

**TINJAUAN PEMENUHAN STANDAR PELAYANAN PENUMPANG
TERHADAP DIKAPAL PENYEBERANGAN KMP.KORMOMOLIN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Studi Diploma III
Lalu Lintas Angkutan Sungai Danau Dan Penyeberangan**



Diajukan Oleh :

**VILADORA DELVIA MANARURI
NPT : 17 04 062**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA - STTD
PALEMBANG
2020**