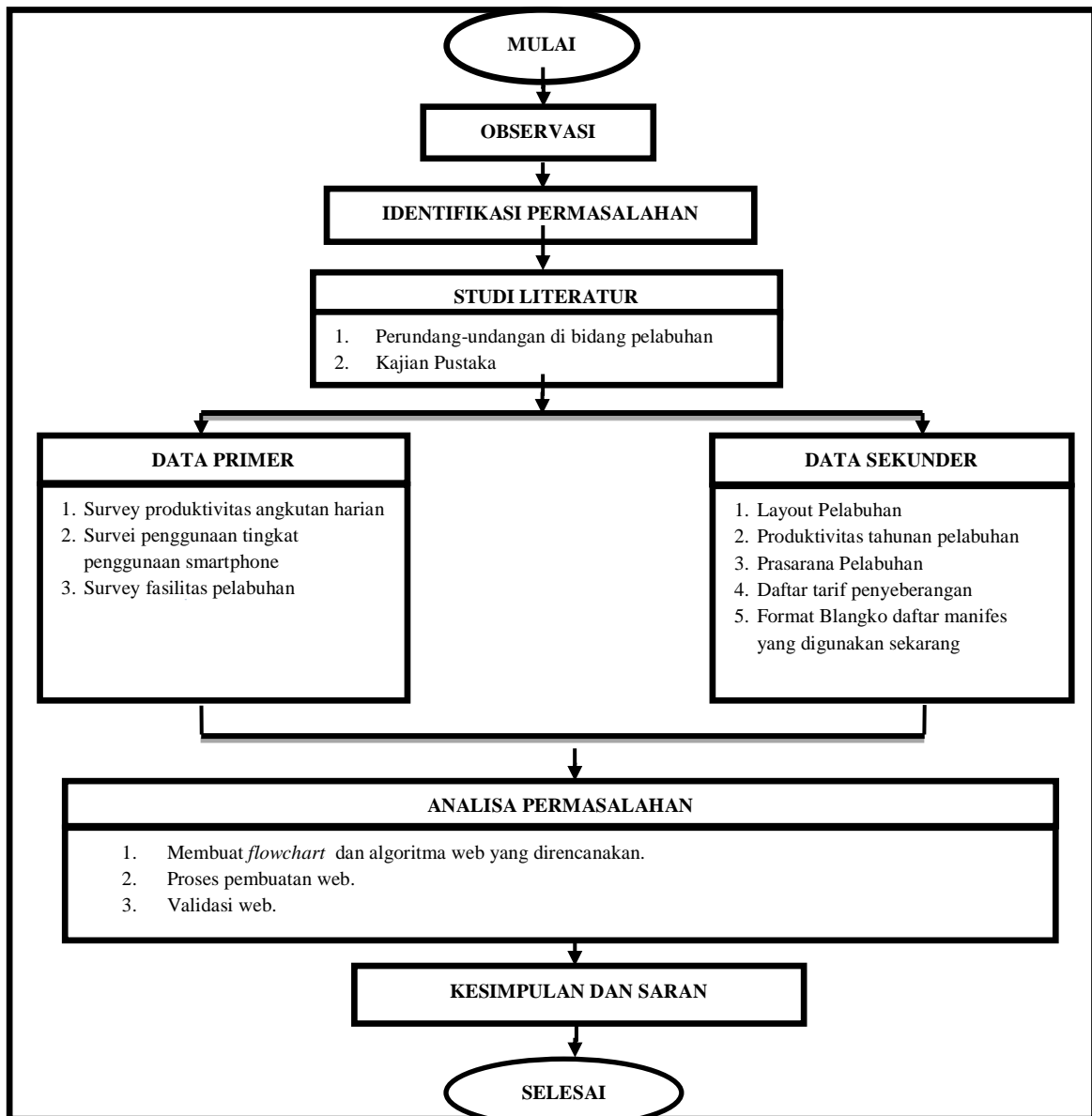


BAB 3 METODE KAJIAN

3.1 Alur Pikir

Agar tujuan penelitian ini terarah dan mencapai target, maka disusunlah bagan alir pikir penelitian sebagai berikut :



Gambar 3.1 Bagan Alir Pemikiran

3.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam suatu penelitian, metode dan teknik penelitian berkaitan erat dengan kualitas data yang diperoleh. Metode dan teknik yang digunakan dalam penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini adalah menyampaikan data dan informasi yang akurat dan objektif, atau dengan menggunakan metode antara lain :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumbernya kemudian diamati dan dicatat. Dalam pengumpulan data primer ini penulis melakukan beberapa kegiatan, antara lain dengan melakukan observasi langsung di lapangan dan wawancara dengan Kepala UPT Pelabuhan Penyeberangan Airu Putih Bengkalis itu sendiri dalam rangka untuk mengetahui data tentang mekanisme pembelian tiket dan keterangan jadwal keberangkatan kapal di Pelabuhan Air Putih.

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sistematis yang kemudian dilakukan survey tingkat penggunaan smartphone di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.

b. Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan menyajikan pertanyaan kepada narasumber yang dinilai mengetahui kondisi yang ingin diketahui sehubungan dengan masalah yang akan dibahas, serta untuk melengkapi data sekunder yang dibutuhkan. Adapun pihak yang dimintai keterangan adalah sebagai berikut:

- 1) Kepala UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.
- 2) Staff Pegawai Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.
- 3) Petugas Loker Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.
- 4) Pengguna Jasa.

c. Metode Perancangan

Melakukan perancangan sistem mulai dari topologi dan logika kerja dari sistem yang akan dibuat. Dimana data yang akan dimasukkan kedalam aplikasi berupa data yang telah ditentukan dalam Peraturan Menteri Nomor 25 Tahun 2016 tentang Daftar Penumpang Dan Kendaraan Angkutan Penyeberangan yaitu biodata penumpang pejalan kaki dan kendaraan dan jadwal keberangkatan dari setiap kapal yang berada di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkulu.

d. Metode Implementasi dan Pengujian

Melakukan pengujian pada menu-menu yang tersedia pada web tersebut. Serta memastikan bahwa data berupa biodata penumpang dan kendaraan, jadwal keberangkatan kapal dan mengenai Pelabuhan Penyeberangan Air putih Bengkulu yang dihasilkan dari web sesuai dengan data yang dimasukkan kedalam web.

2.Data Sekunder

Adalah data yang didapat berdasarkan pengamatan pihak lain dan berupa laporan secara tertulis, dalam memperoleh data sekunder penulis menggunakan metode sebagai berikut :

a. Metode Institusional

Data-data yang dikumpulkan dari berbagai instansi yang terkait. Berikut instansi dan data yang diperoleh :

- 1) Kantor UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkulu. Adapun data yang didapatkan yaitu data produktifitas pelabuhan 5 tahun terakhir, *layout* Pelabuhan Air Putih Bengkulu, Karakteristik Pelabuhan air putih, data Karakteristik kapal dan jadwal keberangkatan kapal di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkulu.

1. Sarana

Sarana yang disediakan oleh Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis untuk melayani lintasan penyeberangan adalah kapal penyeberangan Ro-ro. Berikut adalah data kapal Ro-ro yang beroperasi pada Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis :

