

DAFTAR PUSTAKA

- Pemerintah Republik Indonesia (2008) *Pelayaran. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2008.*
- Kementerian Republik Indonesia (2010) *Angkutan di Perairan. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2014.*
- Kementerian Republik Indonesia (2019) *Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 35 Tahun 2019.*
- Kementerian Republik Indonesia (2019) *Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019.*
- Kementerian Republik Indonesia (2008) *Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan di Tempat Kerja. Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia.*
- Abubakar, Iskandar. (2013). *Suatu Pengantar Transportasi Penyeberangan.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Asrul.,dkk.(2015).*Evaluasi Pembelajaran.*[http://repository.uinsu.ac.id/928/1/Buku %20Evaluasi%20Pembelajaran.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/928/1/Buku%20Evaluasi%20Pembelajaran.pdf). Diakses pada tanggal 13 April 2022.
- H. Irwan.,dkk. (2022). *Karakteristik Pelabuhan Penyeberangan.* Makassar.
- Kemenkuham. (2019). *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.* Diakses 12 April 2022, dari <http://rutanbantul.kemenkuham.go.id/index.php/zona-integritas/wbk-wbbm/penataan-kualitas-layanan-publik>
- Kemenkes. (2014). *Pentingnya Pojok Laktasi Untuk Ibu dan Bayi.* Diakses tanggal 21 Mei 2022, dari <http://promkes.kemkes.go.id/?p=2315>
- Kirom, Bahrul. (2010). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan kepuasan konsumen.* Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Perdana.,dkk.(2022). *Pedoman Operasional Angkutan di Perairan Sungai, Danau dan Penyeberangan.* Makassar.
- Sapari, I. (2020). *Tinjauan Tingkat Kesesuaian Pelayanan Angkutan Penyeberangan Di KMP. BRR Pada Lintasan Ulee Lheue – Balohan Provinsi*

Aceh Berdasarkan PM. No 62 Tahun 2019. Palembang: Poltektrans SDP Palembang.

Suparsa, P.GT.I (2009). *Optimasi Pelabuhan Penyeberangan Ketapang – Gilimanuk.* Vol.13, No.1. <http://download.garuda.kemendikbud.go.id/articel.php?articel=1338578&val=916&title=OPTIMASI%KINERJA%20PELABUHAN%20PENYEBERANGAN%20KETAPANG%20%20GILIMANUK>. Diakses pada tanggal 7 Juni 2022.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Produktivitas Keberangkatan Lintasan Ketapang – Gilimanuk Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir

Keberangkatan (Ketapang-Gilimanuk)															
No	Tahun	Trip	Total Penumpang	Golongan Kendaraan											
				I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX
1.	2017	94343	6505148	842	704732	12978	386576	181434	29614	284742	55425	165149	102870	1729	29
2.	2018	96658	6420884	971	702227	11799	412604	191641	29642	293178	53357	168625	118479	2105	64
3.	2019	94485	7075422	1784	660600	12099	452372	199583	37539	308207	58124	168659	130658	2515	52
4.	2020	85057	3897538	524	335059	8530	245919	165435	17570	271243	23146	118920	97477	2701	62
5.	2021	95867	56476	562	362977	10863	456976	239490	29593	345578	30216	42776	24015	50	1
Total		466410	23955468	4683	2765595	56269	1954447	977583	143958	1502948	220268	664129	473499	9100	208

Sumber : *PT. ASDP Cabang Ketapang, 2022.*

Lampiran 2 Data Produktivitas Kedatangan Lintasan Ketapang – Gilimanuk Selama 5 (Lima) Tahun Terakhir

