

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP  
PELAYANAN DI PELABUHAN PENYEBERANGAN BAKAUHENI  
(STUDI KASUS : PENUMPANG DI TERMINAL REGULER)**

**KERTAS KERJA WAJIB**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Diploma III  
Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau Dan Penyeberangan**



Diajukan Oleh :

**DEAFRIHATINO**

**NPT : 1704008**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN  
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD  
2020**