Tabel 3.1 Ship Particular KMP. MULIA NUSANTARA

PEMILIK		: PT. JEMBATAN NUSANTARA
DATA KAPAL		
1	Nama Kapal	: KMP. MULIA NUSANTARA
2	Call Sign	: YHKF
3	Tempat pembuatan	: JEPANG
4	Tahun Pembuatan	: 1995
5	Flag State	: Indonesia
6	Type kapal	: Roll On – Roll Off
7	Klasifikasi	: B K I
8	Bahan	: BAJA
9	Tanda Selar	: 696 / Ga
10	Port Of Registry	: SEMARANG
UKURAN KAPAL		
1	Panjang Keseluruhan	: 45.50 Meter
2	Panjang Garis Air	: 38.69 Meter
3	Lebar	: 11.00 Meter
4	Moulded Depth amidships to Upper Deck (H)	: 3.60 Meter
5	MOULDED DRAUGHT (T)	: 2.70 Meter
6	Gross Tonnage (GRT)	: 681 / 205
7	Net Tonnage (berat bersih)	: 160 T
KAPASITAS MUATAN		
1	Penumpang	: 200 Orang
2	Vehicle (Truck)	: 18 Orang
3	Vehicle (Jeep,Car)	: 4 Unit

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

Tabel 3.2 Ship Particular KMP. MUTIARA PERTIWI II

PEMILIK		:	PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN
DATA KAPAL			
1	Nama Kapal	:	KMP. MUTIARA PERTIWI II Ex Golden Eagle
2	Call Sign	:	P L L K
3	Tempat pembuatan	:	JEPANG
4	Tahun Pembuatan	:	1998
5	Type kapal	:	FERRY Roll On – Roll Off
6	Klasifikasi	:	B K I
7	Bahan	:	BAJA
8	Tanda Selar	:	633 / Ab
UKURAN KAPAL			
1	Panjang	:	46.00 Meter
2	Lebar	:	11.60 Meter
3	Dalam	:	3.60 Meter
4	Sarat Air	:	2.80 Meter
5	Gross Tonnage (GRT)	:	492 Ton
6	Net Tonnage (berat bersih)	:	148 Ton
KAPASITAS MUATAN			
1	Penumpang	:	252 Orang
2	Jumlah Kendaraan	:	38 Orang
3	Jumlah ABK	:	20 Orang

Sumber : UPT Pelabuhan penyeberangan Air Putih Bengkulu, 2020

Tabel 3.3 Ship Particular KMP. PERMATA LESTARI 3

PEMILIK		: PT. ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN
DATA KAPAL		
1	Nama Kapal	: PERMATA LESTARI 3
2	Nama Pendaftaran	: 2016 Cca No. 634/L
3	Gross Akte Nomor	: 634
4	Dikeluarkan oleh	: PANJANG
5	Tanda Selar	: GT. 468 No. 681/Ab
6	Pemilik Kapal	: PT.ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN
7	Call Sign	: YBKT2
8	Nama Galangan	: JEPANG
9	Tahun Pembuatan	: 2003
10	Konstruksi	: Baja
11	Daerah Pelayaran	: Kawasan Indonesia
12	Type Kapal	: Car Ferry
UKURAN KAPAL		
1	Panjang Keseluruhan	: 40.46 Meter
2	Panjang Antara garis tegak (LBP)	: 40.34 Meter
3	Lebar Kapal	: 10 Meter
4	Dalam (h)	: 2.94 Meter
5	Sarat Musim Panas	: 2.18 Meter
6	Draft pada air Tawar	: 2.22 Meter
7	Isi Kotor (GT)	: 468 Ton
8	Net Tonnage	: 274 Ton
Kecepatan / Speed		
1	Maksimum	: 12 Knot
2	Normal	: 10 Knot
3	Ekonomis	: 8 Knot
BAHAN BAKAR		
1	Jenis Bahan Bakar yang digunakan	: HSD/SOLAR
Kapasitas		
1	Mobil	: 20 Unit