Kedatangan (Ketapang-Gilimanuk)															
No	Tahun	Trip	Total Penumpang	Golongan Kendaraan											
				I	II	III	IV A	IV B	V A	V B	VI A	VI B	VII	VIII	IX
1.	2017	93666	6761398	591	705314	12839	399798	178809	29306	284792	55098	166091	108592	1805	145
2.	2018	87574	6352790	622	663155	10980	365842	169389	27219	267238	49622	157182	109094	2442	46
3.	2019	94106	6466673	584	735290	10455	444108	194644	34294	310306	56536	167544	130477	1932	38
4.	2020	81900	3692807	991	353940	7473	250666	165701	16906	277191	23101	120609	96444	2397	21
5.	2021	12695	8050	111	38589	1232	66749	24221	3925	48234	4347	15893	16042	881	5
Total		369941	23281718	2899	2496288	42979	1527163	732764	111650	1187761	188704	627319	460649	9457	255

Sumber : PT. ASDP Cabang Ketapang,2022

Lampiran 3 Form Survei KMP. Citra Mandala Sakti

	POLITEKNIK TRANSPORTASI SDP	FORMULIR SURVEY				
	PROGRAM DIPLOMA III MTPD	PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG				
	ANGKATAN XXX	ANGKUTAN PENYEBERANGAN				
Hari / Tanggal	JERIN, 30 MEI 2022	KETERANGAN CUACA : C				
Nama Surveyor	NOVIA AYUSTIA DEWI	C = Cerah	G = Gerimis			
Nama Kapal	KMP. CITRA MANDALA SAKTI	M = Mendung	H = Hujan			
Pelabuhan/Dermaga	PELABUHAN KETAPANG / DERMAGA 1					
ASPEK KESELAMATAN						
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	Keterangan
Informasi keselamatan dan kesehatan	A. Informasi fasilitas keselamatan paling sedikit meliputi : 1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Petunjuk jalur evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi 9. Informasi fasilitas kesehatan mudah dilihat dan dibaca	ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan yang mudah dilihat dan dibaca oleh penumpang		✓	✓ = info keselamatan X = info kesehatan
fasilitas keselamatan	ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	1. Kondisi 2. ketersediaan 3. fungsi	1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Jalur petunjuk evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi	✓		Semuanya tersedia

Fasilitas kesehatan	Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	ketersediaan	1. ruang medis (tempat tidur, tandu, kursi roda, obat-obatan, tabung oksigen) 2. perlengkapan p3k	✓		ada tetapi ruang medis diaduk an menyadikannya ASK.
Jumlah						

ASPEK KEAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	keterangan
Fasilitas keamanan	Peralatan pencegah tindak Kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV (ruang penumpang dan fasilitas vital lainnya)	✓		6 CCTV
Petugas keamanan	Petugas keamanan yang memiliki sertifikasi	ketersediaan	Harus tersedia		✓	tidak ada petugas keamanan
Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon / sms yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia dan mudah diakses	✓		tersedia
Jumlah				S = 2	TS = 1	


ASPEK KENYAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Ruang penumpang ekonomi reguler	Ruangan/tempat duduk yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup atau terbuka)	a. kondisi baik dan bersih b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✓ b. tempat duduk penumpang (panjang dan lebar 50cm) ✓ c. ruang lesehan untuk berlayar >8jam ✗ d. kipas / AC ✗ e. TV/Audio ✓ f. tempat sampah ✓ g. area bersih 100% ✓ h. pengeras suara ✗ i. ventilasi ✓	✓		Sesuai : 6 Tidak Sesuai : 3
Ruang penumpang non ekonomi reguler	Ruangan/tempat yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup/terbuka)	a. kondisi b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✗ b. tempat duduk dengan sandaran tangan,berlapis bantalan dan sandaran jok serta ukuran panjang 50cm dan lebar 60cm ✗ c. kursi reclining ✗ d. kursi sofa ✗ e. AC ✗ f. TV/Audio ✗ g. tempat sampah ✗ h. area bersih 100% ✗ i. pengeras suara ✗ j. terdapat ventilasi ✗		✓	Tidak ada ruangan non ekonomi reguler

