

BAB IV

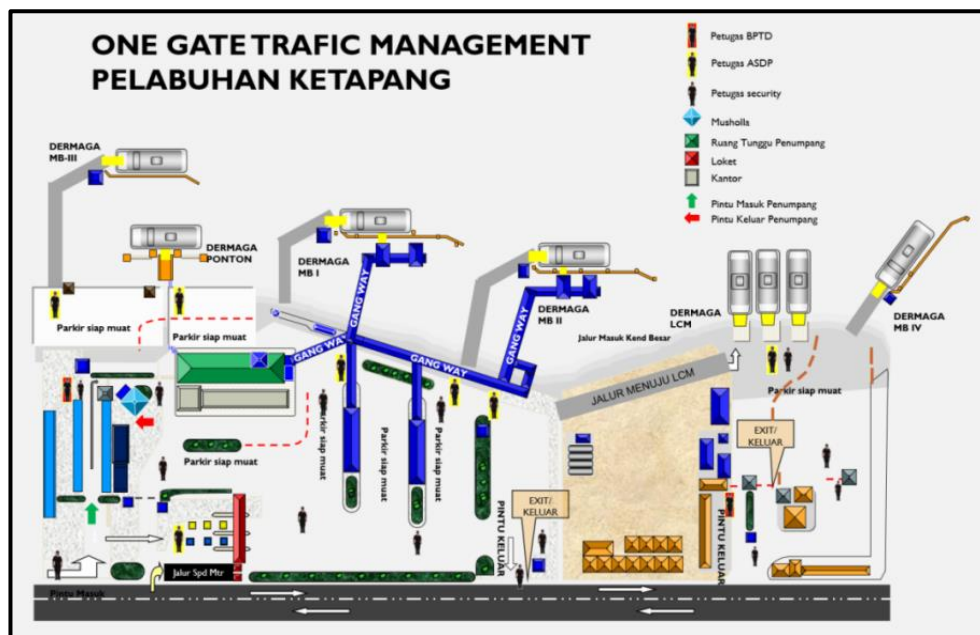
ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Kondisi Geografis

Pelabuhan Penyeberangan Ketapang merupakan salah satu pelabuhan tersibuk yang ada di Indonesia setelah Pelabuhan Penyeberangan Merak dan Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni, Pelabuhan ini terletak di desa Ketapang, Kalipuro, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur.

Pelabuhan ini menghubungkan antara Pulau Jawa dan Pulau Bali, Pelabuhan ini dikelola oleh PT.ASDP Indonesia Ferry (Persero) cabang Ketapang. *Layout* Pelabuhan Penyeberangan Ketapang dapat dilihat pada gambar 4.1 :



Gambar 4. 1 *Layout* Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

Pelabuhan ini memiliki 2 rute lintasan yang menghubungkan antara Pulau Jawa – Bali dan Pulau Jawa – NTB, untuk jarak dan waktu tempuh dari masing – masing lintasan dapat dilihat pada tabel 4.1 :

Tabel 4. 1 Daftar Lintasan Penyeberangan

No	Lintasan Penyeberangan	Jarak (Mil)	Jarak Tempuh	Keterangan
1.	Ketapang - Gilimanuk	4	35 menit	Lintas Perintis
2.	Ketapang - Lembar	125	12,5 Jam	Lintasan Perintis


Sumber : PT.ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang 2022

2. Sarana


Sarana transportasi pada angkutan penyeberangan yang terdapat di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang terdapat 47 kapal ferry yang beroperasi pada lintasan Ketapang – Gilimanuk, namun pada penelitian kali ini hanya 4 (empat) kapal yang akan diteliti. Adapun karakteristik 4 (empat) kapal yang diteliti dapat dilihat pada tabel 4.2 :

Tabel 4. 2 Ship Particular

No	Spesifikasi	
1.		
	Nama Kapal/ Call Sign	KMP. Citra Mandala Sakti/ YEOC
	Tempat Pembuatan	jepang
	Tahun	1982
	Lintas Penyeberangan	Ketapang - Gilimanuk

No.	Spesifikasi	
	Jarak Lintasan	4 mil
	Type Kapal	Ro-Ro Passanger / Ferry
	GRT / NT	607/183
	Panjangseluruhnya (LOA)	48.94 Meter
	Panjang(LBP)	42.91 Meter
	Lebar(B)	3.40 Meter
	Dalam (D)	2.28 Meter
	Sarat Air (d)	149 T
	Merk mesin induk	Hansin Diesel
	Type	Z 6 MRZ
	Tenaga Kuda (PK)	2 x 400 HP
	Kecepatan Operasional	8 Knot
	Rotasi per Menit (RPM)	400
	Jumlah Mesin	2 X 250 PS
	Rotasi per Menit (RPM)	1200
	Kapasitas Tangki BBM	20.00 TON
	Kapasitas Tangki Air Tawar	20.00 TON
	Kapasitas Muat :	
	Jumlah Penumpang	500 ORANG
	Jumlah Kendaraan	50 KENDARAAN
2.	 <p data-bbox="735 1839 1031 1872" style="text-align: center;">KMP. Marina Pratama</p>	

No.	Spesifikasi	
	Nama Kapal/ <i>Call Sign</i>	KMP. Marina Pratama/ YGHJ
	Tempat Pembuatan	Jepang
	Tahun	1993
	Lintas Penyeberangan	Ketapang - Gilimanuk
	Jarak Lintasan	4 mil
	Type Kapal	Ro-Ro Passanger / Ferry
	Panjangseluruhnya (LOA)	55.60 Meter
	Panjang (LPP)	51.84 Meter
	Lebar (B)	14.00 Meter
	Dalam (D)	3.60 Meter
	Sarat Air (d)	2.86 Meter
	Merk mesin induk	MAKITA
	Type	GN 11 C-6275
	Tenaga Kuda (PK)	2 X 1000 HP
	Kecepatan Operasional	8 KNOT
	Rotasi per Menit (RPM)	390
	Jenis Bahan Bakar	SOLAR / HSD
	Merk mesin bantu/ HP	YANMAR
	Type	6 KFL
	Tenaga Kuda (PK)	2 X 145 HP
	Kapasitas Tangki BBM	17.0 TON
	Kapasitas Tangki Air Tawar	10.0 TON
	Kapasitas Tangki Ballast	52.0 TON
	Jumlah Penumpang	280 ORANG
	Jumlah Kendaraan	71 KENDARAAN

No	Spesifikasi	
3.	 <p data-bbox="767 790 999 819">KMP. Nusa Makmur</p>	
	Nama Kapal/ <i>Call Sign</i>	KMP. Nusa Makmur/ YEZD
	Tempat Pembuatan	Jakarta
	Tahun	1990
	Lintas Penyeberangan	Ketapang - Gilimanuk
	Jarak Lintasan	4 mil
	Type Kapal	Ro-Ro Passanger / Ferry
	GRT / NT	497/150
	Panjang (LOA)	47.90 METER
	Lebar (B)	15.00 METER
	Sarat Air (d)	2.34 METER
	Merk mesin induk	YANMAR
	Type	8 LAA-UTE
	Tenaga Kuda (PK)	2 X 650 HP
	Rotasi per Menit (RPM)	1850 RPM
	Tahun Pembuatan Mesin	1990
	Jenis Bahan Bakar	HSD/SOLAR
	Nomor Mesin	0361(PS),0632(SB)
	Merk mesin bantu/ HP	YANMAR
	Type	6 CHL-N

No	Spesifikasi	
	Tenaga Kuda (PK)	2X62 HP
	Kapasitas Muat :	
	Jumlah Penumpang	130 ORANG
	Jumlah ABK	22 ORANG
4.	 <p data-bbox="762 1093 999 1122">KMP. Trisila Bakti II</p>	
	Nama Kapal/ <i>Call Sign</i>	KMP. Trisila Bakti II
	Tempat Pembuatan	SURABAYA
	Tahun	2009
	Lintas Penyeberangan	Ketapang - Gilimanuk
	Jarak Lintasan	4 mil
	Type Kapal	Ro-Ro Passanger / Ferry
	Panjang seluruhnya (LOA)	50.00 METER
	Lebar (B)	13.5 METER
	Dalam (D)	3.00 METER
	Sarat Air (d)	2.00 METER
	Merk mesin induk	YANMAR
	Type	6 HYM ETE
	Kecepatan Operasional	8 KNOTS
	Tahun Pembuatan Mesin	2008

No	Spesifikasi	
	Jenis Bahan Bakar	SOLAR/HSD
	Merk mesin bantu/ HP	PERKINS
	Type	6 HYM ETE
	Tenaga Kuda (PK)	500 HP
	Kapasitas Muat :	
	Jumlah ABK	33 ORANG
	Jumlah Kendaraan	25 UNIT (CAMPURAN)

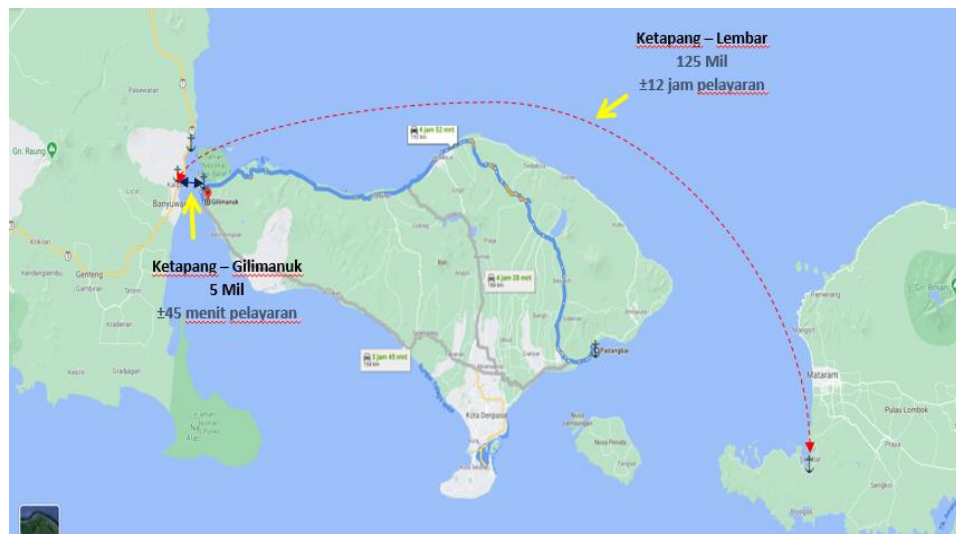
Sumber : *PT. ASDP Indonesia Ferry (Parsero) Cabang Ketapang*

3. Prasarana

Prasarana merupakan faktor penunjang dalam kegiatan terhadap pelayanan pada pelaksanaan kegiatan angkutan penyeberangan, khususnya pada wilayah kerja Pelabuhan Penyeberangan Ketapang. Faktor-faktor tersebut, antara lain :

1. Alur

Alur pelayaran merupakan suatu prasarana penunjang bagi terselenggaranya angkutan perairan daratan. Khususnya pada penyelenggaraan angkutan penyeberangan yang ada di Kabupaten Banyuwangi, alur pelayaran merupakan jalur yang berpeluang meningkatkan pertumbuhan ekonomi bagi masyarakat dan daerahnya. Peta alur pelayaran angkutan penyeberangan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang Kabupaten Banyuwangi dapat dilihat pada gambar 4.2 :



