

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN  
PENYEBERANGAN TELUK BUNGUS KOTA PADANG  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi  
Diploma III Lalu Lintas Sungai Danau dan Penyeberangan**



Diajukan Oleh :

**PRATIWI MAHARANI**  
**NPT : 1704045**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN  
PENYEBERANGAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD  
2020**