

## DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 15 Tentang Tata Cara Penyediaan Fasilitas Khusus Menyusui dan/atau Memerah Air Susu Ibu

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.

Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 15 Tahun 2008 Tentang Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan Di Tempat Kerja.

Abubakar, dkk. (2013). *Standar Pelayanan Minimal*, Jakarta: Trasindo Gastama Media

Bahrul, Kirom. (2013). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung: Pustaka Reka Cipta

Suryabrata, S. (2016). *Metodologi Transportasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Ilham, C., & Komalasari, Y. (2017). *Buku Transportasi Multimoda*. Bandung