KETERJANGKAUAN						
Jenis pelayanan	uraian	indikator	Tolak ukur	kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	keterangan
Informasi pelayanan	Informasi yang disampaikan didalam kapal kepada pengguna jasa, yang terbaca dan terdengar serta terinformasikan	a. tempat b. ketersediaan	a. informasi visual diletakkan di tempat yang mudah terlihat b. Informasi dalam bentuk audio harus jelas tidak melebihi 20 dB		✓	Tidak Sesuai
Fasilitas layanan penumpang reguler	Fasilitas untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	Ketersediaan	Mempunyai ruang kerja dan memiliki 1 meja kerja		✓	Tidak ada
Fasilitas bagasi penumpang	untuk memudahkan penumpang menaruh barang bawaan	ketersediaan	Tersedia tempat yang aman		✓	Tidak ada
Gang / jalan	Memudahkan akses keluar masuk bagi penumpang	a. luas b. kondisi	a. 100 penumpang jarak 800mm b. diatas 100 penumpang 100cm c. diatas 1000 penumpang 120cm	✓		Sesuai

Toilet reguler	Tersedianya toilet	a. jumlah b. kondisi	a. 1 toilet untuk 50 penumpang dan terpisah berdasarkan gender <input checked="" type="checkbox"/> b. area bersih dan tidak berbau <input checked="" type="checkbox"/>		✓	toilet pria & wanita terpisah - bersih dan berbau
musholla	Fasilitas untuk ibadah	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia tempat wudhu, alat solat dan karpet <input checked="" type="checkbox"/> b. tersedia kipas/AC <input checked="" type="checkbox"/> c. area bersih dan tidak berbau <input checked="" type="checkbox"/>		✓	Tidak ada kipas angin/ AC
Ruang menyusui	Fasilitas ibu dan anak	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia kursi dengan sandaran tangan <input checked="" type="checkbox"/> b. tersedia AC/kipas <input checked="" type="checkbox"/>		✓	Konnya ada ventilasi
Lampu penerangan	Sumber cahaya dan memberikan rasa nyaman kepada penumpang	Intensitas cahaya	200-300 lux		✓	$\frac{275}{26} \frac{275}{26} = 271$ 290
Kantin	Ditempatkan di ruangan penumpang	a. tempat b. ketersediaan	a. tidak ditempatkan pada geladak <input checked="" type="checkbox"/> b. menggunakan kompor listrik <input checked="" type="checkbox"/> c. memiliki ventilasi udara dan pembuangan air yang terpisah dengan ruang akomodasi <input checked="" type="checkbox"/>		✓	Tidak ada kompor listrik
Jumlah						

ASPEK KESETARAAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Fasilitas bagi pemumpang disabilitas, lansia, anak-anak maupun ibu menyusui	kemudahan	a. terdapat mobile ramp kemiringan maksimum 20 derajat <input checked="" type="checkbox"/> b. tersedianya kursi roda <input checked="" type="checkbox"/> c. akses prioritas <input checked="" type="checkbox"/> d. kemudahan akses untuk ke toilet <input checked="" type="checkbox"/> e. tersedia ruang ibu menyusui <input checked="" type="checkbox"/>		✓	Tidak ada mobile ramp, kursi roda hanya di toilet Kantin ada akses prioritas
Jumlah						

Lampiran 4 Form Survei KMP. Marina Pratama

	POLITEKNIK TRANSPORTASI SDP	FORMULIR SURVEY	
	PROGRAM DIPLOMA III MTPD	PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG	
	ANGKATAN XXX	ANGKUTAN PENYEBERANGAN	
Hari / Tanggal	KAMIS, 26 Mei 2022	KETERANGAN CUACA : C	
Nama Surveyor	NOVIA AYUSTIA DEWI	C = Cerah	G = Gerimis
Nama Kapal	KMP. MARINA PRATAMA	M = Mendung	H = Hujan
Pelabuhan/Dermaga	PELABUHAN KETAPANG / DERMAGA 2		

ASPEK KESELAMATAN

Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	Keterangan
Informasi keselamatan dan kesehatan	A. Informasi fasilitas keselamatan paling sedikit meliputi : 1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Petunjuk jalur evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi 9. Informasi fasilitas kesehatan mudah dilihat dan dibaca	ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan yang mudah dilihat dan dibaca oleh penumpang		✓	Tidak ada informasi keselamatan & kesehatan
fasilitas keselamatan	ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	1. Kondisi 2. ketersediaan 3. fungsi	1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Jalur petunjuk evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi	✓		semuanya tersedia

Fasilitas kesehatan	Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	ketersediaan	1. ruang medis (tempat tidur, tandu, kursi roda, obat-obatan, tabung oksigen) 2. perlengkapan P3K		✓	Tidak tersedia tandu & tabung oksigen
Jumlah				Sesuai = 1		Tidak Sesuai = 2

ASPEK KEAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Fasilitas keamanan	Peralatan pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV (ruang penumpang dan fasilitas vital lainnya)	✓		4 CCTV
Petugas keamanan	Petugas keamanan yang memiliki sertifikasi	ketersediaan	Harus tersedia		✓	Tidak tersedia
Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon / sms yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia dan mudah diakses	✓		Tersedia
Jumlah				S = 2		TS = 1

ASPEK KENYAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Ruang penumpang ekonomi reguler	Ruangan/tempat duduk yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup atau terbuka)	a. kondisi baik dan bersih b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✓ b. tempat duduk penumpang (panjang dan lebar 50cm) ✓ c. ruang lesehan untuk berlayar >8jam ✓ d. kipas / AC ✓ e. TV/Audio ✓ f. tempat sampah ✓ g. area bersih 100% ✓ h. pengeras suara ✓ i. ventilasi ✓	✓		Sesuai : 6 Tidak sesuai : 2
Ruang penumpang non ekonomi reguler	Ruangan/tempat yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup/terbuka)	a. kondisi b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✓ b. tempat duduk dengan sandaran tangan,berlapis bantalan dan sandaran jok serta ukuran panjang 50cm dan lebar 60cm ✓ c. kursi reclining ✓ d. kursi sofa ✓ e. AC ✓ f. TV/Audio ✓ g. tempat sampah ✓ h. area bersih 100% ✓ i. pengeras suara ✓ i. terdapat ventilasi ✓		✓	Sesuai : 9 Tidak sesuai : 6

Toilet reguler	Tersedianya toilet	a. jumlah b. kondisi	a. 1 toilet untuk 50 penumpang dan terpisah berdasarkan gender ✓ b. area bersih dan tidak berbau ✓		✓	Hanya ada 1 toilet pria & 1 toilet wanita, kotor & bau
musholla	Failitas untuk ibadah	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia tempatwudhu, alat solat dan karpet b. tersedia kipas/AC c. area bersih dan tidak berbau		✓	tempat wudhu kotor & keran mati, kipas berdebu
Ruang menyusui	Fasilitas ibu dan anak	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia kursi dengan sandaran tangan ✓ b. tersedia AC/kipas ✓		✓	Kursi tidak ada sandaran tangan
Lampu penerangan	Sumber cahaya dan memberikan rasa nyaman kepada penumpang	Intensitas cahaya	200-300 lux		✓	172 113 146 115 = 154 lux
Kantin	Ditempatkan di ruangan penumpang	a. tempat b. ketersediaan	a. tidak ditempatkan pada geladak ✓ b. menggunakan kompor listrik ✓ c. memiliki ventilasi udara dan pembuangan air yang terpisah dengan ruang akomodasi ✓	✓		Sesuai
Jumlah						

Jenis pelayanan	uraian	indikator	Tolak ukur	kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	keterangan
Informasi pelayanan	Informasi yang disampaikan didalam kapal kepada pengguna jasa, yang terbaca dan terdengar serta terinformasikan	a. tempat b. ketersediaan	a. informasi visual diletakkan di tempat yang mudah terlihat b. Informasi dalam bentuk audio harus jelas tidak melebihi 20 dB		✓	tidak sesuai.
Fasilitas layanan penumpang reguler	Fasilitas untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	Ketersediaan	Mempunyai ruang kerja dan memiliki 1 meja kerja	✓		tersedia
Fasilitas bagasi penumpang	untuk memudahkan penumpang menaruh barang bawaan	ketersediaan	Tersedia tempat yang aman		✓	tidak ada
Gang / jalan	Memudahkan akses keluar masuk bagi penumpang	a. luas b. kondisi	a. 100 penumpang jarak 800mm b. diatas 100 penumpang 100cm c. diatas 1000 penumpang 120cm	✓		Sesuai

ASPEK KESETARAAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	keterangan
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Fasilitas bagi penumpang disabilitas, lansia, anak-anak maupun ibu menyusui	kemudahan	a. terdapat mobile ramp kemiringan maksimum 20 derajat ✗ b. tersedianya kursi roda ✗ c. akses prioritas ✗ d. kemudahan akses untuk ke toilet ✓ e. tersedia ruang ibu menyusui ✓			
Jumlah						

Lampiran 5 Form Survei KMP. Nusa Makmur

	POLITEKNIK TRANSPORTASI SDP		FORMULIR SURVEY			
	PROGRAM DIPLOMA III MTPD		PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG			
	ANGKATAN XXX		ANGKUTAN PENYEBERANGAN			
Hari / Tanggal	SENIN, 23 MEI 2012		KETERANGAN CUACA : C			
Nama Surveyor	NOVIA AYUSTIA DEWI		C = Cerah	G = Gerimis		
Nama Kapal	KMP. NUSA MAKMUR		M = Mendung	H = Hujan		
Pelabuhan/Dermaga	PELABUHAN KETAPANG / DERMAGA PONTON					
ASPEK KESELAMATAN						
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	Keterangan
Informasi keselamatan dan kesehatan	A. Informasi fasilitas keselamatan paling sedikit meliputi : 1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Petunjuk jalur evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi 9. Informasi fasilitas kesehatan mudah dilihat dan dibaca	ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan yang mudah dilihat dan dibaca oleh penumpang		✓	Tidak ada informasi kesehatan
fasilitas keselamatan	ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	1. Kondisi 2. ketersediaan 3. fungsi	1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Jalur petunjuk evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi	✓		semuanya tersedia

Fasilitas kesehatan	Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	ketersediaan	1. ruang medis (tempat tidur, tandu, kursi roda, obat-obatan, tabung oksigen) 2. perlengkapan p3k		✓	Tidak ada ruang Medis darurat equal
Jumlah						
ASPEK KEAMANAN						
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				Sesuai	Tidak Sesuai	keterangan
Fasilitas keamanan	Peralatan pencegah tindak Kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV (ruang penumpang dan fasilitas vital lainnya)	✓		4 CCTV
Petugas keamanan	Petugas keamanan yang memiliki sertifikasi	ketersediaan	Harus tersedia		✓	tidak tersedia
Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon / sms yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia dan mudah diakses		✓	tidak tersedia
Jumlah						S:1 TS:2

ASPEK KENYAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Ruang penumpang ekonomi reguler	Ruangan/tempat duduk yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup atau terbuka)	a. kondisi baik dan bersih b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✓ b. tempat duduk penumpang (panjang dan lebar 50cm) ✓ c. ruang lesehan untuk berlayar >8jam ✗ d. kipas / AC ✗ e. TV/Audio ✓ f. tempat sampah ✓ g. area bersih 100% ✓ h. pengeras suara ✗ i. ventilasi ✓	✓		Sesuai '6 tidak sesuai '8
Ruang penumpang non ekonomi reguler	Ruangan/tempat yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup/terbuka)	a. kondisi b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✗ b. tempat duduk dengan sandaran tangan, berlapis bantalan dan sandaran jok serta ukuran panjang 50cm dan lebar 60cm ✗ c. kursi reclining ✗ d. kursi sofa ✗ e. AC ✗ f. TV/Audio ✗ g. tempat sampah ✗ h. area bersih 100% ✗ i. pengeras suara ✗ j. terdapat ventilasi ✗		✓	Tidak ada ruangan non ekonomi reguler

Toilet reguler	Tersedianya toilet	a. jumlah b. kondisi	a. 1 toilet untuk 50 penumpang dan terpisah berdasarkan gender ✗ b. area bersih dan tidak berbau ✗		✓	Manya ada 1 toilet wanita & pria, kotor & berbau
musholla	Failitas untuk ibadah	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia tempat wudhu, alat solat dan karpet ✓ b. tersedia kipas/AC ✓ c. area bersih dan tidak berbau	✓		Alasan kecuali tempat wudhu kotor
Ruang menyusui	Fasilitas ibu dan anak	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia kursi dengan sandaran tangan b. tersedia AC/kipas		✓	tidak ada ruang menyusui
Lampu penerangan	Sumber cahaya dan memberikan rasa nyaman kepada penumpang	Intensitas cahaya	200-300 lux		✓	116 107 176 138 = 134
Kantin	Ditempatkan di ruangan penumpang	a. tempat b. ketersediaan	a. tidak ditempatkan pada geladak ✓ b. menggunakan kompor listrik ✗ c. memiliki ventilasi udara dan pembuangan air yang terpisah dengan ruang akomodasi ✓	✓		tidak ada kompor listrik
Jumlah						

**ASPEK KEMUDAHAN /
KETERJANGKAUAN**


Jenis pelayanan	uraian	indikator	Tolak ukur	kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	keterangan
Informasi pelayanan	Informasi yang disampaikan didalam kapal kepada pengguna jasa, yang terbaca dan terdengar serta terinformasikan	a. tempat b. ketersediaan	a. informasi visual diletakkan di tempat yang mudah terlihat b. Informasi dalam bentuk audio harus jelas tidak melebihi 20 dB		✓	tidak ada
Fasilitas layanan penumpang reguler	Fasilitas untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	Ketersediaan	Mempunyai ruang kerja dan memiliki 1 meja kerja		✓	tidak tersedia
Fasilitas bagasi penumpang	untuk memudahkan penumpang menaruh barang bawaan	ketersediaan	Tersedia tempat yang aman		✓	tidak tersedia
Gang / jalan	Memudahkan akses keluar masuk bagi penumpang	a. luas b. kondisi	a. 100 penumpang jarak 800mm b. diatas 100 penumpang 100cm c. diatas 1000 penumpang 120cm	✓		Sesuai

Tangga	Memudahkan naik turun penumpang	a. luas b. kondisi	a. lebar 100 cm b. sudut kemiringan 45 derajat c. tidak licin d. kondisi bersih			lebar = 85 cm licin & licin sudut = 30°
Jumlah						

ASPEK KESETARAAN

Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				Sesuai	Tidak Sesuai	keterangan
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Fasilitas bagi penumpang disabilitas, lansia, anak-anak maupun ibu menyusui	kemudahan	a. terdapat mobile ramp kemiringan maksimum 20 derajat b. tersedianya kursi roda c. akses prioritas d. kemudahan akses untuk ke toilet e. tersedia ruang ibu menyusui			
Jumlah						

