

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR KERTAS KERJA WAJIB | iii |
| HALAMAN SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Batasan Masalah | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Review Penelitian Sebelumnya | 6 |
| B. Landasan Teori | 7 |
| C. Kerangka Penelitian | 17 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis Penelitian | 18 |
| B. Sumber Data/ Subyek Penelitian | 18 |
| C. Metode/Teknik Pengumpulan | 20 |
| D. Teknik Analisis Data | 23 |
| BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN | 21 |
| A. Gambaran Umum | 21 |
| B. Hasil Penelitian | 56 |
| C. Pembahasan | 76 |
| BAB V PENUTUP | 84 |
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |