

**TINJAUAN PELAYANAN UNTUK PENUMPANG  
DI KMP PORA – PORA LINTAS PENYEBERANGAN  
BALIGE – ONANRONGGU PROVINSI SUMATERA UTARA**

**KERTAS KERJA WAJIB**



**Diajukan oleh:**

**NOVAN BERKAT SOZANOLO ZENDRATO**  
**NPT: 1804086**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU  
DAN PENYEBERANGAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD**

**2021**

**TINJAUAN PELAYANAN UNTUK PENUMPANG  
DI KMP PORA – PORA LINTAS PENYEBERANGAN  
BALIGE – ONANRUNGGU PROVINSI SUMATERA UTARA**

**KERTAS KERJA WAJIB**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Diploma III Lalu Lintas  
Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan



**Diajukan oleh:**

**NOVAN BERKAT SOZANOLO ZENDRATO**  
**NPT: 1804086**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU  
DAN PENYEBERANGAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD**

**2021**

KERTAS KERJA WAJIB

**TINJAUAN PELAYANAN UNTUK PENUMPANG  
DI KMP PORA – PORA LINTAS PENYEBERANGAN  
BALIGE – ONANRUNGGU PROVINSI SUMATERA UTARA**

Disusun oleh:

**NOVAN BERKAT SOZANOLO ZENDRATO**  
**NPT: 1804086**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Tanda Tangan

**Pembimbing I**

Sri Kelana S.OR., MPd  
NIP. 19821115 200912 1 004

.....

**Pembimbing II**

Monica Amanda, M.Sc  
NIP. 19860918 200812 2 001

.....

**KERTAS KERJA WAJIB**

**TINJAUAN PELAYANAN UNTUK PENUMPANG**  
**DI KMP PORA – PORA LINTAS PENYEBERANGAN**  
**BALIGE – ONANRUNGGU PROVINSI SUMATERA UTARA**

Disusun oleh:

**NOVAN BERKAT SOZANOLO ZENDRATO**  
**NPT: 1804086**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal Agustus 2021  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
SUSUNAN TIM PENGUJI:

<b>NO</b>	<b>NAMA PENGUJI</b>	<b>JABATAN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
1.	<u>KODRAT ALAM, S.SIT., M.T</u> NIP. 19780629 200003 1 001	KETUA	
2.	<u>BROTO PRIYONO, S.SIT, MT</u> NIP. 19780116 200003 1 001	ANGGOTA	
3.	<u>DAHLIA DEWI APRIANI, ST, MT</u> NIP. 19840419 200812 2 001	ANGGOTA	

Palembang, 2021

**A.N. DIREKTUR PTDI-STTD**  
**KETUA PROGRAM STUDI DIPLOMA III LLASDP**

**BAMBANG SETIAWAN, S.T., M.T**  
**NIP. 19730921 199703 1 002**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan;

Nama : Novan Berkat Sozanolo Zendrato  
NPT : 1804086  
Program Studi : Lalu Lintas Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan  
(LLASDP)  
Judul KKW : Tinjauan Pelayanan Untuk Penumpang di KMP  
Pora – Pora Lintas Penyeberangan Balige – Onanunggu  
Provinsi Sumatera Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya-sungguhnya serta sebenarnya bahwa Kertas Kerja Wajib (KKW) penelitian saya serahkan melalui penelitian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri.

Palembang, 2021  
Pembuat Pernyataan,

Novan Berkat Sozanolo Zendrato  
NPT. 1804086

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini yang berjudul **“Tinjauan Pelayanan Untuk Penumpang di KMP Pora – Pora Lintas Penyeberangan Balige - Onanrunggu Provinsi Sumatera Utara”** tepat pada waktu yang telah ditentukan. Kertas Kerja Wajib ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan (LLASDP) di Politeknik Transportasi Darat Indonesia – STTD.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, waktu, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Dalam pelaksanaan kegiatan dan penulisan Kertas Kerja Wajib ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua serta Keluarga yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan
2. Direktur Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang;
3. Wakil Direktur I, Wakil Direktur II dan Wakil Direktur III Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang.
4. Bapak Sri Kelana, S.OR., M.Pd sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Monica Amanda, M.Sc sebagai Dosen Pembimbing II Kertas Kerja Wajib telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga Kertas Kerja Wajib ini dapat diselesaikan.
5. Kepala BPTD Wilayah II Provinsi Sumatera Utara
6. Segenap Karyawan/ti BPTD Wilayah II Provinsi Sumatera Utara
7. Korsatpel Balige
8. Segenap Karyawan/ti Satpel Balige

9. Seluruh Civitas Akademika Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang.
10. Rekan – rekan satu angkatan XXIX, adik tingkat Angkatan XXX, dan adik tingkat Angkatan XXXI atas bantuan dan doanya; dan
11. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah terlibat dalam penulisan Kerta Kerja Wajib ini.