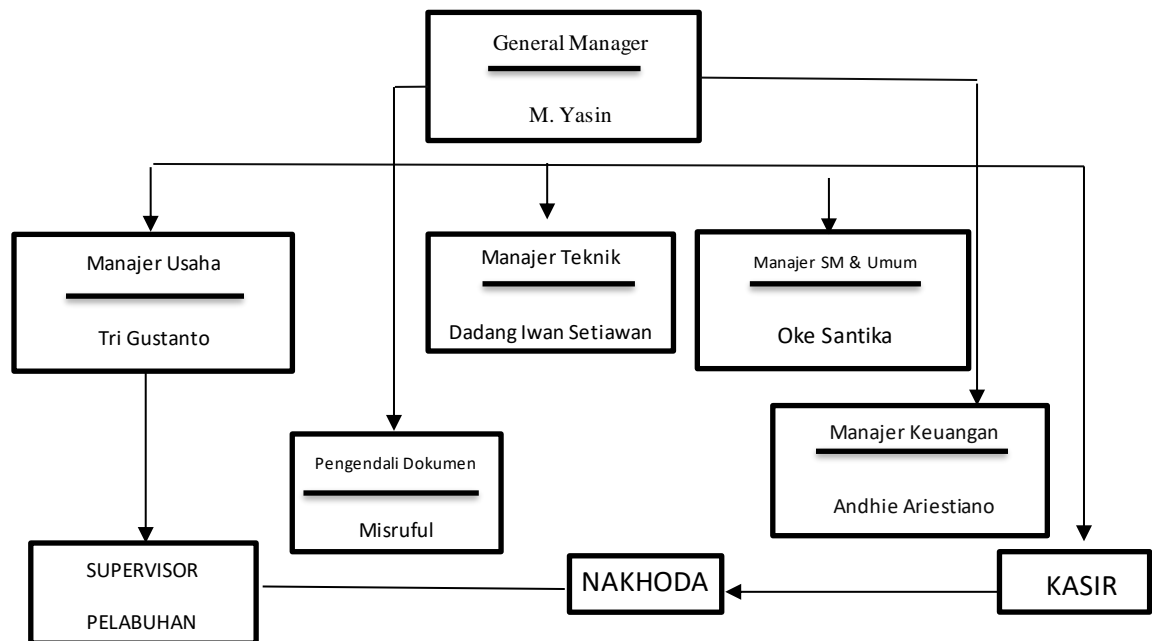
Gambar 4. 2 Peta Alur Pelayaran

Sumber : *Google, 2022.*

Jarak tempuh untuk lintasan Ketapang - Gilimanuk adalah 4 mil laut dan ditempuh dalam waktu kurang lebih 35 menit pelayaran. Alur pelayaran juga sangat dipengaruhi terhadap pasang surutnya air laut, besaran pasang surut ini dapat dilihat pada data HIDRAL (Hidrologi Angkatan Laut) yang dijadikan panduan oleh nahkoda kapal, meskipun sudah terdapat HIDRAL harus tetap dilakukannya pengamatan terhadap skala tinggi air untuk dapat mengetahui besaran perbandingan antara data hidrologi angkatan laut yang ada dengan data skala tinggi air pada Pelabuhan Penyeberangan Ketapang.

4. Intansi Pembina Transportasi

Adapun yang menjadi pihak regulator di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang adalah BPTD Wilayah XI Provinsi Jawa Timur, yang menjadi pihak operator Pelabuhan Penyeberangan Ketapang adalah PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang. Struktur Organisasi PT.ASDP Indonesia Ferry Cabang Ketapang pada gambar 4.3 :



Gambar 4. 3 Struktur Organisasi PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Sumber : *PT. ASDP Indonesia Ferry (Parseo) Cabang Ketapang, 2022.*

1. General Manager Cabang

a) Tugas Pokok : Mengorganisir dan mengendalikan kegiatan pengelolaan dan pengembangan jasa kepelabuhanan dan penyeberangan di Cabang.

b) Wewenang

1. Menandatangani Surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan di Cabang.
2. Menandatangani perjanjian kerjasama atas nama Direksi.
3. Menandatangani kebijakan yang berhubungan dengan kegiatan di cabang.
4. Menandatangani dan memberikan persetujuan cuti dan ijin karyawan di Cabang
5. Mendelegasikan tugas atau pekerjaan kepada para Manajer sesuai dengan bidangnya.

2. Manager Usaha

a) Tugas Pokok : Merencanakan, melaksanakan, mengendalikan, mengkoordinasikan, mengawasi, menganalisa dan mengevaluasi kegiatan usaha pelabuhan, usaha penyeberangan, aneka usaha dan jasa, pengendalian

lalu-lintas pelabuhan dan lalu-lintas penyeberangan, keamanan, kebersihan, ketata-usahaan serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Menandatangani dan memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan operasional kapal dan pelabuhan serta produksi jasa dan pendapatan di Cabang.
2. Mendelegasikan tugas kepada para Asisten Manager nya.
3. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
4. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan operasional kapal dan pelabuhan serta produksi jasa dan pendapatan
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

3. Manager Teknik

- a) Tugas Pokok : Mengkoordinir, merencanakan, melaksanakan, mengawasi, menganalisa, mengevaluasi serta menganalisa kegiatan pemeliharaan kapal beserta perlengkapannya, penyediaan dan pemeliharaan fasilitas terminal dan peralatan pelabuhan, administrasi perkantoran serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Menandatangani dan/atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan pemeliharaan kapal dan pelabuhan di Cabang.
2. Mendelegasikan tugas kepada para Asisten Manager Teknik Kapal dan Asisten Manager Teknik Pelabuhannya.
3. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
4. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan pemeliharaan kapal kapal dan pelabuhan.
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

4. Manager Sumber Daya Manusia (SDM) dan Umum

- a) Tugas Pokok : Mengkoordinir, merencanakan, mengevaluasi, menganalisis, mengawasi dan melaksanakan kegiatan balas jasa, kedisiplinan, kesejahteraan, keselamatan kerja, penempatan, kebutuhan serta data

karyawan, sistem administrasi perkantoran, pengadaan kebutuhan peralatan kantor, perlengkapan karyawan dan alat tulis kantor, pemeliharaan dan perawatan gedung kantor dan peralatannya, kendaraan dinas, sistem keamanan, ketertiban, dan kebersihan lingkungan kerja di cabang serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Menandatangani dan/atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia dan Umum.
2. Mendelegasikan tugas kepada Asisten Manager Sumber Daya Manusia (SDM) dan Asisten Manager Umum.
3. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan Manajemen SDM dan Umum.
4. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

5. Manager Keuangan

a) Tugas Pokok : Merencanakan, melaksanakan, mengawasi, mengevaluasi serta menganalisis kegiatan ketatausahaan keuangan dan akuntansi, penyelesaian hutang-piutang, perpajakan, kewajiban-kewajiban lainnya, pelaksanaan anggaran, jasa keuangan, pengelolaan kas / bank, verifikasi serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Menandatangani dan/atau memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan keuangan dan akuntansi di Cabang.
2. Mendelegasikan tugas kepada Asisten Manager Keuangan dan Asisten Manager Akuntansi.
3. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas di bidang Keuangan dan Akuntansi.
4. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya.
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

6. Pengendali Dokumen

a) Tugas Pokok : Mengkoordinir, merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi serta menganalisa kegiatan pemeliharaan pelabuhan, penyediaan dan pemeliharaan fasilitas terminal, dokumentasi dan peralatan pelabuhan serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Meneliti dan memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan di pemeliharaan pelabuhan di Cabang.
2. Menyimpan dan mengatur berkas pelabuhan.
3. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.
4. Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya.

7. Supervisor

a) Tugas Pokok : Merencanakan, Melaksanakan, mengendalikan, mengkoordinasikan, mengawasi, mengoprasikan, dan mengatur kegiatan usaha operasional pelabuhan dan penyeberangan, ke tata usaha serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Meneliti dan memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan kegiatan operasional pelabuhan dan penyeberangan di lapangan.
2. Mengatur pelaksanaan tugas operasional pelabuhan dan penyeberangan di lapangan.
3. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya.
4. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan di bidang operasional pelabuhan dan penyeberangan di lapangan.
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.

8. Nahkoda

a) Tugas Pokok : Merencanakan, Melaksanakan, mengendalikan, mengkoordinasikan, mengawasi, mengoprasikan, dan mengatur kegiatan usaha operasional kapal.

b) Wewenang

1. Mengatur Pelaksanaan tugas operasional kapal.
2. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan di bidang operasional penyeberangan.
3. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.
4. Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya.

9. Kasir

a) Tugas Pokok : Mengkoordinir, merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan ketatausahaan keuangan, penyelesaian hutang-piutang, kewajiban-kewajiban lainnya, pelaksanaan anggaran, jasa keuangan, pengelolaan kas / bank serta pelaporan.

b) Wewenang

1. Memberikan paraf terhadap surat dan pelaporan yang berhubungan dengan keuangan di Cabang.
2. Mengatur pelaksanaan tugas di bidang Keuangan.
3. Memberikan saran konstruktif untuk efisiensi dan efektifitas kegiatan manajemen Keuangan.
4. Memberikan rekomendasi permohonan cuti bawahannya.
5. Mengajukan permintaan fasilitas yang dapat menunjang dan meningkatkan pelaksanaan pekerjaan.
6. Memberikan penilaian atas hasil pekerjaan bawahannya.

5. Pembina Angkutan

Di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang terdapat pembina angkutan yang memegang peran penting dalam berlangsungnya kegiatan angkutan penyeberangan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang. Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XI Provinsi Jawa Timur Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Ketapang sebagai regulator dari pemerintahan yang melakukan pengawasan terhadap pelabuhan sungai, danau, penyeberangan di wilayah Jawa Timur. Kemudian PT. ASDP Indonesia Ferry cabang Ketapang yang menjadi operator pelabuhan yang berperan dalam mengelola berlangsungnya kegiatan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

dan juga berperan sebagai operator kapal yang menyediakan sarana kapal untuk melayani penyeberangan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang.

1. Pelabuhan Penyeberangan Ketapang

Untuk menunjang kegiatan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang tentunya di perlukan prasarana yang baik. Fasilitas di pelabuhan dibagi dua yaitu fasilitas daratan dan fasilitas perairan. Adapun kondisi fasilitas di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang adalah sebagai berikut :

a. Fasilitas Daratan

Pada fasilitas Penyeberangan Ketapang ada beberapa fasilitas yang kurang seperti tidak adanya *gangway* menuju dermaga III dan ruang tunggu penumpang yang tidak digunakan sesuai dengan semestinya. Berikut karakteristik fasilitas daratan pada tabel 4.3:

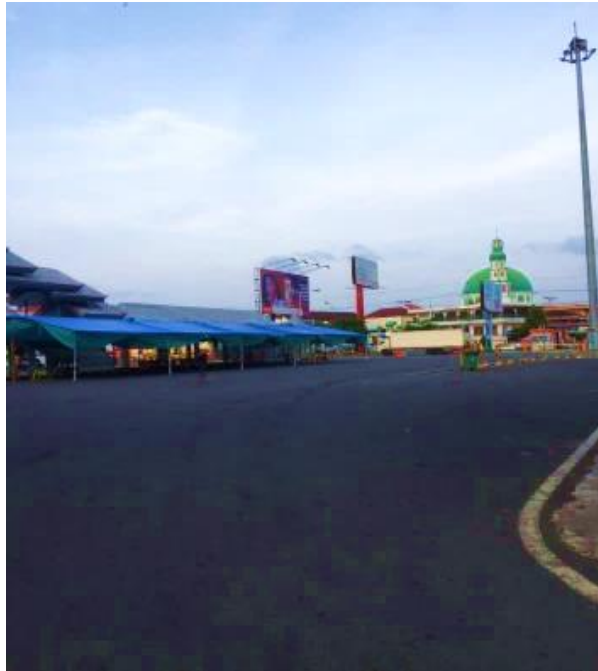
Tabel 4. 3 Fasilitas Daratan Pelabuhan Ketapang

No	Jenis	Luas (m ²)
1.	Luas Area Pelabuhan	27.524
2.	Lapangan Parkir	15.455
3.	Ruang Transit	562.08
4.	Rumah Genset	28
5.	Gedung Terminal dan Kantor	2.977
6.	Loket	17
7.	Ruang Tunggu Penumpang	700
8.	<i>Gang Way</i>	141
9.	<i>Shelter</i>	259

Sumber : PT. ASDP Indonesia Ferry (Parseo) Cabang Ketapang, 2022.

