-	9680.45	10871,39	89%		72%													

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	17.00 - 18.00	-	86	-	15	32	9	7	-	11	1	-	-	5303.67	8162,91	65%	
	18.00 - 19.00	-	49	-	2	7	7	26	-	12	6	-	-	5855.36	10173,61	58%	
	19.00 - 20.00	-	37	-	4	26	8	5	1	28	3	-	-	6831.94	9888,34	69%	
	20.00 - 21.00	-	26	-	8	37	6	3	-	39	1	-	-	8075.65	9280,04	87%	
	21.00 - 22.00	-	18	-	12	8	12	24	-	17	2	-	-	6347.6	9056,48	70%	
	22.00 - 23.00	-	49	-	11	18	5	27	2	15	1	-	-	6406.38	9888,34	65%	
	23.00 - 24.00	-	12	-	8	11	3	32	1	16	2	-	-	6210.04	9280,04	67%	
Sabtu/22 Mei 2021	00.00 - 01.00	-	42	-	24	12	-	12	-	22	-	-	-	5572.95	8159,7	68%	89%
	01.00 - 02.00	-	62	-	15	15	-	11	2	35	-	-	-	7332.32	10778,12	68%	
	02.00 - 03.00	-	35	-	19	17	-	8	-	31	-	-	-	6419.38	7186,3	89%	
	03.00 - 04.00	-	84	-	5	24	-	27	2	14	2	-	-	6249.13	10250,21	61%	
	04.00 - 05.00	-	72	-	27	42	5	25	3	39	4	-	-	11872.72	10788,35	110%	
	05.00 - 06.00	-	16	-	6	33	-	36	7	28	-	-	-	9183.5	8162,91	113%	
	06.00 - 07.00	-	26	-	15	28	-	7	-	10	1	-	-	3993.73	9277,26	43%	
	07.00 - 08.00	-	78	-	12	39	-	21	3	15	5	-	-	7453.54	7708,38	97%	
	08.00 - 09.00	-	12	-	43	15	-	2	-	22	11	-	-	7445.64	10083,32	74%	
	09.00 - 10.00	-	85	-	2	6	8	5	-	23	1	-	-	5007.19	9282,36	54%	
	10.00 - 11.00	-	36	-	19	14	-	44	-	27	9	-	-	10168.32	8618,99	118%	
	11.00 - 12.00	-	120	-	29	22	-	37	-	16	22	-	-	8132.74	8206,2	99%	
	12.00 - 13.00	-	46	-	4	10	-	38	9	4	-	1	-	5757.54	10275,46	56%	
	13.00 - 14.00	-	15	-	19	28	-	42	-	28	4	-	-	9764.81	9503,01	102%	
	14.00 - 15.00	-	38	-	7	37	1	38	1	25	1	-	-	8747.26	9593,47	91%	
15.00 - 16.00	-	9	-	33	9	-	21	-	32	2	-	-	8025.05	10682,82	75%		
16.00 - 17.00	-	21	-	6	6	-	25	-	39	-	-	-	7743.18	8605,81	90%		

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	17.00 - 18.00	-	5	-	27	4	-	31	-	24	2	-	-	7275.13	8206,2	89%	
	18.00 - 19.00	-	18	-	36	15	-	17	8	22	1	2	-	8153.62	12070,09	68%	
	19.00 - 20.00	-	29	-	28	-	2	12	-	4	31	-	-	8306.32	8605,81	97%	
	20.00 - 21.00	-	5	-	12	2	-	19	-	17	1	-	-	4526.4	8206,2	55%	
	21.00 - 22.00	-	23	-	13	3	-	26	-	5	2	1	-	4083.12	10275,46	40%	
	22.00 - 23.00	-	18	-	19	-	1	35	3	8	21	1	-	9041.04	10400,44	87%	
	23.00 - 24.00	-	16	-	17	25	-	11	-	9	2	-	-	4253.24	7348,35	58%	
Rata - Rata																	66%

Sumber : Hasil Analisa 2021

Berdasarkan perhitungan *load factor* kendaraan pada **tabel 5.3** didapatkan hasil faktor muat rata-rata harian selama 14 (empat belas) hari sebesar 66%.

5.1.2 Analisis Muatan Tertahan Berdasarkan Data Survey

Dari data survey terlampir selama 14 (empat belas) hari didapati penumpukan kendaraan pada lapangan penumpukan di area pelabuhan penyeberangan Ketapang. Hal tersebut dikarenakan kapasitas muat kapal sudah melebihi kapasitas angkut yang mengakibatkan tertahannya muatan yang akan masuk ke kapal pada jam tersebut. Dalam analisis ini dilakukan penambahan perhitungan faktor muat penumpang dan kendaraan berdasarkan produktivitas 14 (empat belas) hari dengan data survey muatan yang tertahan untuk mengetahui jumlah muatan yang memilih jam pelayanan pada rentang waktu tersebut. Rumus yang digunakan adalah

$$\Delta LF = LF/\text{jam} + LF \text{ muatan tertahan}/\text{jam}^{41}$$

Keterangan :

ΔLF = Jumlah Seluruh Kapasitas Muat/jam

LF/jam = Faktor Muat Penumpang dan Kendaraan di Dalam Kapal

$LF \text{ muatan tertahan}/\text{jam}$ = Faktor Muat Penumpang dan Kendaraan Tertahan

Adapun data penumpukan muatan yang tertahan masuk kapal pada jam pelayanan terdapat pada tabel 5.4.