Sumber : UPT Pelabuhan penyeberangan Air Putih Bengkulu, 2020

Tabel 3.4 Ship Particular KMP. SWARNA PUTRI

PEMILIK		:	PT. JEMBATAN NUSANTARA
DATA KAPAL			
1	Nama Kapal	:	KMP. SWARNA PUTRI
2	Call Sign	:	P O K J
3	Lines	:	Air Putih – Sei Selari
4	Flag State	:	INDONESIA
5	Builder	:	JEPANG
6	Built In Year	:	JEPANG
7	Hull construction	:	STEEL
8	Operation use	:	CAR & PASSENGER FERRY
9	Type	:	Roll On Roll Off (Ro-Ro)
10	Classification	:	B K I
11	International on certificate	:	1112/Ga
UKURAN KAPAL			
1	Panjang Keseluruhan	:	62.28 Meter
2	Panjang Garis Air	:	45.00 Meter
3	Lebar	:	10.20 Meter
4	Moulded Depth amidships to Upper Deck (H)	:	3.60Meter
5	MOULDED DRAUGHT (T)	:	2.60 Meter
6	Gross / Netto Tonnage	:	516/155
KAPASITAS MUATAN			
1	Penumpang	:	200 Orang
2	Vehicle (Truck)	:	9 Unit
3	Vehicle (Jeep,Car)	:	12 Unit

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020




Tabel 3.5 Ship Particular KMP. BAHARI NUSANTARA


PEMILIK		: PT. INDONESIA FERRY
DATA KAPAL		
1	Nama Kapal	: KMP.BAHARI NUSANTARA
2	Call Sign	: Y E WW
3	Tempat pembuatan	: Hongkong
4	Tahun Pembuatan	: 1969
5	Bahan	: BAJA
6	Type kapal	: Roll On – Roll Off
7	Klasifikasi	: B K I
8	Imo Number	: 5286893
9	Tanda Selar	: No. 349 / Ga
UKURAN KAPAL		
1	Panjang Keseluruhan	: 50.60 Meter
2	Panjang Garis Air	: 47.25 Meter
3	Lebar	: 10.35 Meter
4	Dalam	: 3.20 Meter
5	Sarat Air	: 2.40 Meter
6	Gross Tonage (GRT)	: 846 Ton
7	Net Tonnage (berat bersih)	: 280 Ton
KAPASITAS MUATAN		
1	Penumpang	: 300 Orang
2	Anak Buah Kapal (ABK)	: 23 Orang
3	Kendaraan Campuran	: 30 Unit

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

Berikut foto-foto kapal yang beroperasi di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis:

Tabel 3.6 Foto Kapal Yang Beroperasi Di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis

No	Nama Kapal	Foto Kapal
(1)	(2)	(3)
1.	Kmp. Swarna Putri	
2.	Kmp. Permata Lestari 3	
3.	Kmp. Mutiara Pertiwi II	
4.	Kmp. Mulia Nusantara	

No	Nama Kapal	Foto Kapal
(1)	(2)	(3)
5.	Kmp. Bahari Nusantara	

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

2. Prasarana

Untuk menunjang kelancaran kegiatan transportasi terutama pada bidang pelabuhan penyeberangan air putih bengkalis maka sebagai pihak pengelola pelabuhan menyediakan prasarana untuk aktivitas angkutan penyeberangan dengan menyediakan Pelabuhan Penyeberangan.

Fasilitas yang telah tersedia di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih adalah sebagai berikut :


Tabel 3.7 Karakteristik Fasilitas Sisi Daratan Pelabuhan Penyeberangan Air Putih – Sei. Selari.




NO	JENIS	INVENTARIS (M)		LUAS (M ²)	KETERANGAN	TOTAL LUAS (M ²)
		PANJANG	LEBAR			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	LOKET TIKET	10	3,5	35	CAMPURAN	35
2	LUAS LAP.PARKIR SIAP MUAT	25	10	250	GOL. II & 3	775,3
		61,8	8,5	525,3	GOL. IV & V	
		61,8	8,5	525,3	GOL. VI, VII & V3	
3	LAP. PARKIR ANTAR/JEMPUT	23	48	1104		1104
4	R. TUNGGU PENUMPANG	11,3	6,3	71,19	CAMPUR DENGAN KANTOR	71,19
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)




