BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah diuraikan papa bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil analisa diketahui bahwa tingkat kesesuaian pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Galala Provinsi Maluku berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: KP.5062/AP005/DRJD/2020 mendapatkan nilai 32% dengan kategori D. Maka nilai standar pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan belum memenuhi sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: KP.5062/AP 005/DRJD/2020.
2. Fasilitas yang perlu disediakan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Galala dapat dilakukan dengan cara memenuhi dan menyediakan pelayanan penumpang oleh pihak pengelola pelabuhan dari segi aspek yaitu:
   - segi aspek keselamatan berupa penyediaan Alat Pemadam Kebakaran, penyediaan petunjuk jalur dan titik kumpul evakuasi, penyediaan informasi nomor telepon darurat dan penyediaan Perlengkapan Pertama Pada Kecelakaaan (P3K).
   - aspek keamanan berupa penyediaan informasi gangguan keamanan.
   - aspek kenyamanan berupa penyediaan fasilitas pengatur suhu.

- aspek kemudahan dan keterjangkauan berupa penyediaan denah atau *lay out* pelabuhan dan penyediaan informasi melalui visual.
- aspek kehandalan dan keteraturan berupa penyediaan pelayanan bagasi penumpang dan penyediaan petugas parkir.
- aspek kesearaan berupa Penyediaan fasilitas bagi penumpang difabel.

B. Saran

Dari beberapa hal yang telah disimpulkan, berikut ini penulis memberikan masukan berupa saran bagi pengelola pelabuhan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi bagi penumpang. Adapun hal yang disarankan adalah sebagai berikut:

1. Pengelola Pelabuhan Penyeberangan Galala dapat memperbaiki pelayanan penumpang agar sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: KP.5062/AP005/DRJD/2020, peraturan ini merupakan tolak ukur dan acuan atas penilaian kualitas pelayanan penumpang di pelabuhan penyeberangan.
2. Pihak Pengelola Pelabuhan Penyeberangan Galala mengusulkan proposal anggaran kepada Pemerintah Daerah atau Provinsi Maluku untuk menyediakan fasilitas pelayanan penumpang sehingga dapat terciptanya pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Galala yang aman, nyaman dan berkualitas baik dari aspek keselamatan, keamanan, kenyamanan, kemudahan dan keterjangkauan, kehandalan dan keteraturan ataupun kesetaraan.