1) Lapangan Parkir

Lapangan parkir Pelabuhan Penyeberangan Ketapang memiliki luasan sebesar 15.455 m².



Gambar 4. 4 Lapangan Parkir

2) Ruang Genset

Tersedianya ruang genset di Pelabuhan Ketapang merupakan fasilitas penunjang yang berpengaruh pada seluruh aktivitas kepelabuhan.



Gambar 4. 5 Ruang Genset

3) Mushola

Mushola merupakan prasarana yang tersedia untuk keperluan ibadah bagi umat muslim dipelabuhan.



Gambar 4. 6 Mushola

4) Gedung Terminal

Gedung terminal sebagai penghubung untuk proses penumpang datang dan berangkat dengan luas 2.977 m²



Gambar 4. 7 Gedung Terminal

5) Loket

Loket pembelian tiket di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang berjumlah 2 unit yang berfungsi untuk proses pembelian tiket sebelum menyebrang di pelabuhan.



Gambar 4. 8 Loket Penumpang Dan Kendaraan

6) Toilet

Toilet di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang digunakan sebagai ruang sanitasi untuk tempat buang air besar dan kecil.



Gambar 4. 9 Toilet

7) Ruang Tunggu Penumpang

Ruang tunggu penumpang merupakan tempat penumpang menunggu sebelum naik ke kapal untuk menyeberang setelah membeli tiket di loket.



Gambar 4. 10 Ruang Tunggu Penumpang

8) Kantin

Kantin di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang berada disamping loket pembelian tiket.



Gambar 4. 11 Kantin

9) Pos Jaga

Pos Jaga dipelabuhan Ketapang berfungsi untuk menjaga keamanan kondisi pelabuhan pada kondisi normal maupun padat yang berada di gerbang depan masuk pelabuhan Ketapang



Gambar 4. 12 Pos Jaga

10) Rambu-rambu

Rambu-rambu digunakan untuk memberitahu pola arus lalu lintas dan hal yang harus ditaati di pelabuhan Ketapang.



Gambar 4. 13 Rambu

b. Fasilitas Perairan

Pada fasilitas perairan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang terlihat. Adapun kondisi fasilitas perairan dapat dilihat dari tabel 4.4:

Tabel 4. 4 Fasilitas Perairan Pelabuhan Ketapang

No.	Fasilitas	Luas (m ²)	Jumlah
1.	<i>Bolder</i>	-	12 Unit
2.	<i>Trestle</i>	301.05	-
3.	<i>Fender</i>	-	24 Unit
4.	Plengsengan	-	3 Unit
5.	<i>Catwalk</i>	-	8 Unit
6.	Kolam Pelabuhan	18,938.87	-

1) *Bolder*

Bolder merupakan fasilitas pelabuhan yang berfungsi untuk tambat kapal saat bersandar di pelabuhan.



Gambar 4. 14 Bolder

2) *Trestle*

Trestle berfungsi sebagai jembatan penghubung antara dermaga dengan daratan yang terdapat pada pelabuhan.



Gambar 4. 15 *Trestle*

3) *Fender*

Fender berfungsi untuk menyerap sebagian tenaga (energi) sebagai akibat benturan kapal pada dermaga.



Gambar 4. 16 *Fender*

4) *Movable Bridge*

Movable Bridge merupakan jembatan penghubung kapal di dermaga yang memiliki kapasitas maksimal seberat 30 ton.



Gambar 4. 17 *Movable Bridge*

5) Plengsengan

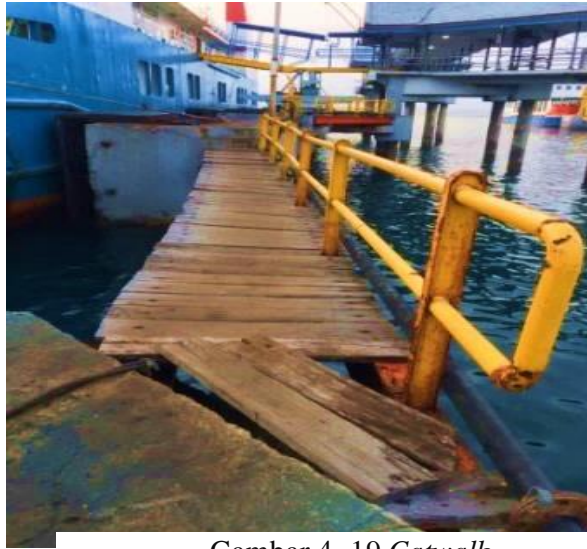
Plengsengan berfungsi seperti halnya *movable bridge* namun tidak dapat bergerak. Fasilitas ini dipakai pada perairan yang pasang surutnya rendah.



Gambar 4. 18 Plengsengan

6) *Catwalk*

Catwalk adalah sarana yang digunakan petugas kapal untuk menuju bolder yang terletak di *dolphin* pada saat kapal akan Sandar dan pada saat kapal mulai berlayar.



Gambar 4. 19 *Catwalk*
Gambar 4. 19 *Catwalk*

7) Kolam Pelabuhan

Kolam pelabuhan sebagai tempat di mana kapal berlabuh, berolah gerak, melakukan aktivitas bongkar muat.



Gambar 4. 20 Kolam Pelabuhan

c. Data Produktivitas Penumpang dan Kendaraan

Selama pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan, dilakukan survei kedatangan dan keberangkatan penumpang dan kendaraan di Pelabuhan Penyeberangan Ketapang yaitu pada lintasan Ketapang – Gilimanuk yang dimulai pada tanggal 1 – 30 Mei 2022. Data produktivitas penumpang dan kendaraan berdasarkan hasil survei dapat dilihat pada tabel 4.5:

1. Data Produktivitas Selama 30 Hari

Tabel 4. 5 Data Produktivitas Keberangkatan Selama 30 Hari

Golongan	Jumlah
PNP	2361
Gol. I	431
Gol. II	1728
Gol. III	267
Gol. IV A	1802
Gol. IV B	2821
Gol. V A	742
Gol. V B	484
Gol. VI A	412
Gol. VI B	851
Gol. VII	633

Golongan	Jumlah
Gol. VIII	145
Gol. IX	10

Tabel 4. 6 Data Produktivitas Kedatangan Selama 30 Hari

Golongan	Jumlah
PNP	1274
Gol. I	289
Gol. II	1276
Gol. III	853
Gol. IV A	951
Gol. IV B	1583
Gol. V A	492
Gol. V B	241
Gol. VI A	631
Gol. VI B	444
Gol. VII	367
Gol. VIII	271
Gol. IX	7

B. Hasil Penelitian

1. Penyajian Data

a. Kondisi Eksisting Standar Pelayanan Penumpang

Untuk mengetahui besar presentase kesesuaian standar pelayanan penumpang terdapat beberapa jenis pelayanan yang harus memenuhi tolak ukur sesuai Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang standar pelayanan minimum angkutan penyeberangan. Hasil ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa. Kondisi eksisting standar pelayanan penumpang pada KMP. Citra Mandala Sakti, KMP. Marina Pratama, KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II dapat dilihat pada tabel 4.7 :

Tabel 4. 7 Kondisi Eksisting Standar Pelayanan Penumpang Pada KMP. Citra Mandala Sakti, Kmp. Marina Pratama, KMP. Nusa Makmur Dan KMP. Trisila Bakti II

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
1.	Keamanan	Informasi Fasilitas Keselamatan dan Kesehatan	Tersedia pemberian informasi visual/ audio	Tersedia informasi keamanan	Tidak tersedia informasi keamanan	Tersedia informasi keamanan	Tidak tersedia informasi keamanan
				Tidak tersedia informasi kesehatan	Tidak tersedia Informasi kesehatan	Tidak tersedia Informasi kesehatan	Tidak tersedia Informasi kesehatan
		Fasilitas Keselamatan	Alat Pemadam Kebakaran	Tersedia 22 unit di atas kapal	Tersedia 20 unit di atas kapal	Tersedia 18 unit di atas kapal	Tersedia 15 unit di atas kapal
				Sprinkler atau Alarm Pendeteksi Asap	Tersedia 5 unit diatas kapal	Tersedia 3 unit diatas kapal	Tersedia 6 unit diatas kapal

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			Life Jacket	Tersedia 237 life jacket dewasa dan 30 life jacket anak	Tersedia 245 life jacket dewasa dan 28 buah life jacket anak	Tersedia 194 life jacket dewasa dan 25 life jacket anak	Tersedia 226 life jacket dewasa dan 18 life jacket anak
			Life Buoy	Tersedia 9 unit di atas kapal.	Tersedia 12 unit di atas kapal.	Tersedia 7 unit di atas kapal.	Tersedia 8 unit diatas kapal
			Life Raft	Tersedia 14 unit di atas kapal.	Tersedia 10 unit di atas kapal.	Tersedia 12 unit di atas kapal.	Tersedia 8 unit di atas kapal.
			Sekoci	Tersedia 1 unit di atas kapal.	Tersedia 1 unit di atas kapal.	Tersedia 1 unit di atas kapal.	Tersedia 1 unit di atas kapal.
			Petunjuk Jalur Evakuasi	Tersedia dan diletakkan pada setiap bagian sisi kapal	Tersedia dan diletakkan pada setiap bagian sisi kapal	Tersedia dan diletakkan pada setiap bagian sisi kapal	Tersedia dan diletakkan pada setiap bagian sisi kapal
			Titik kumpul evakuasi	Terletak di anjungan	Terletak di anjungan	Terletak di anjungan	Terletak di anjungan

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
		Fasilitas Kesehatan	Ruang Medis	Tersedia ruang medis diatas kapal	Tersedia ruang medis diatas kapal	Tidak tersedia ruang medis diatas kapal	Tersedia ruang medis diatas kapal
			Tempat Tidur	Tersedia ruang medis diatas kapal	Tersedia ruang medis diatas kapal	Tidak tersedia ruang medis diatas kapal	Tersedia ruang medis diatas kapal
			Tandu	Tersedia 1 tandu	Tidak tersedia tandu	Tidak tersedia tandu	Tidak tersedia tandu
			Kursi Roda	Tersedia 1 kursi roda	Tersedia 1 kursi roda	Tidak tersedia kursi roda	Tidak tersedia kursi roda
			Obat-obatan	Tersedia obat-obatan pada klinik	Tersedia obat-obatan pada klinik	Tidak tersedia	Tidak tersedia obat-obatan diatas kapal
			Tabung Oksigen	Tersedia 1 tabung oksigen dalam keadaan baik	Tidak tersedia tabung oksigen	Tidak tersedia tabung oksigen	Tersedia 1 tabung oksigen dalam keadaan baik
			Perlengkapan P3K	Tersedia perlengkapan P3K diatas kapal	Tersedia perlengkapan P3K diatas kapal	Tidak tersedia perlengkapan P3K diatas kapal	Tidak tersedia perlengkapan P3K diatas kapal