5	TOILET	10.8	3.25	35.1	2 BUAH	70.2
6	MUSHALLA	18	15	270		270
7	KANTIN	6.3	6	37.8	1 BUAH	37.8
8	RUMAH GENSET	6	5	30		30
9	ACCES BRIDGE	141.8	7.2	1020.96	DERMAGA 1	1968.76
		135.4	7	947.8	DERMAGA 2	
10	RUMAH MB	4.2	4.2	17.64	DERMAGA 1	35.28
		4.2	4.2	17.64	DERMAGA 2	
11	GANG WAY	165	2	330	DERMAGA 1	674,4
		172	2	344	DERMAGA 2	
12	CATWALK	82.3	1.1	90.53	DERMAGA 1	176.88
		78.5	1.1	86.35	DERMAGA 2	
13	RUANG KANTOR	10	4,5	45	CAMPUR DENGAN RUANG TUNGGU	45




Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

Tabel 3.8 Foto Fasilitas Sisi Daratan Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis

NO	FASILITAS	FOTO FASILITAS
(1)	(2)	(3)
1.	Lapangan Parkir Siap Muat	
(1)	(2)	(3)

2	Lapangan Parkir Pengantar Penjemput	 <p>LAPANGAN PARKIR PENGANTAR/PENJEMPUT</p>
3.	Ruang Kantor	
4.	Toilet	
(1)	(2)	(3)

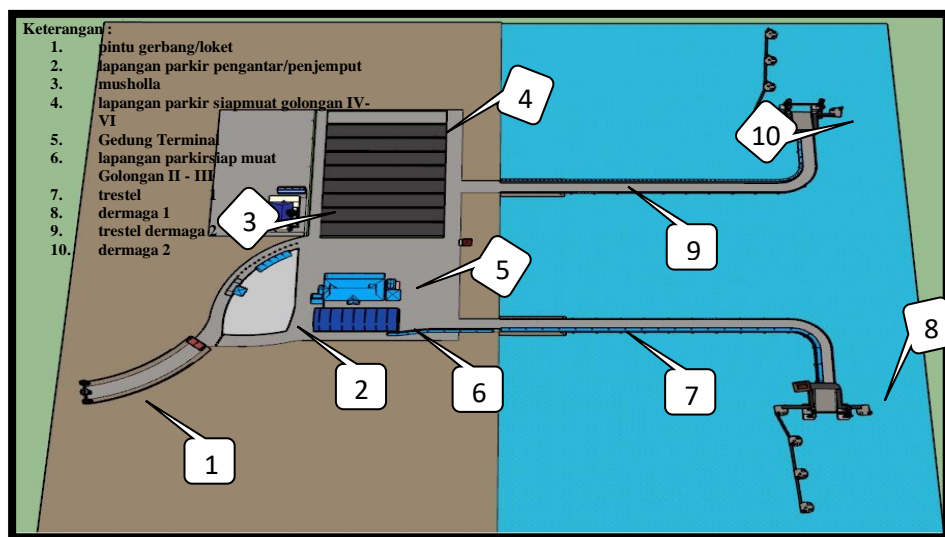
5.	Ruang Tunggu	
7.	Loket Penumpang dan Kendaraan	
8.	Trestel	
(1)	(2)	(3)

9.	<i>Movable Bridge</i>	
10.	Musholla	
11.	Rumah Genset	
(1)	(2)	(3)



Sumber : Hasil Survei, 2020

Adapun *layout* pelabuhan Air Putih Bengkalis dapat dilihat dari gambar di bawah ini :



Sumber : Hasil Tim PKL Bengkalis, 2020

Gambar 3.2 Layout Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis

3. Produktifitas Angkutan

a. Produktifitas Tahunan

Data produktifitas tahunan pada Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis selama 5 (lima) tahun terakhir dapat dilihat pada tabel berikut ini

Tabel 3.10 Data Produktifitas Angkutan Penyeberangan Lintasan Air putih – Sei. Selari 5 (lima) Tahun Terakhir

AIR PUTIH										
Tahun	PENUMPANG			KENDARAAN GOLONGAN						
	DEWASA		ANAK-ANAK	II		3	IV		V	
	UMUM	KHUSUS		UMUM	KHUSUS		SEDAN SEJENIS	PICK UP	BUS SEDANG	TRUCK SEDANG
2015	425384	425384	425384	425384	425384	425384	425384	425384	425384	425384
2016	388410	388410	388410	388410	388410	388410	388410	388410	388410	388410
2017	467810	467810	467810	467810	467810	467810	467810	467810	467810	467810
2018	45348	380	497	17219	325	595	7941	1316	16	1238
2019	485864	485864	485864	485864	485864	485864	485864	485864	485864	485864

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

SEI. SELARI										
Tahun	PENUMPANG			KENDARAAN GOLONGAN						
	DEWASA		ANAK-ANAK	II		3	IV		V	
	UMUM	KHUSUS		UMUM	KHUSUS		SEDAN SEJENIS	PICK UP	BUS SEDANG	TRUCK SEDANG
2015	415495	415495	415495	415495	415495	415495	415495	415495	415495	415495
2016	385730	385730	385730	385730	385730	385730	385730	385730	385730	385730
2017	461123	461123	461123	461123	461123	461123	461123	461123	461123	461123
2018	511821	6715	3938	198243	5618	12403	87248	15610	109	15467
2019	469954	469954	469954	469954	469954	469954	469954	469954	469954	469954

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

b. Produktifitas Angkutan 15 Hari

Adapun data survey dari produktifitas 15 (lima belas) hari pada Pelabuhan Penyeberangan Air Putih adalah sebagai berikut :

Tabel 3.11 Data Produktivitas Keberangkatan Air Putih – Sei. Selari Selama 15 (lima belas) hari (Tanggal 1-15 Mei)

tanggal	HARI	penumpang			kendaraan golongan						
		dewasa		anak - anak	II		3	IV		V	
		umum	khusus		A	B		A	B	A	B
03/01/2020	MINGGU	1754	0	0	740	0	13	205	48	0	35
03/02/2020	SENIN	1057	20	0	460	0	13	172	40	0	35
03/03/2020	SELASA	1106	23	0	418	34	21	215	61	0	48
03/04/2020	RABU	1083	20	13	420	33	18	199	45	0	57
03/05/2020	KAMIS	1218	23	5	500	0	17	187	43	0	52
03/06/2020	JUM'AT	1737	14	52	800	30	22	256	55	1	55
03/07/2020	SABTU	1396	0	33	594	0	25	169	41	1	43
03/08/2020	MINGGU	1600	0	0	671	0	26	205	44	0	39
03/09/2020	SENIN	1302	0	35	446	32	21	174	45	0	48
03/10/2020	SELASA	1158	36	0	554	27	22	182	46	0	63
03/11/2020	RABU	1105	21	16	398	18	25	196	56	0	47
03/12/2020	KAMIS	1286	27	6	481	23	25	214	44	0	56
03/13/2020	JUM'AT	1296	35	0	551	33	18	226	50	0	49
03/14/2020	SABTU	1292	0	0	606	0	26	200	45	0	42
						0	19	215	32	0	32

Sumber : Hasil Survey Tim Pkl Bengkalis, 2020

Tabel 3.12 Data Produktivitas Kedatangan Air Putih – Sei. Selari
Selama 15 (lima belas) hari (Tanggal 1-15 Mei)

tanggal	HARI	penumpang			kendaraan golongan						
		dewasa		anak - anak	II		3	IV		V	
		umum	khusus		A	B		A	B	A	B
03/01/2020	MINGGU	1746	0	0	682	0	18	295	62	0	39
03/02/2020	SENIN	996	30	0	408	25	17	207	42	0	40
03/03/2020	SELASA	991	26	0	400	23	24	195	40	0	59
03/04/2020	RABU	880	18	0	349	17	29	181	44	1	50
03/05/2020	KAMIS	1.065	34	0	450	27	23	211	45	0	48
03/06/2020	JUM'AT	996	24	0	404	18	22	196	42	0	57
03/07/2020	SABTU	1275	0	30	503	0	28	222	46	0	35
03/08/2020	MINGGU	1720	0	0	696	0	37	281	41	0	39
03/09/2020	SENIN	1.162	40	1	444	34	26	251	52	0	40
03/10/2020	SELASA	994	39	2	402	31	32	181	42	0	49
03/11/2020	RABU	1.021	21	0	345	19	24	194	44	0	41
03/12/2020	KAMIS	1.131	31	2	411	26	27	193	36	0	51
03/13/2020	JUM'AT	1.075	31	0	414	27	25	205	42	0	47
03/14/2020	SABTU	1165	0	0	394	0	38	224	48	0	46
03/15/2020	MINGGU	1839	0	0	718	0	20	280	38	0	25

