

**EVALUASI PELAYANAN PENUMPANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN AIR PUTIH KABUPATEN BENGKALIS
PROVINSI RIAU**

KERTAS KERJA WAJIB

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Diploma III
Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau dan Penyeberangan**



Diajukan oleh :

ADELIA FEBRIANI NUR SYAHIRA

NPT : 17 04 002

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III LALU LINTAS
ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD**

2020