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
2.	Keamanan	Fasilitas Keamanan	Tersedia CCTV	Tersedia 4 CCTV diatas kapal	Tersedia 2 CCTV diatas kapal	Tersedia 3 CCTV diatas kapal	Tersedia 2 CCTV diatas kapal
		Petugas Keamanan	Petugas berseragam 1 (satu) orang	Tidak tersedia petugas keamanan	Tidak tersedia petugas keamanan	Tidak tersedia petugas keamanan	Tidak tersedia petugas keamanan
		Informasi Gangguan Keamanan	Nomor telepon dan/atau SMS layanan pengaduan	Tersedia informasi gangguan keamanan yang ditempel dibagian sisi kapal	Tersedia informasi gangguan keamanan yang ditempel dibagian sisi kapal	Tidak tersedia informasi gangguan keamanan	Tidak tersedia informasi gangguan keamanan
3.	Kenyamanan	Ruang Penumpang Ekonomi Reguler	Tinggi ruang 1.90m	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			Tempat duduk penumpang lebar 50cm dan panjang 50cm	Tempat duduk penumpang lebar 50cm dan panjang 50cm	Tempat duduk sudah sesuai, lebar 50cm dan panjang 50cm	Tempat duduk sudah sesuai, lebar 50cm dan panjang 50cm	Tempat duduk sudah sesuai, lebar 50cm dan panjang 50cm
			TV/Vidio/ Audio	Tidak tersedia TV/Vidio/ Audio	Tidak tersedia TV/Vidio/ Audio	Tersedia TV/Vidio/ Audio namun tidak berfungsi	Tersedia TV/Vidio/ Audio namun tidak berfungsi
			Tempat sampah	Tersedia 1 tempat sampah pada Ruang Penumpang Ekonomi Reguler	Tersedia 3 tempat sampah pada Ruang Penumpang Ekonomi Reguler	Tersedia 1 tempat sampah pada Ruang Penumpang Ekonomi Reguler	Tersedia 4 tempat sampah pada Ruang Penumpang Ekonomi Reguler
			Area bersih 100%	Area Ruang Penumpang Ekonomi Reguler Bersih	Area Ruang Penumpang Ekonomi Reguler Bersih	Area Ruang Penumpang Ekonomi Reguler Bersih	Area Ruang Penumpang Ekonomi Reguler Bersih

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			Pengeras suara	Tersedia 2 pengeras suara diatas kapal	Tersedia 2 pengeras suara diatas kapal	Tidak tersedia pengeras suara diatas kapal	Tidak tersedia pengeras suara diatas kapal
			Terdapat Ventilasi	Ditempatkan di ruangan terbuka	Ditempatkan di ruangan terbuka	Ditempatkan di ruangan terbuka	Ditempatkan di ruangan terbuka
		Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler	Tinggi ruangan paling rendah 1.90m	Tinggi Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler Sesuai	Tinggi Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler Sesuai	Tidak tersedia ruangan Non ekonomi reguler	Tidak tersedia ruangan Non ekonomi reguler
			Tempat duduk dengan sandaran tangan, dilapisi bantalan dan sandaran jok pada ruangan tertutup lebar 50cm dan panjang 50cm	Tersedia tempat duduk tetapi tidak dilengkapi dengan sandaran tangan	Tersedia tempat duduk tetapi tidak dilengkapi dengan sandaran tangan		
			Kursi reclining/declining	Tidak tersedia Kursi reclining/declining	Tidak tersedia Kursi reclining/declining		

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			Kursi sofa berlapis busa	Tidak tersedia	Tidak tersedia		
			AC	AC tidak berfungsi	AC tidak berfungsi		
			TV/Vidio/ Audio	Tv dalam keadaan rusak	Tv dalam keadaan rusak		
			Tempat sampah	Tersedia 1 Kotak Sampah	Tidak tersedia		
			Area bersih 100%	Area Sudah Bersih	Area Sudah Bersih		
			Terdapat Ventilasi	Tersedia Ventilasi	Tersedia Ventilasi		
		Toilet Reguler	1 Toilet Untuk 50 Orang	Tersedia 2 Toilet Pria dan 2 Toilet Wanita (Belum Sesuai)	Tersedia 1 Toilet Pria dan 1 Toilet Wanita (Belum Sesuai)	Tersedia 1 Toilet Pria dan 1 Toilet Wanita (Belum Sesuai)	Tersedia 2 Toilet Pria dan 2 Toilet Wanita (Sesuai)
			Bersih tidak berbau	Area bersih tidak berbau	Area kotor dan berbau	Area kotor dan berbau	Area kotor dan berbau

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
		Musholla	Tempat Wudhu	Tempat Wudhu Kotor Dan Dijadikan Tempat Untuk Menyimpan Alat Kebersihan	Keran Air Tempat Wudhu Tidak Berfungsi	Tempat Wudhu Dalam Keadaan Kotor	Tempat Wudhu Dalam Keadaan Bersih
			Alat solat	Alat Solat Dalam Kondisi Kotor dan berbau	Hanya Ada Sajadah	Hanya Ada Sajadah	Tidak Ada Sajadah
			Kipas angin	Tidak Tersedia Kipas	Tersedia Kipas Namun Dalam Kondisi Kotor	Tersedia Kipas Namun Dalam Kondisi Kotor	Tidak Tersedia Kipas
		Ruang Menyusui	Kursi/sofa dengan sandaran tangan	Tersedia Kursi Dengan Sandaran Tangan	Tersedia Kursi Namun Tidak Memiliki Sandaran Tangan	Tidak tersedia ruang menyusui diatas kapal	Tidak tersedia kursi/sofa dengan sandaran tangan

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			AC/Kipas Angin/ Ventilasi	Terdapat Ventilasi Udara	Terdapat Ventilasi Udara		
		Lampu Penerangan	200-300 lux	Titik 1 = 111,6 lux Titik 2 = 126,6 lux Titik 3 = 193 lux Titik 4 = 136,6 lux Titik 5 = 101,8 lux	Titik 1 = 90,8 lux Titik 2 = 78,2 lux Titik 3 = 73,8 lux Titik 4 = 75,6 lux Titik 5 = 76,2 lux	Titik 1 = 87,8 lux Titik 2 = 170,4 lux Titik 3 = 100,8 lux Titik 4 = 82,2 lux Titik 5 = 61,6 lux	Titik 1 = 84 lux Titik 2 = 163,4 lux Titik 3 = 240 lux Titik 4 = 738 lux Titik 5 = 162,4 lux
			Rata - Rata	182 lux	79 lux	100,56 lux	277 lux
		Dapur/ Kantin/ Kafeteria	Tidak ditempatkan di geladak kendaraan	Kantin Tidak ditempatkan di geladak kendaraan	Kantin Tidak ditempatkan di geladak kendaraan	Kantin Tidak ditempatkan di geladak kendaraan	Kantin Tidak ditempatkan di geladak kendaraan

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
			Memakai Kompor Listrik	Tidak Terdapat Kompor Di Kantin	Terdapat 1 Kompor Listrik Di Kantin	Tidak Terdapat Kompor Di Kantin	Tidak Terdapat Kompor Di Kantin
			Memiliki Ventilasi	Terdapat Ventilasi	Terdapat Ventilasi	Terdapat Ventilasi	Terdapat Ventilasi
4.	Kemudahan/Keterjangkauan	Informasi Pelayanan	Informasi Dalam Bentuk Visual Dan Mudah Terlihat	Tidak Tersedia Informasi Pelayanan	Tidak Tersedia Informasi Pelayanan	Tidak Tersedia Informasi Pelayanan	Tersedia Informasi Pelayanan
			Informasi Dalam Bentuk Audio Harus Terdengar Jelas 20db Dari Kebisingan	Tidak Tersedia Informasi Dalam Bentuk Audio	Tidak Tersedia Informasi Dalam Bentuk Audio	Tidak Tersedia Informasi Dalam Bentuk Audio	Tidak Tersedia Informasi Dalam Bentuk Audio
		Fasilitas Layanan Penumpang Reguler	Memiliki Ruang Dan 1 (Satu) Meja Kerja	Tidak Tersedia	Tersedia 1 (Satu) Meja Kerja	Tidak Tersedia	Tersedia 1 (Satu) Meja Kerja

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
		Fasilitas bagasi penumpang	Bagasi tempat barang bawaan	Tidak tersedia Bagasi bagi barangbawaan penumpang	Tidak tersedia Bagasi bagi barangbawaan penumpang	Tidak tersedia Bagasi bagi barangbawaan penumpang	Fasilitas bagasi penumpang
		Gang/Jalan	- kurang 100 penumpang jarak 800 mm -lebih 100 penumpang 100cm	Lebar Gang Jalan Sesuai	Lebar Gang Jalan Sesuai	Lebar Gang Jalan Sesuai	Lebar Gang Jalan Sesuai
		Tangga	-Lebar 100cm -Sudut kemiringan tidak melebihi 45° -Tidak licin dan bersih	Tidak sesuai (lebar tangga 59cm, sudut tangga 53 °)	Tidak Sesuai (lebar tangga 59cm , sudut tangga 50 °)	Tidak Sesuai (lebar tangga 59cm, sudut tangga 39 °)	Tidak Sesuai (lebar tangga 59cm, sudut tangga 49 °)

No	Aspek	Jenis Pelayanan	Tolak Ukur	Kondisi Lapangan			
				KMP. Citra Mandala Sakti	KMP. Marina Pratama	KMP. Nusa Makmur	KMP. Trisila Bakti II
5.	Kesetaraan	Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Mobile ramp khusus dengan kemiringan maksimum 20° ke kapal	Mobile ramp hanya untuk keluar dan masuk kendaraan	Mobile ramp hanya untuk keluar dan masuk kendaraan	Mobile ramp hanya untuk keluar dan masuk kendaraan	Mobile ramp hanya untuk keluar dan masuk kendaraan
			Tersedia kursi roda	Tidak tersedia khusus penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia khusus penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia khusus penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia khusus penumpang berkebutuhan khusus
			Akses prioritas	Tidak tersedia akses prioritas penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia akses prioritas penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia akses prioritas penumpang berkebutuhan khusus	Tidak tersedia akses prioritas penumpang berkebutuhan khusus
			Ruang ibu menyusui	tersedia ruang menyusui di atas kapal	tersedia ruang menyusui di atas kapal	Tidak tersedia ruang menyusui di atas kapal	tersedia ruang menyusui di atas kapal

2. Hasil Survei

Adapun hasil survei dari Aspek Keselamatan, Aspek Keamanan, Aspek Kenyamanan, Aspek Kemudahan dan Aspek Kesetaraan pada KMP. Citra Mandala Sakti, KMP. Marina Pratama, KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II sebagai berikut :

a. Aspek Keselamatan

Berdasarkan hasil survei Aspek Fasilitas Keselamatan dan Kesehatan pada KMP. Citra Mandala Sakti sudah baik akan tetapi ada beberapa kekurangan seperti ruang medis yang kotor dan dialih fungsikan menjadi kamar ABK, selain itu pada KMP. Marina Pratama tidak tersedianya tandu dan tabung oksigen, pada KMP. Nusa Makmur tidak tersedia ruang medis, tempat tidur, kursi roda, tandu, obat-obatan, dan tabung oksigen serta pada KMP. Trisila Bakti II tidak tersedianya obat-obatan.

b. Aspek Keamanan

Berdasarkan hasil survei aspek keamanan, kapal sudah memenuhi standar pelayanan penumpang akan tetapi dari ketiga tolak ukur tersebut terdapat kekurangan yaitu tidak ada petugas keamanan di atas kapal dan pada KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II tidak terdapat informasi gangguan keamanan.

