

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI KAPAL YANG
BEROPERASI DI LINTASAN KETAPANG – GILIMANUK**



Diajukan dalam Rangka Penyelesaian

Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

NOVIA AYUSTIA DEWI

19 03 082

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU, DAN
PENYEBERANGAN PALEMBANG**

TAHUN 2022

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI KAPAL YANG
BEROPERASI DI LINTASAN KETAPANG – GILIMANUK**



Diajukan dalam Rangka Penyelesaian

Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan

NOVIA AYUSTIA DEWI

19 03 082

PROGRAM STUDI DIPLOMA III

MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN

**POLITEKNIK TRANSPORTASI SUNGAI, DANAU, DAN
PENYEBERANGAN PALEMBANG**

TAHUN 2022