⁴¹ Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan Formulasi dan Tarif Angkutan Penyeberangan

Tabel 5.4 Data Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Tertahan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

Tanggal	Golongan Kendaraan															Jadwal Masuk Pelabuhan (jam)
	Dewasa	Anak	Bayi	I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX	
9 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	5	-	10	18	-	-	5	-	-	04.00 - 05.00 07.00 - 08.00
10 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	-	-	16.00 - 17.00
11 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	10.00 - 11.00
12 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	12	1	-	-	-	2	-	-	17.00 - 18.00
13 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	15.00 - 16.00
14 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5	-	-	-	13.00 - 14.00
15 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	1	-	-	16.00 - 17.00
16 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	19.00 - 20.00
17 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	-	-	06.00 - 07.00
19 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45	-	-	-	02.00 - 03.00
20 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	-	-	-	10.00 - 11.00
21 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	3	-	-	15.00 - 16.00
22 Mei 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15 20	-	-	-	04.00 - 05.00 13.00 - 14.00

Sumber : Hasil Survey Tim PKL PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang Tahun 2021

Berdasarkan **tabel 5.4** penumpang dan kendaraan yang tertahan di lapangan penumpukan akibat berlebihnya kapasitas muatan rata-rata merupakan kendaraan golongan VI B yang memiliki satuan unit produksi sebesar 103,19.

Jumlah total kapasitas kendaraan muat dan kendaraan tertahan:

1. 9 Mei 2021 pada 04.00 - 05.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 105\% + 48\% \\ &= 153\%\end{aligned}$$
2. 9 Mei 2021 pada 07.00 - 08.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 94\% + 150\% \\ &= 244\%\end{aligned}$$
3. 10 Mei 2021 pada 16.00 - 17.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 89\% + 49\% \\ &= 138\%\end{aligned}$$
4. 11 Mei 2021 pada 10.00 - 11.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 98\% + 35\% \\ &= 133\%\end{aligned}$$
5. 12 Mei 2021 pada 17.00 - 18.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 112\% + 21\% \\ &= 133\%\end{aligned}$$
6. 13 Mei 2021 pada 15.00 - 16.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 128\% + 94\% \\ &= 222\%\end{aligned}$$
7. 14 Mei 2021 pada 13.00 - 14.00

$$\begin{aligned}\Delta \text{ LF} &= \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam} \\ &= 109\% + 52\% \\ &= 161\%\end{aligned}$$
8. 15 Mei 2021 pada 16.00 - 17.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 151\% + 39\%$$

$$= 190\%$$

9. 16 Mei 2021 pada 19.00 - 20.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 116\% + 16\%$$

$$= 132\%$$

10. 18 Mei 2021 pada 06.00 - 07.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 115\% + 23\%$$

$$= 138\%$$

11. 19 Mei 2021 pada 02.00 - 03.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 119\% + 89\%$$

$$= 208\%$$

12. 20 Mei 2021 pada 10.00 - 11.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 122\% + 31\%$$

$$= 153\%$$

13. 21 Mei 2021 pada 15.00 - 16.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 90\% + 30\%$$

$$= 120\%$$

14. 22 Mei 2021 pada 04.00 - 05.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 110\% + 18\%$$

$$= 128\%$$

15. 22 Mei 2021 pada 13.00 - 14.00

$$\Delta \text{ LF} = \text{LF/jam} + \text{LF muatan tertahan/jam}$$

$$= 103\% + 28\%$$

$$= 131\%$$

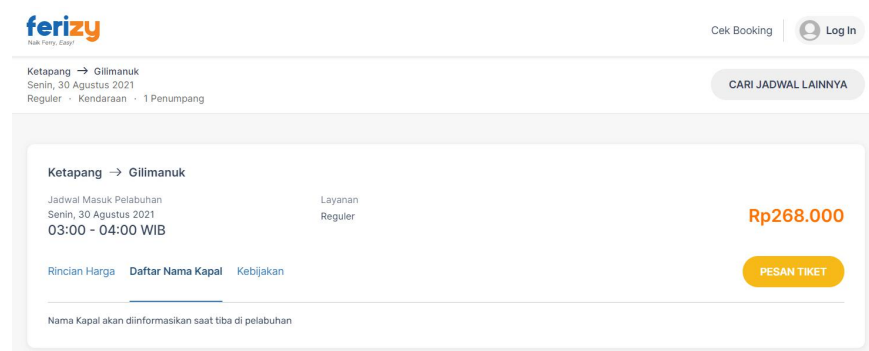
Berdasarkan perhitungan diatas dapat disimpulkan bahwa kapasitas terpakai pada jam tersebut melebihi kapasitas muat yang tersedia oleh kapal. Hal tersebut menimbulkan penumpukan kendaraan di lapangan penumpukan hingga jadwal kapal muat berikutnya. Rata-rata kapasitas muatan setelah ditambahkan dengan muatan tertahan berdasarkan data 14 (empat belas) hari sebesar 159%.