c. Aspek Keyamanan

Berdasarkan survei aspek kenyamanan kapal terdapat banyak pelayanan yang belum memenuhi standar pelayanan penumpang diantaranya pada KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II tidak terdapat ruangan non ekonomi reguler. Selain itu pada aspek yang lain terdapat beberapa kapal

yang tidak tersedia tempat sampah, tidak tersedianya Kipas angin/AC, TV/Video/Audio, tidak tersedianya pengeras suara di ruang penumpang ekonomi reguler dan non ekonomi reguler, belum tersedia kursi reclining/declining, kursi sofa berlapis busa di ruang penumpang non ekonomi reguler, tidak tersedianya ruang menyusui, tempat wudhu yang tidak bersih, kondisi toilet yang kotor, berbau dan jumlah toilet tidak sesuai, tidak tersedianya kompor listrik pada kantin / kafetaria dan intensitas cahaya yang belum memenuhi.

d. Aspek Kemudahan

Berdasarkan survei aspek kemudahan/keterjangkauan, kapal terdapat pelayanan yang belum memenuhi standar pelayanan penumpang diantaranya tidak ada informasi dalam bentuk audio maupun visual, tidak tersedia fasilitas layanan penumpang reguler, dan tidak tersedia fasilitas bagasi penumpang serta sudut kemiringan tangga yang melebihi 45 derajat.

e. Aspek Kesetaraan

Berdasarkan survei aspek kesetaraan diatas kapal pada fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus belum memenuhi standar pelayanan penumpang karena tidak tersedia mobile ramp khusus dengan kemiringan maksimum 20° ke kapal, tidak tersedia kursi roda, tidak tersedia akses prioritas, dan tidak tersedia ruang menyusui pada KMP. Nusa Makmur

3. Analisis Data

1. Analisis Tingkat Kesesuaian Pelayanan Pada KMP. Citra Mandala Sakti, KMP. Marina Pratama, KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II

a. Presentase Kesesuaian KMP. Citra Mandala Sakti

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, berikut merupakan kondisi pelayanan penumpang yang ada diatas KMP. Citra Mandala Sakti pada lintasan Ketapang-Gilimanuk, adapun kondisi dari pelayanan penumpang dimuat pada pada tabel 4.8 :

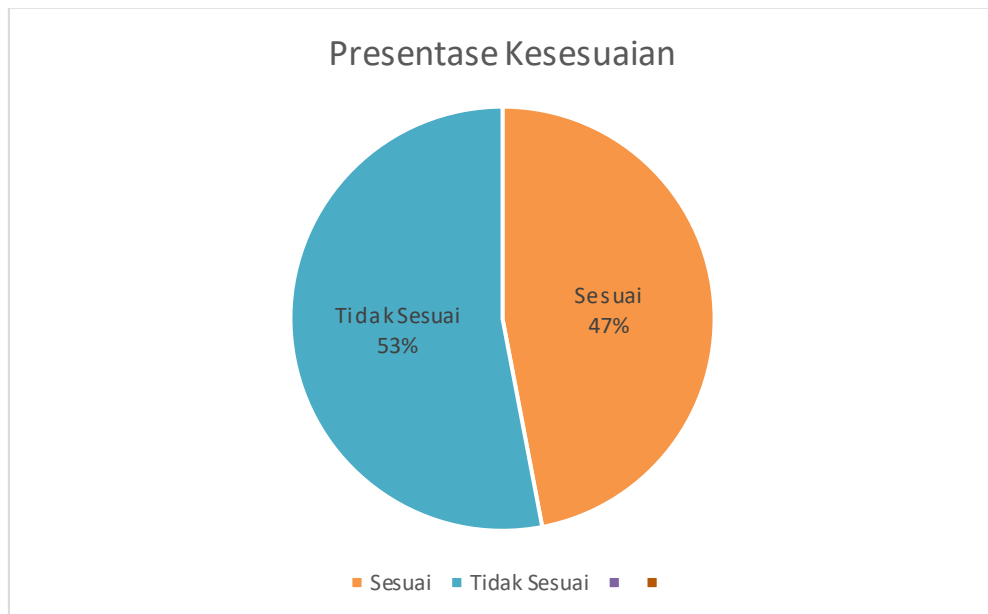
Tabel 4. 8 Hasil Penelitian Kmp. Citra Mandala Sakti

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Citra Mandala Sakti	
		Sesuai	Tidak Sesuai
a.	Keselamatan		
1.	Informasi keselamatan dan kesehatan		√
2.	Fasilitas keselamatan	√	
3.	Fasilitas kesehatan	√	
b.	Keamanan		
1.	Fasilitas keamanan	√	
2.	Petugas keamanan		√
3.	Informasi gangguan keamanan	√	
c.	Kenyamanan		
1.	Ruang penumpang ekonomi reguler	√	
2.	Ruang penumpang non ekonomi reguler		√
3.	Toilet reguler		√
4.	Musholla		√
5.	Ruang Ibu Menyusui	√	
6.	Lampu Penerangan		√
7.	Dapur/Kantin/Kafeteria	√	
d.	Kemudahan/Keterjangkauan		
1.	Informasi Pelayanan		√
2.	Fasilitas Layanan Penumpang Reguler		√

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Citra Mandala Sakti	
		Sesuai	Tidak Sesuai
3.	Fasilitas Bagasi Penumpang		√
4.	Gang/Jalan	√	
5.	Tangga	√	
e.	Kesetaraan		
1.	Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus		√
Jumlah		9	10

Perhitungan presentase kesesuaian pelayanan penumpang diatas KMP. Citra Mandala Sakti sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 \text{Presentase Kesesuaian} &= \frac{\Sigma \text{Sesuai}}{\Sigma \text{Total Jenis Pelayanan}} \times 100\% \\
 &= \frac{9}{19} \times 100\% \\
 &= 47\%
 \end{aligned}$$



Gambar 4. 20 Grafik Persentase Kesesuaian

Sumber : *Survei,2022.*

b. Presentase Kesesuaian KMP. Marina Pratama

Kondisi pelayanan penumpang diatas KMP. Marina Pratama pada lintasan Ketapang-Gilimanuk, adapun kondisi dari pelayanan penumpang dimuat pada tabel 4.9 :

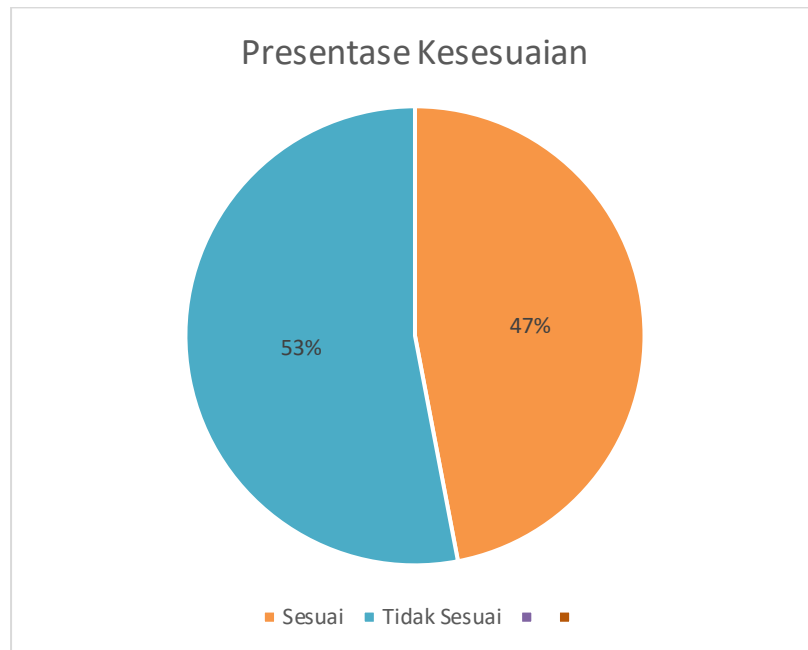
Tabel 4. 9 Hasil penelitian KMP. Marina Pratama

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Marina Pratama	
		Sesuai	Tidak Sesuai
a.	Keselamatan		
1.	Informasi keselamatan dan kesehatan		√
2.	Fasilitas keselamatan	√	
3.	Fasilitas kesehatan	√	
b.	Keamanan		
1.	Fasilitas keamanan	√	
2.	Petugas keamanan		√
3.	Informasi gangguan keamanan	√	
c.	Kenyamanan		
1.	Ruang penumpang ekonomi reguler	√	
2.	Ruang penumpang non ekonomi reguler		√
3.	Toilet reguler		√
4.	Musholla	√	
5.	Ruang Ibu Menyusui		√
6.	Lampu Penerangan		√
7.	Dapur/Kantin/Kafeteria	√	
d.	Kemudahan/Keterjangkauan		
1.	Informasi Pelayanan		√
2.	Fasilitas Layanan Penumpang Reguler		√
3.	Fasilitas Bagasi Penumpang		√
4.	Gang/Jalan	√	
5.	Tangga	√	
e.	Kesetaraan		
1.	Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus		√
Jumlah		9	10

Perhitungan Presentase kesesuaian pelayanan penumpang di atas KMP.

Marina Pratama sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Presentase Kesesuaian} &= \frac{\Sigma \text{ Sesuai}}{\Sigma \text{ total jenis pelayanan}} \times 100\% \\ &= \frac{9}{19} \times 100\% \\ &= 47\% \end{aligned}$$



Gambar 4. 21 Grafik Presentase Kesesuaian

Sumber : *Survei,2022.*

c. Presentase Kesesuaian KMP. Nusa Makmur

Kondisi pelayanan penumpang diatas KMP. Nusa Makmur pada lintasan Ketapang-Gilimanuk, adapun kondisi dari pelayanan penumpang dimuat pada tabel 4.10

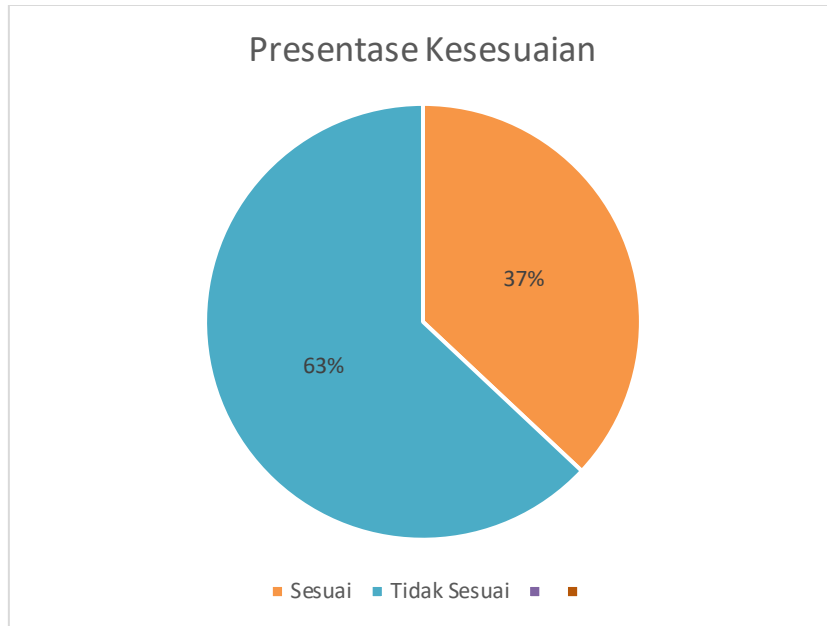
Tabel 4. 10 Hasil Penelitian KMP. Nusa Makmur

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Nusa Makmur	
		Sesuai	Tidak Sesuai
a.	Keselamatan		
1.	Informasi keselamatan dan kesehatan		√

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Nusa Makmur	
		Sesuai	Tidak Sesuai
2.	Fasilitas keselamatan	√	
3.	Fasilitas kesehatan		√
b.	Keamanan		
1.	Fasilitas keamanan	√	
2.	Petugas keamanan		√
3.	Informasi gangguan keamanan		√
c.	Kenyamanan		
1.	Ruang penumpang ekonomi reguler	√	
2.	Ruang penumpang non ekonomi reguler		√
3.	Toilet reguler		√
4.	Musholla	√	
5.	Ruang Ibu Menyusui		√
6.	Lampu Penerangan		√
7.	Dapur/Kantin/Kafeteria	√	
d.	Kemudahan/Keterjangkauan		
1.	Informasi Pelayanan		√
2.	Fasilitas Layanan Penumpang Reguler		√
3.	Fasilitas Bagasi Penumpang		√
4.	Gang/Jalan	√	
5.	Tangga	√	
e.	Kesetaraan		
1.	Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus		√
Jumlah		7	12

