

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisa permasalahan yang ada, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi dan kelengkapan Peralatan, perlengkapan dan personil yang belum memadai dan belum adanya perlengkapan dan peralatan seperti rambu, CCTV, *traffic cone* pada pelabuhan Penyeberangan Kendari, sehingga pelayanan di pelabuhan Penyeberangan belum berjalan baik yang mengakibatkan pengguna jasa tidak dapat memahami pengaturan area atau batas zona yang ada di pelabuhan penyeberangan Kendari. Serta, kurangnya jumlah personil yang tersedia di Pelabuhan Penyeberangan sehingga pelayanan pengamanan di pelabuhan penyeberangan Kendari belum efektif
2. Upaya peningkatan peralatan, perlengkapan dan personil untuk penerapan sistem zonasi di Pelabuhan penyeberangan Kendari dapat dilakukan dengan cara penetapan batas zona, pengaturan pola arus lalu lintas penumpang dan kendaraan, penambahan peralatan seperti CCTV berjumlah 10 buah, Stiker yang mudah terlihat 2 buah, lampu penerangan 11 buah dan perlengkapan seperti rambu berjumlah 12 buah serta penambahan personil 7 yang bertugas di lapangan

#### **6.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan dari permasalahan yang ada yaitu:

1. Perlu adanya penerapan sistem zonasi pada Pelabuhan Penyeberangan Kendari dengan peraturan Menteri Perhubungan Nomor 29 Tahun 2016 Tentang Sterilisasi Pelabuhan Penyeberangan untuk pelayanan pelabuhan pada pengguna jasa.

2. Perlunya pengaturan pola arus lalu lintas penumpang dan kendaraan di Pelabuhan Penyeberangan Kendari setelah di terapkannya sistem zonasi wilayah untuk memperlancar pola arus lalu lintas.
3. Perlu adanya penambahan perlengkapan dan peralatan untuk menunjang sistem zona dan pola arus lalu lintas penumpang dan kendaraan seperti, Menempatkan peralatan pendukung sistem zona dan pengaturan lalu lintas seperti rambu darat dan marka jalan berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2014 Tentang Rambu Lalu Lintas.
4. Perlunya penambahan petugas (sumber daya manusia) yang ditempatkan pada beberapa zona seperti petugas pengecekan tiket penumpang dan kendaraan, petugas jembatan timbang, petugas lapangan parkir siap muat serta petugas pengaturan rekayasa lalu lintas untuk di rambu jalan pertemuan kendaraan masuk dan keluar pelabuhan.