Lampiran 6 Form Survei KMP. Trisila Bakti II

	POLITEKNIK TRANSPORTASI SDP	FORMULIR SURVEY				
	PROGRAM DIPLOMA III MTPD	PENILAIAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG				
	ANGKATAN XXX	ANGKUTAN PENYEBERANGAN				
Hari / Tanggal	PABU, 18 Mei 2022		KETERANGAN CUACA : C			
Nama Surveyor	NOVIA AYUSTIA DEWI		C = Cerah	G = Gerimis		
Nama Kapal	KMP. TRISILA BAKTI II		M = Mendung	H = Hujan		
Pelabuhan/Dermaga	PELABUHAN KETAPANG / DERMAGA PONTON					
ASPEK KESELAMATAN						
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	Keterangan
Informasi keselamatan dan kesehatan	A. Informasi fasilitas keselamatan paling sedikit meliputi : 1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Petunjuk jalur evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi 9. Informasi fasilitas kesehatan mudah dilihat dan dibaca	ketersediaan	Tersedia informasi fasilitas keselamatan dan kesehatan yang mudah dilihat dan dibaca oleh penumpang		✓	tidak tersedia semua informasi
fasilitas keselamatan	ketersediaan peralatan penyelamatan darurat dalam bahaya (kebakaran, kecelakaan atau bencana alam)	1. Kondisi 2. ketersediaan 3. fungsi	1. Apar 2. Sprinkler 3. Life jacket 4. Life buoy 5. Life raft 6. Sekoci 7. Jalur petunjuk evakuasi 8. Titik kumpul evakuasi	✓		Semuanya tersedia

Fasilitas kesehatan	Ketersediaan fasilitas kesehatan untuk penanganan darurat	ketersediaan	1. ruang medis (tempat tidur, tandu, kursi roda, obat-obatan, tabung oksigen) 2. perlengkapan P3K		✓	tidak ada tandu, kursi roda, & obat-obatan diatas kapal
Jumlah						
ASPEK KEAMANAN						Kesesuaian
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Fasilitas keamanan	Peralatan pencegah tindak kriminal	Ketersediaan	Tersedia CCTV (ruang penumpang dan fasilitas vital lainnya)	✓		5 CCTV
Petugas keamanan	Petugas keamanan yang memiliki sertifikasi	ketersediaan	Harus tersedia		✓	tidak ada petugas keamanan diatas kapal
Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon / sms yang ditempel pada tempat yang strategis dan mudah dilihat	Ketersediaan	Tersedia dan mudah diakses		✓	tidak tersedia
Jumlah				S:1		TS:2

ASPEK KENYAMANAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	Keterangan
Ruang penumpang ekonomi reguler	Ruangan/tempat duduk yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup atau terbuka)	a. kondisi baik dan bersih b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✓ b. tempat duduk penumpang (panjang dan lebar 50cm) ✓ c. ruang lesehan untuk berlayar >8jam ✗ d. kipas / AC ✗ e. TV/Audio ✓ f. tempat sampah ✓ g. area bersih 100% ✓ h. pengeras suara ✗ i. ventilasi ✓	✓		Sesuai = 6 tidak sesuai = 3
Ruang penumpang non ekonomi reguler	Ruangan/tempat yang disediakan untuk penumpang (ruangan tertutup/terbuka)	a. kondisi b. ketersediaan	a. tinggi ruangan 1.90m ✗ b. tempat duduk dengan sandaran tangan, berlapis bantalan dan sandaran jok serta ukuran panjang 50cm dan lebar 60cm ✗ c. kursi reclining ✗ d. kursi sofa ✗ e. AC ✗ f. TV/Audio ✗ g. tempat sampah ✗ h. area bersih 100% ✗ i. pengeras suara ✗ j. terdapat ventilasi ✗		✓	Tidak tersedia ruang non ekonomi reguler