Perhitungan Presentase kesesuaian pelayanan penumpang di atas KMP. Nusa Makmur sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 \text{Presentase Kesesuaian} &= \frac{\Sigma \text{ Sesuai}}{\Sigma \text{ total jenis pelayanan}} \times 100\% \\
 &= \frac{7}{19} \times 100\% \\
 &= 37\%
 \end{aligned}$$



Gambar 4. 22 Grafik Presentase Kesesuaian

Sumber : Survei,2022.

d. Presentase kesesuaian KMP. Trisila Bakti II

Kondisi pelayanan penumpang diatas KMP. Satria Nusantara pada lintasan Ketapang-Gilimanuk, adapun kondisi dari pelayanan penumpang dimuat pada tabel 4.11 :

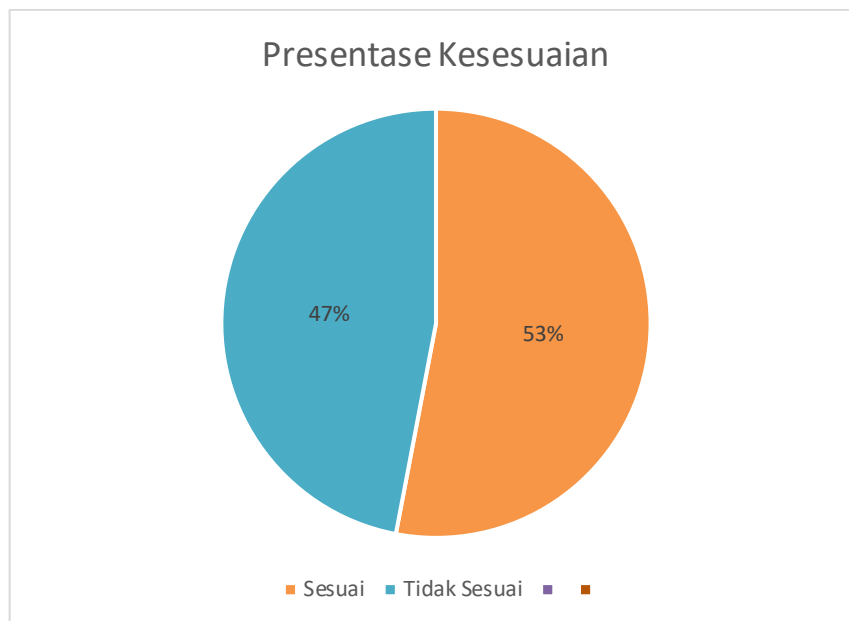
Tabel 4. 11 Hasil penelitian KMP. Trisila Bakti II

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Trisila Bakti II	
		Sesuai	Tidak Sesuai
a.	Keselamatan		
1.	Informasi keselamatan dan kesehatan		√
2.	Fasilitas keselamatan	√	
3.	Fasilitas kesehatan		√
b.	Keamanan		
1.	Fasilitas keamanan	√	
2.	Petugas keamanan		√
3.	Informasi gangguan keamanan		√
c.	Kenyamanan		

No	Jenis pelayanan	Kondisi diatas KMP. Trisila Bakti II	
		Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Ruang penumpang ekonomi reguler	√	
2.	Ruang penumpang non ekonomi reguler		√
3.	Toilet reguler	√	
4.	Musholla		√
5.	Ruang Ibu Menyusui		√
6.	Lampu Penerangan	√	
7.	Dapur/Kantin/Kafeteria	√	
d.	Kemudahan/Keterjangkauan		
1.	Informasi Pelayanan	√	
2.	Fasilitas Layanan Penumpang Reguler	√	
3.	Fasilitas Bagasi Penumpang		√
4.	Gang/Jalan	√	
5.	Tangga	√	
e.	Kesetaraan		
1.	Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus		√
Jumlah		10	9

Perhitungan Presentase kesesuaian pelayanan penumpang di atas KMP. Trisila Bakti II sebagai berikut :

$$\begin{aligned}
 \text{Presentase Kesesuaian} &= \frac{\Sigma \text{ Sesuai}}{\Sigma \text{ total jenis pelayanan}} \times 100\% \\
 &= \frac{10}{19} \times 100\% \\
 &= 53\%
 \end{aligned}$$



Gambar 4. 23 Grafik Presentase Kesesuaian

Sumber : *Survei,2022.*

2. Analisis Pemenuhan Pelayanan Terhadap Penumpang Pada KMP. Citra Mandala Sakti, KMP. Marina Pratama, KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II

1. Perhitungan toilet reguler penumpang pada KMP. Citra Mandala Sakti

Tabel 4. 12 Produktivitas Penumpang Selama 15 Hari

Produktivitas	Jenis Kelamin		Total Penumpang
	Pria	Wanita	
Keberangkatan	630	688	1155
Kedatangan	626	635	1067
Jumlah	1256	1323	2222

Sumber: *PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) Cab. Ketapang, 2022.*

$$\begin{aligned}
 \text{Jumlah rata-rata penumpang pria/hari} &= \frac{\sum \text{penumpang pria}}{\sum \text{Waktu Survey}} \\
 &= \frac{1256}{15} \\
 &= 84 \text{ Pria/ hari}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah rata-rata penumpang wanita/hari} &= \frac{\Sigma \text{penumpang wanita}}{\Sigma \text{Waktu Survey}} \\ &= \frac{1323}{15} \\ &= 88 \text{ wanita/hari} \end{aligned}$$

Dari analisa diatas dapat diketahui jumlah toilet yang dibutuhkan penumpang, Adapun perhitungan jumlah kebutuhan toilet sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Kebuthan toilet penumpang Pria} &= \frac{\text{rata-rata penumpang pria}}{50} \\ &= \frac{84}{50} \\ &= 2 \text{ unit toilet} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kebutuhan toilet penumpang Wanita} &= 2 \times \text{toilet pria} \\ &= 2 \times 2 \text{ unit} \\ &= 4 \text{ unit toilet} \end{aligned}$$

Pada kondisi eksiting KMP. Citra Mandala Sakti untuk toilet pria dan wanita masing - masing terdapat 2 buah sedangkan seharusnya untuk toilet wanita jumlahnya 2x jumlah toilet pria yaitu 4 unit toilet. Jadi toilet pada KMP. Citra Mandala Sakti **Tidak Sesuai**

2. Perhitungan toilet reguler penumpang pada KMP. Marina Pratama

Tabel 4. 13 Produktivitas Penumpang Selama 15 Hari

Produktivitas	Jenis Kelamin		Total Penumpang
	Pria	Wanita	
Keberangkatan	496	542	1038
Kedatangan	254	499	753
Jumlah	750	1041	1791

Sumber: PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) Cab. Ketapang, 2022

$$\begin{aligned} \text{Jumlah rata-rata penumpang pria/hari} &= \frac{\Sigma \text{ penumpang pria}}{\Sigma \text{ Waktu Survey}} \\ &= \frac{750}{15} \\ &= 50 \text{ Pria/ hari} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah rata-rata penumpang wanita/hari} &= \frac{\Sigma \text{ penumpang wanita}}{\Sigma \text{ Waktu Survey}} \\ &= \frac{1041}{15} \\ &= 69 \text{ wanita/hari} \end{aligned}$$

Dari analisa diatas dapat diketahui jumlah toilet yang dibutuhkan penumpang, Adapun perhitungan jumlah kebutuhan toilet sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Kebutuhan toilet penumpang Pria} &= \frac{\text{rata-rata penumpang pria}}{50} \\ &= \frac{50}{50} \\ &= 1 \text{ unit toilet} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kebutuhan toilet penumpang Wanita} &= 2 \times \text{toilet pria} \\ &= 2 \times 1 \text{ unit} \\ &= 2 \text{ unit toilet} \end{aligned}$$

Pada kondisi eksisting KMP. Marina Pratama untuk toilet pria dan wanita masing – masing hanya terdapat 1 toilet sedangkan seharusnya untuk toilet wanita harus berjumlah 2x toilet pria yaitu 2 unit toilet wanita. Jadi toilet pada KMP. Marina Pratama **Tidak Sesuai**

3. Perhitungan toilet reguler penumpang pada KMP. Nusa Makmur

Tabel 4. 14 Produktivitas Penumpang Selama 15 Hari

Produktivitas	Jenis Kelamin		Total Penumpang
	Pria	Wanita	
Keberangkatan	484	587	1071
Kedatangan	362	530	892
Jumlah	846	1117	1963

Sumber: PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) Cab. Ketapang, 2022.

$$\begin{aligned}\text{Jumlah rata-rata penumpang pria/hari} &= \frac{\sum \text{penumpang pria}}{\sum \text{Waktu Survey}} \\ &= \frac{846}{15} \\ &= 56 \text{ Pria/ hari}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Jumlah rata-rata penumpang wanita/hari} &= \frac{\sum \text{penumpang wanita}}{\sum \text{Waktu Survey}} \\ &= \frac{1117}{15} \\ &= 74 \text{ wanita/hari}\end{aligned}$$

Dari analisa diatas dapat diketahui jumlah toilet yang dibutuhkan penumpang, Adapun perhitungan jumlah kebutuhan toilet sebagai berikut :

$$\begin{aligned}\text{Kebutuhan toilet penumpang Pria} &= \frac{\text{rata-rata penumpang pria}}{50} \\ &= \frac{56}{50} \\ &= 1 \text{ unit toilet}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Kebutuhan toilet penumpang Wanita} &= 2 \times \text{toilet pria} \\ &= 2 \times 1 \text{ unit} \\ &= 2 \text{ unit toilet}\end{aligned}$$

Pada kondisi eksisting KMP. Nusa Makmur untuk toilet pria dan wanita masing – masing hanya terdapat 1 toilet sedangkan seharusnya untuk toilet wanita harus berjumlah 2x toilet pria yaitu 2 unit toilet wanita. Jadi toilet pada KMP. Nusa Makmur **Tidak Sesuai**.

4. Perhitungan toilet reguler penumpang pada KMP. Trisila Bakti II

Tabel 4. 15 Produktivitas Penumpang Selama 15 Hari

Produktivitas	Jenis Kelamin		Total Penumpang
	Pria	Wanita	
Keberangkatan	497	539	1036
Kedatangan	462	525	987
Jumlah	959	1064	2023

Sumber: PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) Cab. Ketapang, 2022.

$$\begin{aligned} \text{Jumlah rata-rata penumpang pria/hari} &= \frac{\sum \text{penumpang pria}}{\sum \text{Waktu Survey}} \\ &= \frac{959}{15} \\ &= 64 \text{ Pria/ hari} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah rata-rata penumpang wanita/hari} &= \frac{\sum \text{penumpang wanita}}{\sum \text{Waktu Survey}} \\ &= \frac{1064}{15} \\ &= 71 \text{ wanita/hari} \end{aligned}$$

Dari analisa diatas dapat diketahui jumlah toilet yang dibutuhkan penumpang, Adapun perhitungan jumlah kebutuhan toilet sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \text{Kebuthan toilet penumpang Pria} &= \frac{\text{rata-rata penumpang pria}}{50} \\ &= \frac{64}{50} \\ &= 1 \text{ unit toilet} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Kebutuhan toilet penumpang Wanita} &= 2 \times \text{toilet pria} \\ &= 2 \times 1 \text{ unit} \end{aligned}$$

= 2 unit toilet

Pada kondisi eksisting KMP. Trisila Bakti II untuk jumlah toilet pria dan wanita terdapat masing – masing 2 unit toilet, jadi jumlah toilet pada KMP. Trisila Bakti II **Sudah Sesuai**.