Sumber : Hasil Survey Tim Pkl Bengkalis, 2020

4. Jadwal kapal yang beroperasi pada lintasan penyeberangan Air Putih – Sei. Selari

Adapun jadwal kapal yang beroperasi pada lintasan penyeberangan Air Putih – Sei. Selari adalah sebagai berikut :

Tabel 3.13 Jadwal Kapal yang Beroperasi Di Lintas Air Putih Bengkalis

POLA 4 KAPAL YANG BEROPERASI					
TRIP	REGULER		TRIP	KHUSUS HARI JUMAT	
	AIR PUTIH	SEI. SELARI		AIR PUTIH	SEI. SELARI
	JAM (WIB)			JAM (WIB)	
1	06.30	06.30	1	06.30	06.30
2	07.15	07.15	2	07.15	07.15
3	08.00	08.00	3	08.00	08.00
4	08.45	08.45	4	08.45	08.45
5	09.30	09.30	5	09.30	09.30
6	10.15	10.15	6	10.15	10.15
7	11.00	11.00	7	11.00	11.00
8	11.45	11.45	SHOLAT JUM'AT		
9	12.30	12.30*	8	13.30	13.30
10	13.15	13.15	9	14.15	14.15
11	14.00	14.00	10	15.00	15.00*
12	14.45	14.45	11	15.45	15.45
13	15.30	15.30	12	16.30	16.30
14	16.15	16.15	13	17.15	17.15
15	17.00	17.00	14	18.00	18.00
16	17.45	17.45	15	18.45	18.45
17	18.30	18.30	16	19.30	19.30
18	19.15	19.15	17	20.15	20.15
19	20.00	20.00	18	21.00	21.00
20	20.45	20.45	19	21.45	21.45
21	21.45	21.45	20	22.30	22.30
22	23.15	23.15	21	23.15	23.15

POLA 3 KAPAL YANG BEROPERASI					
TRIP	REGULER		TRIP	KHUSUS HARI JUMAT	
	AIR PUTIH	SEI. SELARI		AIR PUTIH	SEI. SELARI
	JAM (WIB)			JAM (WIB)	
1	06.30	07.00	1	06.30	07.00
2	07.30	08.00	2	07.30	08.00
3	08.30	09.00	3	08.30	09.00
4	09.30	10.00	4	09.30	10.00
5	10.30	11.00	5	11.00	11.00
6	11.30	12.00*	SHOLAT JUM'AT		
7	12.30	13.00			
8	13.30	14.00	6	13.30	14.00
9	14.30	15.00	7	14.30	15.00*
10	15.30	16.00	8	15.30	16.00
11	16.30	17.00	9	16.30	17.00
12	17.30	18.00	10	17.30	18.00
13	18.30	19.00	11	18.30	19.00
14	19.30	20.00	12	19.30	20.00
15	20.30	21.00	13	20.30	21.00
16	21.30	22.00	14	21.30	22.00
17	22.30	23.00	15	22.30	23.00

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis, 2020

KET :

- * : Trip khusus BBM dari Sei. Selari

- MASING – MASING KAPAL WAKTU TEMPUH 45 MENIT

- Daftar Harga Penumpang dan Kendaraan Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis Lintas Air Putih – Sei. Selari.

