

**EVALUASI STANDAR PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN GORONTALO PROVINSI GORONTALO**

KERTAS KERJA WAJIB

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Diploma III
Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau Dan Penyeberangan**



Diajukan Oleh :

RATIH AYU FEBRIANTY FRAIM

NPT : 1704049

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PALEMBANG**

2020