4. Pembahasan

Berdasarkan analisis data dari hasil survei yang telah dilakukan diatas kapal terdapat beberapa fasilitas pelayanan yang sesuai dan tidak sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019. Berikut pembahasan masalah yang dapat dijadikan bahan pertimbangan :

1. Solusi Peningkatan Pelayanan Penumpang Dari Hasil Survei Yang Telah Dilakukan

a. Aspek Keselamatan

1) Informasi Kesehatan

Pihak pengelola kapal harus menyediakan informasi kesehatan yang mudah untuk dilihat dan dijangkau sehingga seluruh penumpang diatas kapal dapat membacanya dengan mudah.




Gambar 4. 24 Informasi Kesehatan








Sumber : *Google,2022.*

2) Fasilitas Kesehatan








Pihak pengelola kapal harus menyediakan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat berupa ruang medis dalam keadaan bersih sehingga para penumpang merasa nyaman saat menggunakan ruang medis. Ruang medis harus dilengkapi dengan alat-alat kesehatan yang dapat dilihat pada tabel 4.16 :

Tabel 4. 16 Fasilitas Ruang Medis

Ruang Medis		
		
Ruang Medis		
1.	Tandu	
2.	Kursi roda	
3.	Tabung oksigen	

Ruang Medis		
4.	Perlengkapan P3K	
Perlengkapan Pada Kotak P3K		
	Kasa steril terbungkus Perban (lebar 5 cm)	
	Perban (lebar 10 cm)	
	Plester (lebar 1,25 cm)	
	Plester Cepat Kapas (25 gram)	
	Kain segitiga/mittela	
	Gunting	

Perlengkapan P3K

Peniti	
Sarung tangan sekali pakai (pasangan)	
Masker	
Pinset	
Lampu senter	
Gelas untuk cuci mata	
Kantong Plastik	

Perlengkapan P3K																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Aquades																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Povidon Iodin (60 ml)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Alkohol 70%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Buku panduan P3K di tempat kerja																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Buku catatan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Daftar isi kotak	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>ISI</th> <th>KOTAK A (1 orang di tempat kerja)</th> <th>KOTAK B (1 orang di tempat kerja)</th> <th>KOTAK C (1 orang di tempat kerja)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Kain steril terbungkus</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Perban (2 x 2 cm)</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Perban (2 x 4 cm)</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Perban (2 x 6 cm)</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>5.</td><td>Perban (2 x 8 cm)</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Kapas (12 gram)</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Kain pengalihan panas</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Combing</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Penutup dengan selip pelindung</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>14.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>15.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>16.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>17.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>18.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>19.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>20.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>21.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>22.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>23.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>24.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>25.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>26.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>27.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>28.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>29.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>30.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>31.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>32.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>33.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>34.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>35.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>36.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>37.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>38.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>39.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>40.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>41.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>42.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>43.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>44.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>45.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>46.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>47.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>48.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>49.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>50.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>51.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>52.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>53.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>54.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>55.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>56.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>57.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>58.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>59.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>60.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>61.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>62.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>63.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>64.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>65.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>66.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>67.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>68.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>69.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>70.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>71.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>72.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>73.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>74.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>75.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>76.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>77.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>78.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>79.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>80.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>81.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>82.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>83.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>84.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>85.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>86.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>87.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>88.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>89.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>90.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>91.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>92.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>93.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>94.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>95.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>96.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>97.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>98.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>99.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>100.</td><td>Penutup</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	No.	ISI	KOTAK A (1 orang di tempat kerja)	KOTAK B (1 orang di tempat kerja)	KOTAK C (1 orang di tempat kerja)	1.	Kain steril terbungkus	1	1	1	2.	Perban (2 x 2 cm)	1	1	1	3.	Perban (2 x 4 cm)	1	1	1	4.	Perban (2 x 6 cm)	1	1	1	5.	Perban (2 x 8 cm)	1	1	1	6.	Kapas (12 gram)	1	1	1	7.	Kain pengalihan panas	1	1	1	8.	Combing	1	1	1	9.	Penutup	1	1	1	10.	Penutup dengan selip pelindung	1	1	1	11.	Penutup	1	1	1	12.	Penutup	1	1	1	13.	Penutup	1	1	1	14.	Penutup	1	1	1	15.	Penutup	1	1	1	16.	Penutup	1	1	1	17.	Penutup	1	1	1	18.	Penutup	1	1	1	19.	Penutup	1	1	1	20.	Penutup	1	1	1	21.	Penutup	1	1	1	22.	Penutup	1	1	1	23.	Penutup	1	1	1	24.	Penutup	1	1	1	25.	Penutup	1	1	1	26.	Penutup	1	1	1	27.	Penutup	1	1	1	28.	Penutup	1	1	1	29.	Penutup	1	1	1	30.	Penutup	1	1	1	31.	Penutup	1	1	1	32.	Penutup	1	1	1	33.	Penutup	1	1	1	34.	Penutup	1	1	1	35.	Penutup	1	1	1	36.	Penutup	1	1	1	37.	Penutup	1	1	1	38.	Penutup	1	1	1	39.	Penutup	1	1	1	40.	Penutup	1	1	1	41.	Penutup	1	1	1	42.	Penutup	1	1	1	43.	Penutup	1	1	1	44.	Penutup	1	1	1	45.	Penutup	1	1	1	46.	Penutup	1	1	1	47.	Penutup	1	1	1	48.	Penutup	1	1	1	49.	Penutup	1	1	1	50.	Penutup	1	1	1	51.	Penutup	1	1	1	52.	Penutup	1	1	1	53.	Penutup	1	1	1	54.	Penutup	1	1	1	55.	Penutup	1	1	1	56.	Penutup	1	1	1	57.	Penutup	1	1	1	58.	Penutup	1	1	1	59.	Penutup	1	1	1	60.	Penutup	1	1	1	61.	Penutup	1	1	1	62.	Penutup	1	1	1	63.	Penutup	1	1	1	64.	Penutup	1	1	1	65.	Penutup	1	1	1	66.	Penutup	1	1	1	67.	Penutup	1	1	1	68.	Penutup	1	1	1	69.	Penutup	1	1	1	70.	Penutup	1	1	1	71.	Penutup	1	1	1	72.	Penutup	1	1	1	73.	Penutup	1	1	1	74.	Penutup	1	1	1	75.	Penutup	1	1	1	76.	Penutup	1	1	1	77.	Penutup	1	1	1	78.	Penutup	1	1	1	79.	Penutup	1	1	1	80.	Penutup	1	1	1	81.	Penutup	1	1	1	82.	Penutup	1	1	1	83.	Penutup	1	1	1	84.	Penutup	1	1	1	85.	Penutup	1	1	1	86.	Penutup	1	1	1	87.	Penutup	1	1	1	88.	Penutup	1	1	1	89.	Penutup	1	1	1	90.	Penutup	1	1	1	91.	Penutup	1	1	1	92.	Penutup	1	1	1	93.	Penutup	1	1	1	94.	Penutup	1	1	1	95.	Penutup	1	1	1	96.	Penutup	1	1	1	97.	Penutup	1	1	1	98.	Penutup	1	1	1	99.	Penutup	1	1	1	100.	Penutup	1	1	1
No.	ISI	KOTAK A (1 orang di tempat kerja)	KOTAK B (1 orang di tempat kerja)	KOTAK C (1 orang di tempat kerja)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1.	Kain steril terbungkus	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
2.	Perban (2 x 2 cm)	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3.	Perban (2 x 4 cm)	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
4.	Perban (2 x 6 cm)	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
5.	Perban (2 x 8 cm)	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
6.	Kapas (12 gram)	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
7.	Kain pengalihan panas	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
8.	Combing	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
9.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
10.	Penutup dengan selip pelindung	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
11.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
12.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
13.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
14.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
15.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
16.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
17.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
18.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
19.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
20.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
21.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
22.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
23.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
24.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
25.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
26.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
27.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
28.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
29.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
30.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
31.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
32.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
33.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
34.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
35.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
36.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
37.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
38.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
39.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
40.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
41.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
42.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
43.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
44.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
45.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
46.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
47.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
48.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
49.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
50.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
51.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
52.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
53.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
54.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
55.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
56.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
57.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
58.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
59.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
60.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
61.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
62.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
63.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
64.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
65.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
66.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
67.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
68.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
69.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
70.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
71.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
72.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
73.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
74.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
75.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
76.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
77.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
78.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
79.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
80.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
81.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
82.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
83.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
84.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
85.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
86.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
87.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
88.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
89.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
90.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
91.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
92.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
93.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
94.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
95.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
96.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
97.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
98.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
99.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
100.	Penutup	1	1	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						

Sumber : Google,2022.

b. Aspek Keamanan

1) Petugas Keamanan

Seharusnya petugas keamanan sesekali berjaga disekitar penumpang yang sedang berada diatas kapal untuk mengamankan penumpang di atas kapal selama pelayaran bilamana terjadi suatu kondisi yang tidak diinginkan.

2) Informasi Gangguan Keamanan

Penyediaan informasi tentang gangguan keamanan diatas kapal sangatlah penting karena jika ada suatu kejadian yang tidak diinginkan terjadi menimpa penumpang yang sedang berada diatas kapal tersebut maka penumpang dapat menelpon nomor yang tertera disana.



Gambar 4. 25 Informasi Gangguan Kemanan

c. Aspek Kenyamanan

1) Ruang Penumpang Ekonomi Reguler

Fasilitas yang terdapat di ruang penumpang ekonomi reguler sudah lengkap namun fasilitas tersebut tidak diurus pihak pengelola kapal dan dibiarkan saja ditempatnya tanpa difungsikan sama sekali.

Adapun fasilitas yang harus difungsikan dengan baik dapat dilihat pada tabel 4.17 :

Tabel 4. 17 Fasilitas Ruang Penumpang Ekonomi Reguler

No	Fasilitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
1.	Kipas	

No	Fasilitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
2.	TV	
3.	Pengeras Suara	

Sumber : *Google,2022.*

2) Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler

Penambahan fasilitas ruangan penumpang Non ekonomi reguler di kapal sangatlah penting dan didalam ruang penumpang non ekonomi reguler harus dilengkapi. Adapun fasilitas yang harus dilengkapi pada Ruang Non Ekonomi Reguler dapat dilihat pada tabel 4.18 :

Tabel 4. 18 Fasilitas Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler

Ruang Penumpang Non Ekonomi Reguler


No.	Fasilitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
1.	Kursi <i>Reclining</i>	
2.	Sofa	
3.	Pengeras Suara	

Sumber : *Google,2022.*

3) Ruang Ibu Menyusui

Fasilitas ruang ibu menyusui diatas kapal sangatlah penting untuk meningkatkan kenyamanan pengguna jasa dan fasilitas didalamnya harusnya ada sehingga pengguna jasa merasa nyaman saat berada didalam ruangan tersebut. Adapun fasilitas ruang menyusui yang harus dilengkapi dapat dilihat pada tabel 4.19 :

Tabel 4. 19 Fasilitas Pada Ruang Menyusui



Ruang Menyusui		
		
No	Fasilitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
1.	AC	
2.	Kursi dengan sandaran tangan	

Sumber : *Google,2022.*

4) Mushola

Pada beberapa hasil survei banyak ditemukan fasilitas mushola dan tempat wudhu yang belum sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku antara lain tidak terdapat alat solat seperti karpet dan kondisi tempat wudhu yang kotor. Adapun fasilitas mushola yang harus dilengkapi dapat dilihat pada tabel 4.20 :

Tabel 4. 20 Fasilitas Pada Mushola

No	Fasiitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
1.	Karpet	
2.	Kipas Angin	

Sumber : *Google,2022.*

5) Lampu Penerangan

Lampu penerangan yang tersedia diatas KMP. Citra Mandala Sakti memiliki rata-ratanya sebesar 181,56 lux, KMP. Marina Pratama sebesar 78,92 lux, pada KMP. Nusa Makmur rata-rata hanya 100.56 lux dan belum sesuai, berdasarkan hal ini maka solusi yang diperlukan yaitu harus diadakannya penggantian lampu.

