

**EVALUASI PELAYANAN TERHADAP PENUMPANG
DI ATAS KAPAL PADA LINTASAN KETAPANG-GILIMANUK**

KERTAS KERJA WAJIB



Diajukan Oleh :

DEVIKA WANDHA ROSADI

NPT : 18 04 028

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI, DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTASI DARAT INDONESIA – STTD**

2021

**EVALUASI PELAYANAN TERHADAP PENUMPANG
DI ATAS KAPAL PADA LINTASAN KETAPANG-GILIMANUK**

KERTAS KERJA WAJIB

**Diajukan Sebagai Salah Satu Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Pada Jurusan Diploma III Lalu Lintas
Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan**



Diajukan Oleh :

DEVIKA WANDHA ROSADI

NPT : 18 04 028

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
LALU LINTAS ANGKUTAN SUNGAI, DANAU DAN PENYEBERANGAN
POLITEKNIK TRANSPORTADI DARAT INDONESIA – STTD**

2021