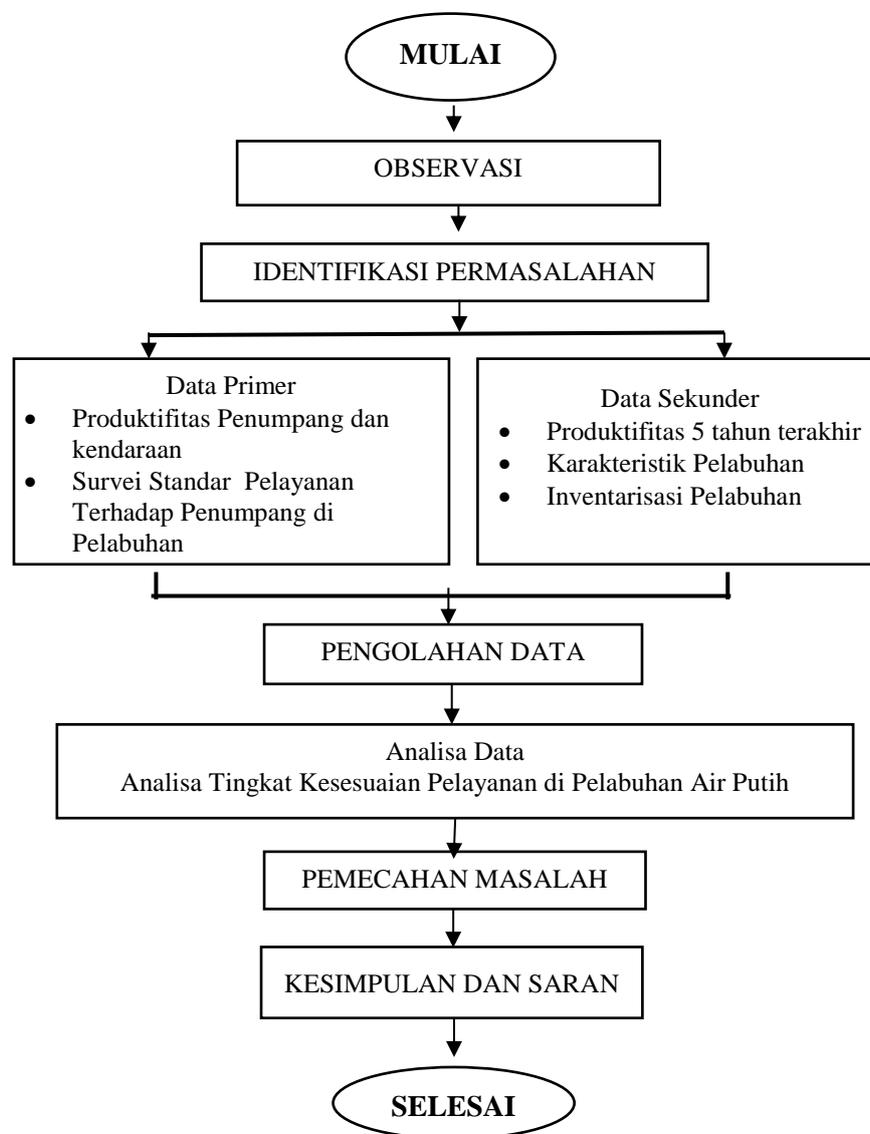


BAB III METODE KAJIAN

3.1 Alur Pikir

Agar tujuan penelitian ini terarah dan mencapai target, maka disusunlah bagan alur pikir penelitian sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Bagan Alur Penelitian

3.2 Metode Pengumpulan Data

Penulisan Kertas Kerja Wajib (KKW) ini menggunakan beberapa metode pendekatan dalam mendapatkan data sebagai bahan acuan dan perbandingan. Pendekatan ini disesuaikan dengan kondisi dan lokasi tempat dimana objek berada. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.2.1. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengadakan pengamatan langsung di tempat yang dijadikan penelitian mengenai hal-hal yang dapat dijadikan sebagai data yang dapat dianalisa sesuai dengan permasalahan yang ada. Data yang didapat berupa data primer yang didapat langsung dari sumbernya atau berdasarkan pengamatan langsung di lapangan, dalam memperoleh data primer penulis menggunakan metode observasi. Data yang telah didapatkan tersebut lalu dicatat dan disahkan agar dapat digunakan sebagai data untuk menganalisa permasalahan yang ada secara tepat, akurat dan pasti. Didapatkan data berupa data produktivitas penumpang dan kendaraan, survei standar pelayanan terhadap penumpang di pelabuhan.

3.2.2. Metode Kepustakaan

Yaitu dengan mempelajari teori dan literatur-literatur yang ada di perpustakaan Politeknik Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan Palembang maupun dari sumber-sumber lain yang berguna bagi penelitian yang akan berguna bagi penelitian yang akan dilakukan berhubungan dengan masalah yang akan diteliti sebagai landasan teori dalam menganalisa maupun pemecahan masalah. Data yang didapatkan berupa data sekunder merupakan data yang didapat berdasarkan pengamatan pihak lain dan berupa laporan secara tertulis atau data yang diperoleh secara tidak langsung, tetapi telah ada pada setiap instansi terkait.

3.2.3 Metode Institusional

Yaitu dengan mengumpulkan data dari instansi atau kantor untuk mendapatkan data yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Data yang didapat dari instansi yang terkait, yaitu data karakteristik kapal didapatkan dari UPT Pelabuhan Penyeberangan Air Putih. spesifikasi kapal adalah segala sesuatu tentang kapal mulai konstruksi kapal, mesin kapal, pembuatan kapal, mengenai semua tentang kapal dan karakteristik pelabuhan.

3.3 Metode Analisa

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan survei di Pelabuhan Penyeberangan Air Putih. Dilakukan pengambilan objek berupa gambar dan melakukan survei pelayanan di pelabuhan dengan menggunakan formulir yang berlandaskan pada Peraturan Menteri Perhubungan No. 39 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan pada lampiran I lintasan utama untuk mengetahui berapa persen tingkat kesesuaian Standar Pelayanan di pelabuhan dengan kondisi eksisting di Pelabuhan Air Putih. Hasil perhitungan ini akan mempengaruhi atas pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa.