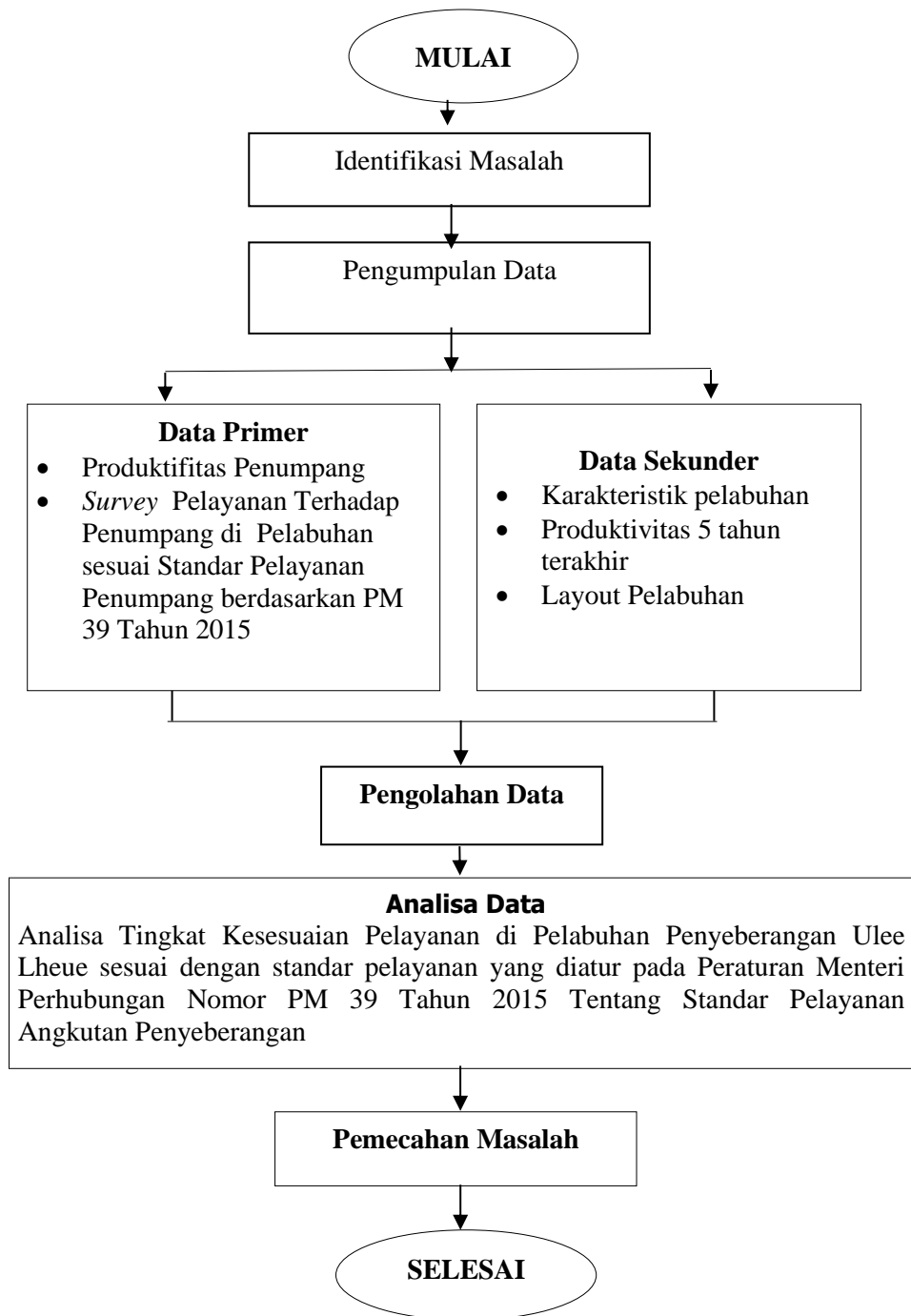


### BAB III METODE KAJIAN

#### 3.1 Alur Pikir



Gambar 3. 1 Bagan Alir Penelitian

Berdasarkan Gambar 3.1 dapat dijelaskan proses penelitian yang dilakukan di Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue diawali dari mengidentifikasi permasalahan dengan melakukan peninjauan secara langsung ke lokasi Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue, selanjutnya ditemukan rumusan permasalahan yang akan diteliti. Setelah itu dilakukan pengumpulan data-data baik itu data primer yang didapat dengan melakukan survey secara langsung maupun data sekunder yang didapat dengan mencari data-data di Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue dan Dinas Perhubungan Aceh yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti. Kemudian dilakukan rekapitulasi data-data tersebut untuk mempermudah mengelompokkan data.

Setelah semua data didapat maka dapat dilakukan analisis permasalahan dan mencari pemecahan permasalahannya serta menyimpulkan hasil penelitian dan memberikan saran yang membangun kinerja dari Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue. Adapun proses kerja dapat dilihat dan ditunjukkan pada gambar bagan alir penelitian lain dari awal sampai proses itu selesai.

## **3.2 Metode Pengumpulan Data**

### **3.2.1 Metode Observasi**

Metode ini dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung di tempat yang dijadikan penelitian mengenai hal-hal yang dapat dijadikan sebagai data yang dapat dianalisa sesuai dengan permasalahan yang ada. Data yang didapat berupa data primer yang didapat langsung dari sumbernya atau berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, dalam memperoleh data primer penulis menggunakan metode observasi. Data yang telah didapatkan tersebut lalu dicatat dan disahkan agar dapat digunakan sebagai data untuk menganalisa permasalahan yang ada secara tepat, akurat dan pasti. Didapatkan data berupa data produktivitas penumpang dan kendaraan, survei standar pelayanan terhadap penumpang di pelabuhan.

### 3.2.2. Metode Kepustakaan

Yaitu dengan mempelajari teori dan literatur-literatur yang ada di perpustakaan Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang maupun dari sumber-sumber lain yang berguna bagi penelitian yang akan berguna bagi penelitian yang akan dilakukan berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai landasan teori dalam menganalisa maupun pemecahan masalah. Data yang didapatkan berupa data sekunder merupakan data yang didapat berdasarkan pengamatan pihak lain dan berupa laporan secara tertulis atau data yang diperoleh secara tidak langsung, tetapi telah ada pada setiap instansi terkait.

### 3.2.3 Metode Institusional

Yaitu dengan mengumpulkan data dari instansi atau kantor untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Data data yang dikumpulkan dari berbagai macam instansi yang terkait dengan penelitian, yaitu:

1. Dinas Perhubungan Provinsi Aceh
2. UPTD Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue
3. PT.ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Banda Aceh
4. Dinas Perhubungan Kota Banda Aceh

Dalam pengumpulan data sekunder ini penulis mendapatkan data data:

- 1) Produktivitas kendaraan selama 5 tahun terakhir dari tahun 2015 sampai 2019
- 2) Sarana dan prasarana pelabuhan
- 3) Karakteristik kapal yang beroperasi pada lintasan Ulee Lheue - Balohan.
- 4) *Layout* Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue

### **3.3 Metode Analisa**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan survey di Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue. Dilakukan pengambilan objek berupa gambar dan melakukan survey pelayanan di pelabuhan dengan menggunakan formulir yang berlandaskan pada Peraturan Menteri Perhubungan No. 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan pada lampiran I lintasan utama untuk mengetahui berapa persen tingkat kesesuaian Standar Pelayanan di pelabuhan dengan kondisi saat ini di Pelabuhan Ulee Lheue. Hasil perhitungan ini akan mempengaruhi atas pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa.

Sedangkan untuk setiap indikator dilakukan juga perhitungan kondisi eksisting terhadap standar pelayanan minimal sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri