PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	ALVIA ZULFA HAMIDAH
NPT	:	19 03 097
Program Studi	:	DIPLOMA III MANAJEMEN TRANSPORTASI PERAIRAN DARATAN

Menyatakan bahwa KKW yang saya tulis dengan judul:

EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN PENYEBERANGAN GALALA PROVINSI MALUKU

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam KKW tersebut, kecuali tema yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide saya sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang di tetapkan oleh Politeknik Transportasi Sungai, Danau, dan Penyeberangan Palembang.

Palembang, Agustus 2022

MATERAI 10.000

ALVIA ZULFA HAMIDAH
NPT. 19 03 097