

ABSTRAKSI

Pelabuhan Penyeberangan Air Putih adalah Pelabuhan Penyeberangan yang melayani antar pulau dengan lintasan penyeberangan Air Putih – Sei. Selari. Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis dikelola oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) dan diawasi oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis. Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis sangat erat kaitannya dengan perkembangan perekonomian masyarakat dikarenakan banyaknya masyarakat yang melakukan aktivitas diwilayah kabupaten Bengkalis.

Dalam upaya meningkatkan keamanan, kenyamanan dan keselamatan angkutan penyeberangan maka identitas para pengguna jasa sangatlah dibutuhkan baik pengguna jasa pejalan kaki maupun kendaraan beserta penumpang dan barang muatan yang dimuat dalam kendaraan. Identitas ini nantinya dipergunakan untuk pengisian daftar manifes penumpang dan kendaraan di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.

Sedangkan untuk kenyamanan pengguna jasa untuk informasi jadwal kapal juga sangat penting agar pengguna jasa dapat mengetahui apabila terjadi perubahan jadwal.

*Pengaturan dan Pencatatan biodata penumpang dengan sistem yang baik, seperti contohnya sistem online maka akan memudahkan operator pelabuhan ataupun pimpinan dalam mengetahui biodata penumpang apabila terjadi kecelakaan kapal serta pengaturan manifest penumpang dan kendaraan juga diatur dalam **PM no 25 Tahun 2016** tentang **Daftar Penumpang dan Kendaraan Angkutan Penyeberangan***

Kata kunci : Pelabuhan, Kapal, Informasi Penjadwalan, manifest, Pengguna Jasa , Operator Kapal.