

**EVALUASI PEMENUHAN STANDAR PELAYANAN PADA
PENUMPANG DI PELABUHAN PENYEBERANGAN TAIPA
PROVINSI SULAWESI TENGAH**



Diajukan dalam Rangka Penyelesaian

Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

ANNISA ANNAJ'M AL-ASAD

NPT. 19 03 050

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN

**POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU, DAN
PENYEBERANGAN PALEMBANG**

TAHUN 2022