Berikut daftar harga penumpang dan kendaraan angkutan penyeberangan lintas penyeberangan Air Putih – Sei. Selari:

Tabel 3.14 Daftar Tarif Angkutan Penyeberangan
Lintas Air Putih – Sei. Selari

NO	GOLONGAN	JENIS JASA PELAYARAN			Jumlah Tarif (Rp)
		Jasa Pelayaran (Rp)	Jasa Pelabuhan (Rp)	Jasa Asuransi (Rp)	
I	PENUMPANG				
	a. Dewasa	6.100	2.000	400	8.500
	b. Anak - Anak	3.800	2.000	200	6.000
	c. Khusus	4.300	2.000	200	6.500
II	KENDARAAN				
	a. Golongan I (sepeda)	2.400	500	100	3.000
	b. Golongan II (sepeda motor)				
	1. Umum	6.800	1.000	200	8.000
	2. Khusus	6.300	1.000	200	7.500
	c. Golongan III (Sepeda motor bawa Gerobak/Keranjang)	13.300	2.000	200	15.500
	d. Golongan IV				
	1. Kendaraan Penumpang (sedan dan sejenisnya)	103.500	3.000	2.500	109.000
	2. Kendaraan Barang (Pick UP)	108.500	3.000	2.500	114.000
	e. Golongan V				
	1. Kendaraan Penumpang (bus sedang)	205.000	4.000	3.000	212.000
	2. Kendaraan Barang (Truk sedang)	161.000	4.000	3.000	168.000
	f. Golongan VI				
	1. Kendaraan Penumpang (bus besar)	284.000	4.000	3.000	291.000
	2. Kendaraan Barang (truk besar)	272.000	4.000	3.000	279.000
	g. Golongan VI	290.000	5.000	3.000	298.000
	h. Golongan VI	403.000	5.000	3.000	411.000

Sumber : UPT Pelabuhan Penyeberangan Bengkalis, 2020

Catatan : Anak – Anak (balita) dibawah umur 4 tahun tidak dikenakan biaya pembelian tiket.

Berdasarkan tabel tersebut bahwa setiap pengguna jasa yang akan menggunakan angkutan penyeberangan wajib membeli tiket pada loket yang telah disediakan sesuai harga yang sudah ditentukan.

6. Analisa Permasalahan

a. Analisa proses pencatatan biodata penumpang sesuai PM Nomor 25 Tahun 2016 tentang Daftar Penumpang dan Kendaraan Angkutan Penyeberangan

Yaitu dengan menetapkan dan melakukan sistem pencatatan data penumpang pejalan kaki dan kendaraan di Pelabuhan Air Putih Bengkalis sesuai dengan aturan yang tercantum dalam peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2016 tentang daftar manifes sebagai pedoman pemecahan masalah dengan menggunakan sistem komputerisasi sesuai dengan perkembangan teknologi. Yaitu dengan membuat form penumpang dan kendaraan yang masing-masing memuat data sebagai berikut:

1) Data identitas penumpang:

- a. Nama;
- b. Jenis kelamin;
- c. Usia;
- d. Alamat (domisili); dan
- e. Nomor paspor penumpang asing.

2) Data identitas kendaraan dan penumpang pada kendaraan

- a. Nama penumpang termasuk balita dan awak kendaraan
- b. Jenis kelamin
- c. Usia
- d. Alamat (kota domisili)
- e. Nomor kendaraan bermotor
- f. Jenis / golongan

b. Analisa Kebutuhan informasi tambahan tentang jadwal kapal untuk para pengguna jasa yang berada di pelabuhan penyeberangan air putih bengkalis.

Yaitu dengan menggunakan analisa proses pembuatan program informasi penjadwalan kapal di Pelabuhan Penyeberangan

Air Putih Bengkalis, dengan merancang program dengan menggunakan WEB berbasis Online.

- c. Analisa proses pembuatan program manifes penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih Bengkalis.

Yaitu dengan merancang program dengan menggunakan WEB berbasis Online.

