

DAFTAR PUSTAKA

1. _____, 2008, *Undang – Undang Nomor 17 Tentang Pelayaran*.
2. _____, 2010, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tentang Angkutan di Perairan*.
3. _____, 2013, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 15 Tentang Tata Cara Penyediaan Fasilitas Khusus Menyusui dan/atau Memerah Air Susu Ibu*.
4. _____, 2019, *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan*.
5. _____, 2019, *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan*.
6. Miro, Fidel, 2005, *Transportasi*, Lipo, Jakarta.
7. kirom, 2010, *mengukur kinerja Pelayanan, dan kepuasan konsumen*, Bandung.
8. Bakar, Abu, 2013, *Angkutan Penyeberangan*, Lipo, Jakarta.
9. Suryabrata, Sumadi. 2015. *Metedologi penelitian, II*, RajaGravindo Persada Depok.