KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN PENYEBERANGAN GALALA PROVINSI MALUKU**" ini tepat waktu. Penelitian ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Manajemen Transportasi Perairan Daratan di Politeknik Transposrtasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang. Disamping itu, penulisan tugas akhir ini merupakan realisasi dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan magang yang di laksanakan di Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Wilayah Maluku pada Pelabuhan Penyeberangan Galala dalam kaitannya dengan pengaplikasian dari teori-teori yang didapatkan selama mengikuti perkulihan di Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang.

Dalam pelaksanaan kegiatan ini dapat berjalan lancar tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mendukung dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, serta memberikan semangat;
2. Bapak Dr. H. Irwan, SH, M.Pd, M. Mar.E, selaku Direktur Politeknik Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan Palembang;

3. Bapak Handa Lesmana, ATD., M.T, selaku Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku;
4. Bapak Farouk Suneth, ST., MT , selaku Kepala Seksi Lalu Lintas ASDP Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku serta pembimbing lapangan;
5. Bapak Andreas Widyakusuma, SE, MT , selaku Staff Seksi Lalu Lintas ASDP Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku serta pembimbing lapangan;
6. Bapak Rifai Ibrahim, selaku Staff Seksi Lalu Lintas dan Jasa Kepelabuhan di Pelabuhan Galala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku
7. Bapak Abdul Mukhtar Pello, sebagai Koridinator Satuan Pelayanan Pelabuhan Hunimua Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku;
8. Bapak Zainal Lasibo, sebagai Koridinator Satuan Pelayanan Pelabuhan Galala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku.
9. Ibu Elfita Agustini, SE.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing I Kertas Kerja Wajib terimakasih telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga Kertas Kerja Wajib ini dapat diselesaikan;
10. Bapak Noor Sulistiyono, S.SI.T., M.Mar.E sebagai Dosen Pembimbing II Kertas Kerja Wajib terimakasih telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini dapat diselesaikan;

11. Seluruh dosen pengajar Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang yang telah memberikan materi serta wawasan dan seluruh pengendali taruna Politeknik Transportasi SDP Palembang.
12. Kakak Alumni beserta staf pegawai di Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XXIII Provinsi Maluku yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini;
13. Tim Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan Magang di Ambon Provinsi Maluku yang telah banyak memberikan masukan dan bantuan dalam penyelesaian penulisan Kertas Kerja Wajib ini;
14. Rekan - rekan satu angkatan XXX dan adik tingkat angkatan XXXI dan XXXII terimakasih atas bantuan dan doanya;
15. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah terlibat dalam penulisan Kertas Kerja Wajib ini.

Demikian, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pembaca.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

ALVIA ZULFA HAMIDAH

NPT. 19 03 097