Toilet reguler	Tersedianya toilet	a. jumlah b. kondisi	a. 1 toilet untuk 50 penumpang dan terpisah berdasarkan gender ✓ b. area bersih dan tidak berbau ✗		✓	Jumlah toilet sudah sesuai namun kondisi toilet kotor & berbau
musholla	Failitas untuk ibadah	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia tempatwudhu, alat solat dan karpet b. tersedia kipas/AC c. area bersih dan tidak berbau		✓	tidak tersedia karpet & kipas
Ruang menyusui	Fasilitas ibu dan anak	a. ketersediaan b. kondisi	a. tersedia kursi dengan sandaran tangan b. tersedia AC/kipas		✓	tidak ada ruang menyusui
Lampu penerangan	Sumber cahaya dan memberikan rasa nyaman kepada penumpang	Intensitas cahaya	200-300 lux	✓		261 217 205 235 = 241 lux
Kantin	Ditempatkan di ruangan penumpang	a. tempat b. ketersediaan	a. tidak ditempatkan pada geladak b. menggunakan kompor listrik ✗ c. memiliki ventilasi udara dan pembuangan air yang terpisah dengan ruang akomodasi	✓		tidak ada kompor listrik
Jumlah						

Jenis pelayanan	uraian	indikator	Tolak ukur	kesesuaian		
				sesuai	Tidak sesuai	keterangan
Informasi pelayanan	Informasi yang disampaikan didalam kapal kepada pengguna jasa, yang terbaca dan terdengar serta terinformasikan	a. tempat b. ketersediaan	a. informasi visual diletakkan di tempat yang mudah terlihat b. Informasi dalam bentuk audio harus jelas tidak melebihi 20 dB	✓	✓	Sesuai
Fasilitas layanan penumpang reguler	Fasilitas untuk memberikan informasi perjalanan kapal dan layanan menerima pengaduan	Ketersediaan	Mempunyai ruang kerja dan memiliki 1 meja kerja	✓		ada
Fasilitas bagasi penumpang	untuk memudahkan penumpang menaruh barang bawaan	ketersediaan	Tersedia tempat yang aman		✓	Tidak tersedia
Gang / ialan	Memudahkan akses keluar masuk bagi penumpang	a. luas b. kondisi	a. 100 penumpang jarak 800mm b. diatas 100 penumpang 100cm c. diatas 1000 penumpang 120cm	✓		Sesuai

Tangga	Memudahkan naik turun penumpang	a. luas b. kondisi	a. lebar 100 cm ✓ b. sudut kemiringan 45 derajat c. tidak licin ✓ d. kondisi bersih ✓			lebar = 88 cm Koran Sudut = 49°
Jumlah						

ASPEK KESETARAAN				Kesesuaian		
Jenis Pelayanan	Uraian	Indikator	Tolak Ukur	Sesuai	Tidak Sesuai	keterangan
Fasilitas bagi penumpang berkebutuhan khusus	Fasilitas bagi penumpang disabilitas, lansia, anak-anak maupun ibu menyusui	kemudahan	a. terdapat mobile ramp kemiringan maksimum 20 derajat ✓ b. tersedianya kursi roda ✓ c. akses prioritas ✓ d. kemudahan akses untuk ke toilet ✓ e. tersedia ruang ibu menyusui ✓			
Jumlah						

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN PENYEBERANGAN.

BAB I
KETENTUAN UMUM

Pasal 1

Dalam Peraturan Menteri ini yang dimaksud dengan:

1. Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan yang selanjutnya disebut SPM Angkutan Penyeberangan adalah persyaratan minimal yang harus dipenuhi oleh perusahaan angkutan penyeberangan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna jasa.
2. Angkutan Penyeberangan adalah angkutan yang berfungsi sebagai jembatan yang menghubungkan jaringan jalan dan/atau jaringan jalur kereta api yang

dipisahkan oleh perairan untuk mengangkut penumpang dan kendaraan beserta muatannya.

3. Kapal Angkutan Penyeberangan adalah kapal motor penyeberangan yang merupakan kendaraan air yang digerakkan tenaga mekanik, berfungsi sebagai jembatan bergerak untuk mengangkut penumpang dan kendaraan beserta muatannya yang masuk dan ke luar melalui pintu rampa yang berbeda, memiliki konstruksi lambung dasar ganda serta memiliki paling sedikit 2 (dua) mesin induk.

Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan

