

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Pada kondisi *eksisting* ruang tunggu penumpang belum dapat memenuhi karena kurangnya beberapa fasilitas. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan, dibutuhkan penambahan fasilitas tempat duduk sebanyak 1127 kursi dan fasilitas pendukung lain seperti *charger box*, tempat cuci tangan, pendingin udara, dll.
3. Pada kondisi *eksisting* jalan akses penumpang (*Gangway*) terputus dari dermaga 3 (tiga) ke dermaga 6 (enam) sedangkan hal demikian dapat menghambat dan mengganggu kenyamanan penumpang. Berdasarkan hasil analisa yang dilakukan, dibutuhkan penyambungan *Gangway* dengan arah yang telah ditentukan dan sesuai hasil pengukuran didapatkan bahwa *Gangway* yang akan dibangun mempunyai karakteristik 2,5 meter untuk lebar dan tinggi 5 meter.

6.2. Saran

Dari beberapa hal yang telah disimpulkan, berikut ini penulis memberikan masukan berupa saran bagi pengelola pelabuhan agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi bagi kapal dan penumpang. Adapun hal yang disarankan adalah sebagai berikut:

1. Pada fasilitas ruang tunggu penumpang, perlu penambahan fasilitas penunjang seperti *charger boxing*, televisi, pendingin ruangan dan akses *wifi*

guna memberikan kenyamanan dan pelayanan yang terbaik bagi penumpang yang menunggu kedatangan kapal.

2. Pada fasilitas jalan akses penumpang (*Gangway*), perlu dilakukan penyambungan antar dermaga sehingga penumpang dapat dengan mudah menuju kapal serta perlu adanya jalur khusus maupun petugas di jalur (*Gangway*) dikarenakan akan adanya penumpang yang bekebutuhan khusus dan dilihat pembangunan *Gangway* sedikit tinggi dan menanjak.