

**TINJAUAN PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP. DRAJAT
PACIRAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN BAHUR
KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI KALIMANTAN
TENGAH**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan oleh:

ADITYA DWI PRASETYA NUGRAHA

NPT: 1903072

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Jurusan Diploma III Manajemen Transportasi Perairan
Daratan**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU DAN PENYEBERANGAN
PALEMBANG
TAHUN 2022**

**TINJAUAN PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP. DRAJAT
PACIRAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN BAHOUR
KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI KALIMANTAN
TENGAH**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan oleh:

ADITYA DWI PRASETYA NUGRAHA

NPT: 1903072

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Jurusan Diploma III Manajemen Transportasi Perairan
Daratan**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU DAN PENYEBERANGAN
PALEMBANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP.
DRAJAT PACIRAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN
BAHAUR KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI
KALIMANTAN TENGAH

Disusun dan Diajukan Oleh:

NAMA : ADITYA DWI PRASETYA NUGRAHA

NPT. 19 03 072

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian KKW

Pada Tanggal Agustus 2022

Penguji I



Penguji III

Monica Amanda, M.Sc
NIP. 19860918 200812 2 001

Driaskoro Budi Sidharta, M.Sc
NIP.19780513 200912 1 001

Sri Kartini, S.T., M.Si
NIP. 19840117 200812 2 001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

Surnata, S.SiT., M.M
NIP.19660719 198903 1001

**PERSETUJUAN SEMINAR
KERTAS KERJA WAJIB**

Judul : **TINJAUAN PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP.
DRAJAT PACIRAN DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN BAHUR KABUPATEN PULANG
PISAU PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Nama : **ADITYA DWI PRASETYA NUGRAHA**

NPT : **19 03 072**

Program Studi : **D-III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN
DARATAN**

Dengan ini dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diseminarkan.

Palembang, Agustus 2022

Menyetujui

Pembimbing I Pembimbing II

Sri Kartini, S.T., M.Si
NIP. 1984017 200812 2 001

Doharman Lumban Tungkup, S.SiT., MM
NIP. 19800229 200712 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

Surnata, S.SiT., M.M.
19660719 198903 1001

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Dwi Prasetya Nugraha

NPT : 19 03 072

Program Studi : D – III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN
DARATAN

Adalah **pihak I** selaku penulis asli karya ilmiah yang berjudul “TINJAUAN FASILITAS PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP. DRAJAT PACIRAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN BAHOUR KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI KALIMANTAN TENGAH” dengan ini menyerahkan karya ilmiah kepada:

Nama : Politeknik Transportasi SDP Palembang

Alamat : Jl. Sabar Jaya No. 116, Prajin, Banyuasin I
Kab. Banyuasin, Sumatera Selatan

Adalah **pihak ke II** selaku pemegang Hak cipta berupa laporan Tugas Akhir Taruna/i Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan selama batas waktu yang tidak ditentukan.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2022

Pemegang Hak Cipta

Pencipta

(Politeknik Transportasi SDP Palembang)

(Aditya Dwi Prasetya Nugraha)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADITYA DWI PRASETYA NUGRAHA

NPT : 19 03 072

Program Studi : D-III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

Menyatakan bahwa KKW yang saya tulis dengan judul :

**TINJAUAN FASILITAS PELAYANAN PENUMPANG PADA KMP.
DRAJAT PACIRAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN BAHOUR
KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam KKW tersebut, kecuali tema yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide saya sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Transportasi Sungai, Danau, dan Penyeberangan Palembang.

Palembang, Agustus 2022

(Aditya Dwi Prasetya Nugraha)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini yang berjudul **“Tinjauan Pelayanan Penumpang Pada KMP. Drajat Paciran di Pelabuhan Penyeberangan Bahaur Kabupaten Pulang Pisau Provinsi Kalimantan Tengah”** tepat pada waktu yang telah ditentukan. Kertas Kerja Wajib ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Manajemen Transporasi Perairan Daratan (MTPD) di Politeknik Transportasi SDP Palembang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini masih banyak terdapat kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, waktu, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Dalam pelaksanaan kegiatan dan penulisan Kertas Kerja Wajib ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Orang Tua dan Keluarga yang selalu ada untuk mendukung dan mendoakan.
2. Direktur Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang, Bapak Dr. H. Irwan, S.H., M.Mar.E.
3. Ibu Sri Kartini, S.T., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I dan Bapak Doharman Lumban Tungkup, S.SiT., M.M sebagai Dosen Pembimbing II Kertas Kerja Wajib telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga Kertas Kerja Wajib ini dapat diselesaikan;

4. Kepala BPTD Wilayah XVI Provinsi Kalimantan Tengah, Bapak Buang Turasno, ATD., MT.
5. Kakak Alumni IKASDAP Kalimantan Tengah serta Kakak Alumni Sekolah Perhubungan Darat Kalimantan Tengah.
6. Segenap Karyawan/ti BPTD Wilayah XVI Provinsi Kalimantan Tengah;
7. Seluruh Civitas Akademika Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang.
8. Rekan – rekan satu angkatan XXX, adik tingkat Angkatan XXXI, dan adik tingkat Angkatan XXXII atas bantuan dan doanya.
9. Adik asuh Playboy XXXI dan XXXII yang sedia membantu dan doanya.
10. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah terlibat dalam penulisan Kerta Kerja Wajib ini.

Semoga Kertas Kerja Wajib ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya serta dapat digunakan dan dikembangkan untuk penelitian yang lebih baik lagi.

Palembang, Agustus 2022
Penulis,

Aditya Dwi Prasetya Nugraha
NPT. 19 03 072

TINJAUAN FASILITAS PELAYANAN PENUMPANG PADA PELABUHAN PENYEBERANGAN BAHOUR KABUPATEN PULANG PISAU PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

ABSTRAK

Pelabuhan Penyeberangan Bahaur Lintas Penyeberangan Bahaur - Paciran memiliki jarak 250 mil laut dengan waktu tempuh 22 jam. Jasa angkutan yang di gunakan di Pelabuhan Penyeberangan Bahaur adalah Kapal Ferry type Ro-Ro yang berjumlah 1 unit kapal dengan jadwal keberangkatan hanya satu kali dalam seminggu. Kapal yang beroperasi di Pelabuhan Penyeberangan Bahaur yaitu KMP. Drajat Paciran milik PT. ASDP Indonesia Ferry (persero).

Pihak pemerintah telah menetapkan standar pelayanan penumpang sebagai acuan bagi operator pelabuhan melalui Peraturan Menteri Perhubungan No. 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan. Untuk memastikan keselamatan, kemananan, kenyamanan dan kemudahan tersebut, maka perlu ditetapkan suatu standar pelayanan di kapal. Dari hasil pengamatan di KMP. Drajat Paciran ditemukan fasilitas standar pelayanan bagi penumpang, antara lain ditemukan penumpang yang berlayar membawa anak kecil yang membutuhkan ruangan yang nyaman untuk menyusui, tidak tersedia akses prioritas bagi penumpang penyandang disabilitas, perlengkapan P3K yang tidak lengkap dikhawatirkan penumpang membutuhkan tindakan medis, oleh karena itu pihak penyelenggara kapal lintasan Bahaur - Paciran sudah selayaknya menjadikan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tersebut sebagai acuan dalam menyediakan jasa layanan.

Berdasarkan kondisi eksisting di lapangan, pelayanan terhadap penumpang di KMP. Drajat Paciran di Pelabuhan Penyeberangan Bahaur disimpulkan bahwa persentase kesesuaian dari 5 aspek di KMP. Drajat Paciran yang sesuai adalah 36,84% dan yang tidak sesuai adalah 63,16%

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal, Tingkat Kesesuaian.

REVIEW OF PASSENGER SERVICE FACILITIES AT THE BAHOUR PORT PULANG PISAU REGENCY CENTRAL KALIMANTAN PROVINCE

ABSTRACT

Bahaur Port Bahaur – Paciran cross has a distance of 250 nautical miles with a travel time of 22 hours. The transportation service used at the Bahaur Port is the Ro-Ro type Ferry which amounts to 1 unit of ships with a departure schedule only once a week. The ship operating at the Bahaur Crossing Port is KMP. Drajat Paciran belongs to PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero).

The government has set passenger service standards as a reference for port operators through the Regulation of the Minister of Transportation No. 62 of 2019 concerning Minimum Service Standards for Crossing Transportation. To ensure safety, security, comfort and convenience, it is necessary to establish a service standard on the ship. From the results of observations at KMP. Drajat Paciran found standard service facilities for passengers, including passengers who sailed with young children who needed a comfortable room for breastfeeding, there was no priority access available for passengers with disabilities, incomplete P3K equipment was feared that passengers needed medical measures, therefore the organizers of the Bahaur – Paciran track ship should make the Minister of Transportation Regulation Number 62 of 2019. As a reference in providing services.

Based on the existing conditions in the field, service to passengers at KMP. Drajat Paciran at the Bahaur Port concluded that the percentage of conformity from 5 aspects in kmp. The corresponding Paciran drajat was 36.84% and the non-conforming was 63.16%.