6) Kompor Listrik

Kompor listrik hanya tersedia pada KMP. Marina Pratama dan pada kapal lain tidak tersedia kompor, seharusnya pihak pengelola kapal menyediakan kompor listrik diatas kapal guna untuk menunjang kegiatan masak pada kantin/kafetaria.



Gambar 4. 26 Kompor Listrik

Sumber : *Google,2022.*

7) Info Pelayanan

Adanya informasi pelayanan diatas kapal dalam bentuk audio maupun visual sangatlah penting karena dengan adanya informasi tersebut penumpang dapat mengetahui info yang ada diatas kapal tersebut.



Gambar 4. 27 Informasi Pelayanan

7) Fasilitas Layanan Penumpang Reguler

Penambahan fasilitas layanan penumpang reguler diatas kapal sangatlah diperlukan yang bertujuan untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan penerima pengaduan dengan fasilitas

ruang atau tempat yang memiliki 1 (satu) meja kerja yang diletakkan disalah satu sisi ruang tunggu atau ruang yang mudah dijangkau dan terdapat petugas informasi/pramugari.



Gambar 4. 28 Fasilitas Layanan Penumpang Reguler

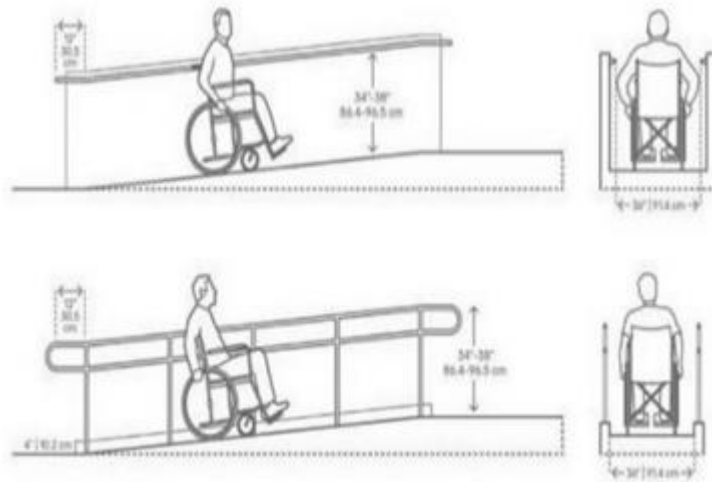
8) Fasilitas Bagasi Penumpang

Operator kapal harus menyediakan fasilitas bagasi bagi barang bawaan penumpang yang aman dan mudah dijangkau yang bertujuan untuk memudahkan penumpang yang membawa banyak barang bawaan agar bisa menempatkan barang bawanya selama berada diatas kapal.

4. Aspek Kesetaraan

1) *Mobile Ramp* dengan kemiringan maksimum 20 derajat untuk menuju ke kapal

Untuk memudahkan penumpang berkebutuhan khusus naik ke kapal maka diperlukannya *mobile ramp* khusus dengan kemiringan yang sesuai agar penumpang berkebutuhan khusus bisa dengan aman masuk ke kapal.



Gambar 4. 29 Mobile Ramp

Sumber : *Google,2022.*

2) Tersedianya kursi roda

Penambahan unit kursi roda dan tempat khusus bagi penumpang *difable* dengan tanda yang mudah terlihat sangatlah diperlukan, hal ini bertujuan agar penumpang yang berkebutuhan khusus tetap merasa nyaman dan mudah ketika melakukan perjalanan diatas kapal.

5. Akses Prioritas

Penambahan akses prioritas bagi penumpang penyandang disabilitas, manusia lanjut maupun ibu hamil agar mendapatkan pelayanan terbaik dan kemudahan diatas kapal. Adapun fasilitas bagi penumpang yang memiliki keterbatasan fisik dapat dilihat pada tabel 4.21 :

Tabel 4. 21 Fasilitas Bagi Penumpang Berkebutuhan Khusus

Fasilitas Bagi Penumpang Berkebutuhan Khusus		
No.	Fasilitas Yang Harus Dilengkapi	Gambar
		
1.	Kursi Roda (bagi penumpang yang lumpuh)	
2.	Bagi penumpang tunanetra (dapat dipasang huruf braile)	

Sumber : *Google,2022.*

2. Perbandingan Manfaat Antara Kondisi Yang Ada Dengan Kondisi Yang Direncanakan

Kondisi yang direncanakan diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki fasilitas yang belum memenuhi Standar Pelayanan Penumpang sesuai tolak ukur Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019. Berikut adalah penjelasan tentang perbedaan antara kondisi sekarang dengan kondisi yang akan direncanakan pada tabel 4.22:

Tabel 4. 22 Perbandingan Manfaat Antara Kondisi Yang Ada Dengan Kondisi Yang Direncanakan

Kondisi Sekarang (1)	Kondisi yang direncanakan (2)	Manfaat (3)
Tersedianya informasi keselamatan dan kesehatan namun hanya dapat dibaca oleh penumpang normal saja dan tidak dapat dibaca oleh penumpang yang berkebutuhan khusus.	Pihak pengelola kapal harus menyediakan papan informasi keselamatan dan kesehatan dalam bentuk <i>braille</i> yang dapat di raba oleh penumpang yang berkebutuhan khusus.	Penumpang yang berkebutuhan khusus dan penumpang penyandang tuna netra dapat mengetahui informasi keselamatan dan kesehatan.
Pada KMP. Nusa Makmur harus disediakan ruang medis guna untuk mengantisipasi jika terjadi sebuah hal yang tidak diinginkan dan pada KMP. Citra Mandala Sakti ruang medis dialihfungsikan menjadi kamar ABK.	Perlunya pengadaan dan perawatan pada ruang medis agar kebersihannya tetap terjaga dan ruang medis tidak boleh dimasuki sembarang orang apalagi sampai harus dialihfungsikan menjadi kamar ABK	Untuk menambah kenyamanan bagi para pengguna jasa jika terjadi suatu hal yang tidak diinginkan.

Kondisi Sekarang (1)	Kondisi yang direncanakan (2)	Manfaat (3)
<p>Setiap kapal sudah memiliki petugas keamanan namun petugas tidak turun langsung mengawasi penumpang selama kapal berlayar.</p>	<p>Seharusnya petugas keamanan sesekali mengawasi kondisi penumpang selama kapal berlayar untuk memastikan keamanan dan keselamatan penumpang.</p>	<p>Untuk mengawasi keselamatan dan keamanan penumpang selama berada diatas kapal.</p>
<p>Tidak tersedianya informasi gangguan keamanan pada KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II</p>	<p>Pengadaan informasi gangguan keamanan diatas kapal yang berisi nomor telpon pengelola kapal tersebut.</p>	<p>Jika terjadi sebuah tindak kejahatan diatas kapal maka penumpang dapat mengakses nomor telepon tersebut.</p>
<p>Fasilitas penumpang ekonomi reguler sudah lengkap tetapi TV/Video/Audio, Kipas Angin/AC, dan pengeras suara hanya terpasang pada tempatnya dan tidak digunakan.</p>	<p>Fasilitas yang tersedia yaitu berupa TV/Video/Audio, Kipas Angin/AC maupun pengeras suara yang ada di ruang penumpang ekonomi reguler sebaiknya digunakan dengan baik.</p>	<p>Untuk menambah tingkat kenyamanan penumpang saat berada diatas kapal.</p>
<p>Tidak tersedianya ruang Ekonomi Non Reguler pada KMP. Nusa Makmur dan KMP. Trisila Bakti II dan pada KMP. Citra Mandala Sakti</p>	<p>untuk kenyamanan penumpang apalagi jika penumpang menyebrang pada malam hari dan dalam kondisi cuaca yang dingin pasti penumpang lebih memilih berada di ruangan yang tertutup daripada berada di ruangan terbuka dan untuk kapal yang telah memiliki ruangan Ekonomi Non Reguler fasilitasnya lebih ditingkatkan.</p>	<p>Untuk menambah tingkat kenyamanan penumpang saat berada diatas kapal.</p>

Kondisi Sekarang (1)	Kondisi yang direncanakan (2)	Manfaat (3)
Pada KMP. Citra Mandala Sakti dan KMP. Marina Pratama tempat wudhu dialihfungsikan menjadi tempat untuk menaruh alat kebersihan dan pada KMP. Nusa Makmur tempat wudhu tidak tersedia air.	Tempat wudhu harusnya dalam kondisi yang lebih bersih dan tidak dialihfungsikan menjadi tempat untuk menaruh alat kebersihan karena tempat wudhu pasti selalu digunakan bagi umat muslim yang akan melaksanakan sholat.	Untuk memudahkan penumpang terutama yang beragama muslim untuk melaksanakan ibadah.
Tidak tersedianya ruang menyusui dan tidak adanya kursi/sofa dengan sandaran tangan bagi ibu menyusui.	Pengadaan menyusui dan penambahan jumlah kursi/sofa dengan sandaran tangan di ruang ibu menyusui.	Untuk mempermudah kegiatan menyusui ibu dan anak saat berada diatas kapal.
Pada kafeteria tidak tersedianya kompor listrik yang bisa digunakan untuk kegiatan masak diatas kapal	Perlu disediakan kompor listrik diatas kapal guna untuk mendukung kegiatan yang ada pada kafeteria.	Untuk mempermudah pihak kafeteria kapal jika menggunakan kompor listrik diandingkan menggunakan kompor gas yang memiliki resiko yang tinggi jika harus digunakan diatas kapal
Tidak tersedia Informasi pelayanan tentang perjalanan kapal yang disampaikan kepada pengguna jasa dalam bentuk audio maupun visual	Perlu penambahan informasi pelayanan perjalanan kapal yang disampaikan dalam bentuk audio dengan intensitas 20dB lebih besar dari kebisingan	Agar penumpang mengetahui informasi perjalanan kapal

Kondisi Sekarang (1)	Kondisi yang direncanakan (2)	Manfaat (3)
Tidak tersedia layanan penumpang reguler dengan fasilitas ruang yang memiliki 1 (satu) meja kerja dan terdapat petugas informasi	Penambahan layanan penumpang reguler dengan fasilitas ruang yang memiliki 1 (satu) meja kerja dan terdapat petugas informasi/pramugari	Untuk mempermudah penumpang mengetahui informasi tentang gangguan dan perjalanan kapal
Tidak terdapat fasilitas bagasi penumpang yang aman dan mudah dijangkau dalam penempatan barang	Perlu penambahan fasilitas bagasi penumpang yang aman untuk barang bawaan penumpang.	Memberikan kenyamanan dan kemudahan pengguna jasa untuk menempatkan barang
Tidak tersedia akses prioritas fasilitas bagi penumpang penyandang disabilitas (<i>difable</i>) untuk memudahkan akses menuju ke toilet	Penambahan akses prioritas penumpang berkebutuhan khusus dan penambahan fasilitas bagi penumpang penyandang disabilitas (<i>difable</i>) untuk memudahkan akses menuju ke toilet seperti pegangan di dinding kapal	Untuk mempermudah akses penumpang berkebutuhan khusus diatas kapal

Sumber : Hasil survei, 2022