Semoga Kertas Kerja Wajib ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat digunakan dan dikembangkan untuk penelitian yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Palembang, Agustus 2021

NOVAN BERKAT SOZANOLO ZENDRATO  
NPT. 18 04 086

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN Sampul .....	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Perseujuan.....	iii
HALAMAN Pengesahan.....	iv
HALAMAN Pernyataan Orisinalitas .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xii
Abstraksi .....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.3.1 Tujuan.....	3
1.3.2 Manfaat.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	
2.1 Landasan Hukum.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
<b>BAB III : METODE KAJIAN .....</b>	
3.1 Alur Pikir.....	13
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	14
3.2.1 Data Primer .....	14
3.2.2 Data Sekunder .....	14
3.3 Metode Analisa .....	15
<b>BAB IV : OJEK PENELITIAN .....</b>	
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	19



4.2.1 Kondisi Fisik Wilayah.....	19
4.2.2 Batas Administrasi .....	20
4.2 Sarana Transportasi .....	26
4.3 Prasaranan Transportasi .....	27
4.4 Kondisi Pelaksanaan Angkutan Penyeberangan .....	34
4.4.1 Instansi Pembina Angkutan Penyeberangan .....	34
4.4.2 Tugas Pokok BPTD Wilayah II Sumut .....	35
4.5 Produktivitas Angkutan.....	41
4.6 Jaringan Trasportasi SDP .....	45
<b>BAB V : ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH .....</b>	
5.1 Analisis data Hasil Penelitian.....	46
5.1.1 Analisis Standar Jumlah Toilet .....	46
5.1.2 Analisis Data Indikator Pelayanan .....	47
5.1.3 Analisis Perhitungan Kesesuaian Standar Penumpang	50
5.1.4 Rekapitulasi Penelitian .....	66
5.2 Usulan Pemecahan Masalah.....	67
5.3 Perbandingan Kondisi .....	75
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Batas wilayah Administrasi Kabupaten Toba Samosir .....	20
Tabel 4.2 Luas wilayah menurut kecamatan di kabupaten toba.....	21
Tabel 4.3 Jumlah kepadatan penduduk menurut jenis kelamin .....	22
Tabel 4.4 Statistik perkebunan kopi kabupaten Toba .....	23
Tabel 4.5 Ship Particular KMP Pora – Pora .....	26
Tabel 4.6 Data produktivitas keberangkatan penumpang dan kendaraan .....	41
Tabel 4.7 Data produktivitas kedatangan penumpang dan kendaraan.....	42
Tabel 4.8 Produktivitas penumpang di KMP Pora – Pora .....	43
Tabel 4.9 Produktivitas 9 bulan terakhir di KMP Pora – Pora.....	44
Tabel 4.10 Lintas Penyeberangan .....	45
Tabel 5.1 Produktivitas penumpang di KMP Pora – Pora .....	46
Tabel 5.2 Intensitas cahaya di KMP Pora – Pora.....	48
Tabel 5.3 intensitas suara di KMP Pora – Pora.....	49
Tabel 5.4 Informasi kesehatan dan keselamatan.....	50
Tabel 5.5 Fasilitas keselamatan.....	52
Tabel 5.6 Fasilitas kesehatan .....	53
Tabel 5.7 Fasilitas keamanan pelayanan penumpang .....	54
Tabel 5.8 Fasilitas ruang penumpang ekonomi regular .....	56
Tabel 5.9 Fasilitas ruang penumpang non ekonomi regular .....	57
Tabel 5.10 Toilet regular.....	59
Tabel 5.11 Mushollah.....	59
Tabel 5.12 Ruang ibu menyusui .....	60
Tabel 5.13 Intensitas cahaya .....	61
Tabel 5.14 Kantin.....	61
Tabel 5.15 Intensitas suara.....	62
Tabel 5.16 Gang atau jalan.....	63
Tabel 5.17 Tangga.....	64
Tabel 5.18 Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus.....	64
Tabel 5.19 Kesesuaian kondisi pelayanan penumpang di KMP Pora – Pora	65

Tabel 5.20 Perbandingan manfaat antara kondisi yang ada dengan kondisi yang direncanakan .....	75
--	----