Keywords : Minimum Service Standards, Conformity Level.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Review Penelitian Sebelumnya	5
B. Landasan Teori.....	6
C. Kerangka Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Jenis Penelitian	15
B. Sumber Data/Subyek Penelitian.....	16
C. Metode/Teknik Pengumpulan Data.....	16
D. Teknik Analisis Data.....	18
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33

1.	Kondisi Wilayah	33
2.	Sarana dan Prasarana Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan	37
3.	Instansi Pembina Transportasi	47
4.	Produktivitas Angkutan	50
5.	Jaringan Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan	53
B.	Hasil Penelitian	54
1.	Penyajian Data	54
2.	Analisis Data	68
C.	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		82
A.	Kesimpulan	82
B.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian	5
Tabel 3. 1 SPM Penumpang Dari Aspek Keselamatan.....	20
Tabel 3. 2 SPM Penumpang Dari Aspek Keamanan	23
Tabel 3. 3 SPM Penumpang Dari Aspek Kenyamanan	24
Tabel 3. 4 SPM Penumpang Dari Aspek Kemudahan/Keterjangkauan Error! Bookmark not defined	
Tabel 3. 5 SPM Penumpang Dari Aspek Kesetaraan.....	32
Tabel 4. 1 Jumlah Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan	35
Tabel 4. 2 <i>Ship Particular</i> KMP. Drajat Paciran	38
Tabel 4. 3 Data Produktivitas Keberangkatan Penumpang dan Kendaraan Selama 14 Hari	51
Tabel 4. 4 Data Produktivitas Kedatangan Penumpang dan Kendaraan Selama 14 Hari	52
Tabel 4. 5 Data Produktivitas Penumpang dan Kendaraan 3 Tahun Terakhir.....	53
Tabel 4. 6 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dari Aspek Fasilitas Keselamatan di KMP. Drajat Paciran	55
Tabel 4. 7 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dari Aspek Fasilitas Keamanan di KMP. Drajat Paciran	59
Tabel 4. 8 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dari Aspek Fasilitas Kenyamanan di KMP. Drajat Paciran	60
Tabel 4. 9 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dari Aspek Fasilitas Kemudahan di KMP. Drajat Paciran	65
Tabel 4. 10 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan dari Aspek Fasilitas Kesetaraan di KMP. Drajat Paciran	66
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Kondisi Kesesuaian Pelayanan Penumpang di KMP. Drajat Paciran.....	67
Tabel 4. 12 Data Intensitas Cahaya KMP. Drajat Paciran	69
Tabel 4. 13 Data Intensitas Suara KMP. Drajat Paciran	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Alir Penelitian	14
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kabupaten Pulang Pisau	34
Gambar 4. 2 KMP. Drajat Paciran	38
Gambar 4. 3 Gedung Kantor Pelabuhan Penyeberangan Bahaur	40
Gambar 4. 4 Lapangan Parkir Pengantar/Penjemput	40
Gambar 4. 5 Ruang Tunggu Penumpang	41
Gambar 4. 6 Toilet	42
Gambar 4. 7 Locket Penumpang.....	42
Gambar 4. 8 Musholla.....	43
Gambar 4. 9 Ruang Operator <i>Movable Bridge</i>	43
Gambar 4. 10 <i>Movable Bridge</i>	44
Gambar 4. 11 Dermaga <i>Movable Bridge</i>	45
Gambar 4. 12 <i>Bolder</i>	45
Gambar 4. 13 <i>Fender</i>	46
Gambar 4. 14 <i>Catwalk</i>	46
Gambar 4. 15 Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XVI Provinsi Kalimantan Tengah	48
Gambar 4. 16 Peta Lintasan Penyeberangan Bahaur – Paciran Provinsi Kalimantan Tengah	53
Gambar 4. 17 Grafik Presentase Kesesuaian	69
Gambar 4. 18 Tabung Oksigen	74
Gambar 4. 19 Petugas Keamanan	75
Gambar 4. 20 <i>Sticker</i> layanan pengaduan penumpang	75
Gambar 4. 21 Toilet penumpang yang bersih	77
Gambar 4. 22 Kursi shalat bagi penumpang disabilitas.....	77
Gambar 4. 23 Kursi dengan sandaran tangan.....	78
Gambar 4. 24 Fasilitas layanan penumpang reguler	79
Gambar 4. 25 Fasilitas bagasi penumpang.....	80
Gambar 4. 26 Akses Prioritas.....	80

Gambar 4. 27 <i>Mobile Ramp</i>	81
Gambar 4. 28 Kemudahan akses untuk toilet.....	81