



**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN ULEE LHEUE PROVINSI ACEH**

KERTAS KERJA WAJIB

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya pada Jurusan Diploma III Lalu Lintas Angkutan
Sungai Danau dan Penyeberangan**

Diajukan Oleh :

NAMA : WANDA MUTIARA ANOM

NOTAR : 17 04 064

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN
PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PALEMBANG
2020**