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Bagan alur penelitian .....	13
Gambar 4.2 Peta wilayah Kabupaten Toba Samosir .....	19
Gambar 4.3 Peta batas wilayah Administrasi Kabupaten Toba Samosir.....	20
Gambar 4.4 Alur pelayaran Balige – Onanrunggu.....	27
Gambar 4.5 Layout pelabuhan Balige .....	29
Gambar 4.6 Fender.....	29
Gambar 4.7 Bolder.....	30
Gambar 4.8 Rumah Moveable Bridge.....	30
Gambar 4.9 carwalk.....	31
Gambar 4.10 Mooring dolphin .....	31
Gambar 4.11 Dermaga Moveable bridge.....	32
Gambar 4.12 Locket penumpang .....	32
Gambar 4.13 Lapangan parkir siap muat.....	33
Gambar 4.14 Toilet .....	33
Gambar 4.15 Gangway.....	34
Gambar 4.16 Struktur organisasi BPTD wilayah II Provinsis Sumut .....	36
Gambar 5.1 Diagram kesesuaian standar pelayanan penumpang.....	66
Gambar 5.2 Kursi roda .....	67
Gambar 5.3 Obat – obatan .....	68
Gambar 5.4 Tabung oksigen .....	68
Gambar 5.5 Tempat tidur.....	69
Gambar 5.6 Tandu .....	69
Gambar 5.7 Petugas keamanan .....	71
Gambar 5.8 Stiker layanan pengaduan keamanan.....	71
Gambar 5.9 Stiker layanan pengaduan di cardeck kapal.....	72
Gambar 5.10 Stiker layanan pengaduan di ruang vip.....	72
Gambar 5.11 Stiker layanan pengaduan di ruang reguler.....	72
Gambar 5.12 Kursi reclining seat.....	73

Gambar 5.13 Ruang ibu menyusui.....	74
Gambar 5.14 Musholah .....	74
Gambar 5.15 Fasilitas layanan penumpang reguler yang diharapkan.....	75
Gambar 5.16 Fasilitas bagasi penumpang di ruang vip.....	76
Gambar 5.17 Fasilitas bagasi penumpang di ruang regular.....	76
Gambar 5.18 Mobile Ramb .....	77

## Motto dan Persembahan

**Motto:**

***“Jangan Pernah Berhenti Bermimpi, Karna Merka Yang Sukses  
Pernah Jadi Seorang Pemimpi”***

**Kupersembahkan KKW ini kepada:**

- ✓ Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertaiku; Kiranya Engkau selalu memberikan hikmat dan pengetahuan kepada hambamu.
- ✓ Untuk Kedua Orang Tua-ku, Faaso Zandrato dan Sumeni Zandrato terimakasih telah mendidik aku dengan penuh kasih sayang , yang telah memberikan motivasi, kalian adalah segalanya bagiku. Aku sangat mencintai kalian ;
- ✓ Untuk Semua Keluarga yang telah memberi dukungan dan Doa
- ✓ Untuk Para Dosen Pembimbing-ku terimakasih karena telah memberikan arahan dan membantu dalam menyelesaikan Kertas Kerja Wajib ini ;
- ✓ Terimakasih untuk seluruh alumni di Sumatera Utara, terima kasih kak karena telah mengasuh dan membimbing kami selama kami PKL.
- ✓ Roki,Munel,Ozora, terima kasih atas kebersamaan kita sebagai saudara seiman, dan terima kasih udah menjadi kontingen terhebat.
- ✓ Untuk Adik-Adik Rumah Doa angkatan XXX dan XXXI, tetap berpegang dan berpengharapan kepada Tuhan Yesus. Tuhan Memberkati Kita Semua.
- ✓ Untuk Kontingen Plat BK dan Adik Kontingen, terima kasih atas bantuan dan dukungannya. Tetap kompak dan solid
- ✓ Buat Saudara Asuhku Raffi dan Saleh terimakasih untuk Kekompakan dan kebersamaannya;.
- ✓ Adek asuh Ank.XXX & Adek Asuh Ank.XXXI terima kasih telah membantu Kakak dalam segala hal. TETAP JAYA PERASUHAN PEJUANG!!!
- ✓ Tim PKL Sumut (Roki,Munel,Ozora)....terima kasih atas kenangan 4 bulannya. maafkan segala kesalahan baik dari perbuatan atau perkataan yang menyakiti kalian.
- ✓ Terima kasih kepada seluruh dosen dan seluruh staf karyawan di PoltekTrans SDP Palembang;
- ✓ Kepada seluruh pengasuh taruna, dari Alumni DIII LLASDP dan TNI-AD , terima kasih atas sikap dan perilaku baik yang kalaian ajarkan kepada kami;
- ✓ Teman Teman 1 pleton III B terima kasih buat kebersamaannya selama tiga tahun
- ✓ Teman-teman seangkatanku (ank. XXVII), semoga kita semua sukses.

- ✓ Adik tingkat angkatan XXX, dan XXXI, Semangat...perjuangan kalian masih jauh dan masih bisa untuk berubah jadi yang terbaik;
- ✓ Almamaterku tercinta, DIII LLASDP.





