

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SEMINAR KKW	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERALIHAN HAK CIPTA.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KKW.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Review Penelitian Sebelumnya	6
B. Landasan Teori	7
C. Kerangka Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Sumber Data	22
C. Teknik Pengumpulan Data	23
D. Teknik Analisis Data	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH	31
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
B. Hasil penelitian	45

C. Pembahasan	59
BAB V	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86