5.2 Usulan Pemecahan Masalah

5.2.1 Penambahan Informasi Keberangkatan Jadwal Kapal Pada *Ticketing System Online*

Informasi keberangkatan dalam penggunaan transportasi sangat penting bagi pengguna jasa guna mengatur keberangkatan dan hal lainnya. Salah satunya jadwal keberangkatan transportasi yang akan digunakan.

Agar menambah informasi dan meningkatkan pelayanan terhadap pengguna jasa. adanya penumpukan yang terjadi akibat tingginya tiket terjual yang membuat kapasitas terpakai pelabuhan penyeberangan Ketapang pada jam tertentu. Maka dalam usulan pemecahan masalah peneliti meninjau sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik. Dalam platform www.ferizy.com pelayanan keberangkatan belum memuat informasi yang sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik. Informasi tersebut terkait jadwal keberangkatan.



Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry

Gambar 5.1 Layanan Sistem Tiket Online

Dalam Pasal (4) ayat 1 dan 2 sebagaimana berbunyi ;

- (1) Penyelenggaraan tiket elektronik harus memberikan informasi perjalanan kepada pengguna jasa
- (2) Informasi perjalanan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi :
 - a. Lintasan dan jadwal angkutan penyeberangan
 - b. Tarif sesuai dengan jenis dan golongan; dan
 - c. Nama Kapal

Tabel 5.5 Kesesuaian Informasi Pelayanan Pada Platform Ferizy

Kondisi Eksisting	Ada / Tidak	Usulan Pemecahan Masalah
Informasi Lintasan Angkutan Penyeberangan	Ada	1. Informasi lintasan yang tertampil pada platform www.ferizy.com sudah jelas mulai dari pelabuhan asal hingga pelabuhan tujuan. 2. Informasi mengenai jadwal tidak tertampil pada platform www.ferizy.com . Penambahan informasi jadwal kapal yang tersedia pada jam dan hari yang dipilih dapat menambah informasi terhadap pengguna jasa dan keefektifan pelayanan keberangkatan di pelabuhan penyeberangan Ketapang.
Jadwal Angkutan Penyeberangan	Tidak	
Tarif Penumpang dan Kendaraan Per Golongan	Ada	
Daftar Nama Kapal Yang Beroperasi	Tidak	

Sumber : Hasil analisa 2021

5.2.2 Penambahan Informasi Kapasitas Muat Kapal Per Golongan

Informasi kapasitas muat kapal berfungsi untuk menginformasikan kepada pengguna jasa mengenai kapasitas yang tersedia pada jam masuk pelabuhan yang dipilih untuk menghindari penumpukan penumpang maupun kendaraan. Penambahan informasi kapasitas tersedia dapat ditampilkan secara otomatis dengan menginput kapasitas tersedia kapal dan akan berkurang saat terdapat tiket yang terjual sesuai dengan pemilihan golongan kendaraan. Data yang di input pada sistem dapat berupa perhitungan kapasitas tersedia kapal dan golongan kendaraan dalam satuan SUP agar data yang didapat lebih kongkrit.

ferizy
Buat Ferry, Easy!

Cek Booking | Log In

Ketapang → Gilimanuk
Selasa, 31 Agustus 2021
Reguler · Kendaraan · 1 Penumpang

CARI JADWAL LAINNYA

Ketapang → Gilimanuk

Jadwal Masuk Pelabuhan
Selasa, 31 Agustus 2021
20:00 - 21:00 WIB

Layanan
Reguler

Rp268.000

Rincian Harga | Daftar Nama Kapal | Kebijakan

PESAN TIKET

Nama Kapal	Kapasitas Tersedia	Waktu Muat	Dermaga
KMP. Dharma Rucitra	700,58	20.34	Ponton
KMP. Reny II	809,02	20.57	MB I

Sumber : Hasil analisa 2021

Gambar 5.2 Design Penambahan Informasi Keberangkatan

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Pada kondisi di lapangan, penerapan pelayanan sistem tiket *online* di lingkungan pelabuhan penyeberangan Ketapang masih menimbulkan penumpukan kendaraan pada lapangan penumpukan karena berlebihnya kapasitas muatan yang menimbulkan banyak muatan tidak dapat masuk ke kapal.
2. Setelah ditinjau tiketing sistem berbasis *online* masih minim dalam memberikan informasi keberangkatan kepada pengguna jasa mulai dari jadwal keberangkatan kapal hingga kapasitas muatan yang tersedia per golongan kendaraan.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk permasalahan diatas ialah :

1. Penambahan informasi seputar keberangkatan pada platform www.ferizy.com untuk mempermudah dan memperjelas pengguna jasa dalam menerima informasi.
2. Menambahkan informasi ketersediaan kapasitas yang dapat diangkut maupun kapasitas yang tersedia pada tiap jadwal operasi pelayanan pelabuhan untuk menghindari penumpukan muatan pada jam jam tertentu.

