

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Di Pelabuhan penyeberangan Gorontalo belum memberikan pelayanan yang maksimal kepada penumpang, dimana persentasi tingkat kesesuaian kinerja pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo yang sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan nomor PM 39 Tahun 2015 hanya sebesar 68,7% dari 32 indikator yang ditetapkan.
2. Adapun perbaikan yang perlu dilakukan agar Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yang ada adalah sebagai berikut :
 - a. Aspek keselamatan
 - Pengelola pelabuhan harus menetapkan titik kumpul evakuasi;
 - Perlu menyediakan nomor telepon darurat;
 - Menyediakan tandu agar tidak mempersulit dalam penanganan keadaan darurat.
 - b. Aspek keamanan
 - Dibuatnya informasi tentang gangguan keamanan berupa stiker yang mudah dibaca dan dilihat jelas
 - c. Aspek kenyamanan
 - Dibuatnya jumlah toilet yang memenuhi ratio standar pelayanan penumpang;
 - Pengadaan fasilitas pendingin ruangan / AC yang baru agar penumpang tidak ada lagi yang menunggu di luar ruang tunggu akibat ruang tunggu yang kurang sejuk;
 - Melakukan perbaikan beberapa lampu penerangan yang sudah rusak;
 - Melakukan perbaikan *gangway* agar lajur penumpang tidak tergabung lagi dengan kendaraan.
 - d. Aspek kesetaraan
 - Pengelola pelabuhan perlu menyediakan *mobile ramp* agar mempermudah bagi penumpang penyandang disabilitas.

6.2 Saran

1. Pengelola Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo dapat memperbaiki standar pelayanan penumpang agar sesuai dengan PM 39 Tahun 2015, peraturan ini merupakan tolak ukur dan acuan atas penilaian kualitas pelayanan penumpang di pelabuhan penyeberangan.
2. Pihak Pengelola Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo mengusulkan proposal anggaran kepada Pemerintah Daerah atau Provinsi Gorontalo untuk menyediakan fasilitas pelayanan penumpang sehingga dapat terciptanya standar pelayanan penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Gorontalo yang aman, nyaman dan berkualitas baik itu dari aspek keselamatan, keamanan, kehandalan, kenyamanan, kemudahan/keterjangkauan, ataupun kesetaraan.